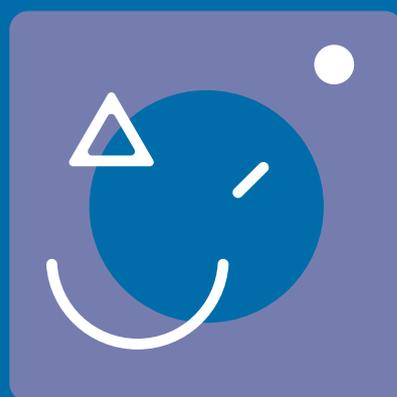

Encuesta Latinoamericana sobre discapacidad



INFORME DE RESULTADOS



CON APOYO DE



IMPULSADO POR



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

**Agencia Suiza para el Desarrollo
y la Cooperación COSUDE**



ELADis

Encuesta Latinoamericana sobre Discapacidad

Autoría:

Nuria Valenzuela

Coordinación del estudio, revisión de contenidos y diseño de encuesta:

Clara Popeo

Revisión de contenidos:

Gabriel Marcolongo

Gabriela Garciadiego

Santiago Libertella

Georgina Grennon

Melanie Bridger

María José Acosta

Carolina Pérez Guazzini

Eileen Wilson

Antonella Paglialunga

María Carla Fernández Salazar

Coordinación de diseño y publicación:

Georgina Grennon

Diseño gráfico:

Gastón Cleiman

Fotografías:

Incluyeme.com

Desde **Incluyeme.com** agradecemos especialmente a las personas que respondieron la encuesta ofreciendo su tiempo y su muy valiosa colaboración. Esperamos que esta publicación permita visibilizar la realidad de la población con discapacidad en Latinoamérica y que colabore en su inclusión sociolaboral.

Índice

1. Incluyeme.com	6
2. Mensajes claves	9
3. Introducción y contexto	12
4. Metodología	17
5. Principales hallazgos	20
6. Análisis de resultados	28
4.1. Caracterización de la muestra	29
4.1.1. Género, edad y tipo de discapacidad	30
4.1.2. País de origen y de residencia	34
4.1.3. Área rural o urbana	41
4.1.4. Personas con las que convive	42
4.1.5. Tareas de cuidado	44
4.1.6. Certificado de discapacidad o credencial de discapacidad	46
4.2. Conectividad y acceso a dispositivos electrónicos	49
4.2.1. Dispositivos electrónicos	50
4.2.2. Uso de PC	52
4.2.3. Acceso a internet	55
4.3. Educación	59
4.3.1. Nivel de estudios alcanzado	59
4.3.2. Inglés	62
4.3.3. Barreras como estudiante	64
4.3.4. Interés, motivación y necesidades para continuar capacitándose	67
4.4. Trabajo	75
4.4.1. Actividad laboral	77
4.4.2. Obstáculos y oportunidades para la búsqueda de empleo	87
4.5. Redes Sociales y de portales de empleo	95
4.5.1. Uso de redes sociales	95
4.5.2. Uso de plataformas de empleo	97
7. Consideraciones finales	101
Anexo 1. Tipos de discapacidad	104
Anexo 2. Información desagregada	109
Anexo 3. Preguntas de la encuesta	141

Incluyeme.com



1.



1. Incluyeme.com

Incluyeme.com es una empresa B nacida en 2013 que busca promover la inclusión sociolaboral de personas con discapacidad. Desde su labor apoya a empresas a desarrollar programas integrales de diversidad al implementar estrategias, brindar herramientas y contribuir al desarrollo de una cultura organizacional inclusiva y diversa.

Actualmente **Incluyeme.com** tiene presencia en 11 países de Latinoamérica, ha trabajado con más de 600 empresas, incluido en el sector laboral a más de 2.500 personas con discapacidad y tiene registradas a más de 230.000 personas con discapacidad en su portal de empleo.

Incluyeme.com ha creado un modelo para medir, guiar y definir de manera práctica y eficaz el nivel de inclusión en la que se encuentra una organización con foco en discapacidad. El modelo está basado en estándares normativos nacionales e internacionales; su experiencia trabajando con diversas empresas; la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad; el índice de Inclusión de Booth y Ainscow (2002); Return on Disability; Business Disability Forum; Australia Network on Disability; Disability: In; y el gobierno del Reino Unido; entre otras fuentes.

Incluyeme.com basa su modelo en los siguientes ejes: Cultura, comunidad, empleo inclusivo, comunicación, accesibilidad y marketing. Como parte de las actividades que componen el eje comunidad Incluyeme.com lleva adelante proyectos estratégicos gracias al apoyo de organismos multilaterales y empresas que buscan lograr un impacto significativo y de gran alcance en la vida de las personas con discapacidad en Latinoamérica.

En 2021 **Incluyeme.com** fue seleccionado entre 7800 postulantes por el “Google Impact Challenge for Women and Girls” para liderar uno de los 34 proyectos a nivel global con foco en el empoderamiento económico de mujeres y niñas. El proyecto liderado por Incluyeme.com busca promover la capacitación y empleabilidad de mujeres con discapacidad en la industria de la tecnología y el software. El proyecto brindará entrenamientos en áreas tecnológicas a 600 mujeres con discapacidad en 9 países de Latinoamérica y las graduadas serán conectadas con empresas y plataformas de trabajo freelance para aumentar sus posibilidades de conseguir empleo o generar ingresos. Al mismo tiempo, se identificarán sesgos que impiden que las mujeres con discapacidad aprovechen la tecnología para su empleabilidad. El presente informe forma parte de las actividades vinculadas a identificar las barreras y desafíos que encuentran las mujeres con discapacidad en Latinoamérica tanto a nivel laboral como educativo.

Mensajes claves



2.

2. Mensajes claves

Incluyeme.com presenta en este informe los resultados de la primera edición de la Encuesta Latinoamericana sobre Discapacidad –ELADis–, estudio que busca visibilizar a la población con discapacidad en la región y entender su realidad para llevar adelante acciones que mejoren su inclusión sociolaboral.

La encuesta, que recibió **4007 respuestas de personas con discapacidad de 17 países de Latinoamérica**, aborda no solo la temática de la discapacidad sino también la educación, el trabajo, el uso de redes sociales y la conectividad.

Es relevante destacar que **la encuesta fue testeada por personas con distintos tipos de discapacidad** y provenientes de diferentes países de Latinoamérica para validar su accesibilidad y la pertinencia de su lenguaje.

ELADis fue concebida y sus resultados fueron analizados desde una **perspectiva de género e interseccional**.

Como principales resultados de la investigación destacan los siguientes:

- ▶ **72.9% de las personas encuestadas está desempleada.**
- ▶ **91.4% de las personas sin empleo y 70% de las personas empleadas**, buscan trabajo al momento de la encuesta.
- ▶ **92.6% de las personas identificó que existen dificultades para conseguir empleo**, independientemente de su género y tipo de discapacidad. **La barrera más mencionada para conseguir empleo fue la discapacidad (48%).**
- ▶ **El 89.9% de las personas encuestadas está interesada en seguir capacitándose y el 79.4% identifica barreras para estudiar.**

- ▶ La principal barrera para acceder a más educación fue la económica, el 64.2% respondió que sería indispensable que las capacitaciones fueran gratuitas.

- ▶ **Se puede afirmar que las brechas de género se replican entre la población con discapacidad:**
 - Las respuestas sobre horas de trabajo mostraron diferencias entre mujeres y varones, quienes reportaron dedicar más horas al trabajo remunerado que las mujeres.
 - Las opciones de capacitación relacionadas a STEM fueron más elegidas entre varones que entre mujeres.
 - Las mujeres tienden a preferir modalidades laborales más flexibles (teletrabajo o esquema híbrido) porque se contraponen menos con las labores de cuidado que suelen recaer en ellas.

- ▶ La población encuestada cuenta con un nivel educativo alto o muy alto: el 88% tiene como mínimo educación secundaria completa.

- ▶ Las personas encuestadas reportaron **bajos niveles de inglés**: El 22% de las personas encuestadas cuenta con nulo nivel de inglés; y sólo 1.6% se considera bilingüe.

A futuro, se pretende replicar el estudio en el tiempo y mejorar la captación de información a través de estudios cualitativos complementarios.

Introducción y contexto

3.

3.

Introducción y contexto

La Organización Mundial de la Salud (OMS) afirma que alrededor del 15% de la población mundial vive con algún tipo de discapacidad¹. A su vez, el Banco Mundial menciona que 1 de cada 2 personas con discapacidad en América Latina y el Caribe no participa en el mercado laboral². Dentro de los principales motivos encontramos que existen barreras en el acceso a la educación y a servicios sociales y urbanos. Al mismo tiempo, desde las empresas se evidencia falta de capacitación, prejuicios y mitos relacionados a la productividad de las personas con discapacidad³.

Personas con discapacidad en América Latina

De acuerdo con el Banco Mundial, en América Latina y el Caribe viven 85 millones de personas con discapacidad; es decir, el 14.7% de la población de la región y equivalente a la población total de Colombia y Perú juntos. En la región, 1 de cada 3 hogares vive con una persona con algún tipo de discapacidad y se espera que esto aumente, pues la población envejece con rapidez y la prevalencia de discapacidad crece con la edad. Las personas con discapacidad en América Latina y el Caribe se enfrentan a barreras importantes en el ámbito educativo. El 21% de las personas con discapacidad no concluye sus estudios primarios, el 23% no concluye sus estudios secundarios y el 9% no concluye su educación terciaria. La exclusión de las personas con discapacidad también es muy evidente en el mercado laboral, donde 1 de cada 2 personas no tiene empleo. Asimismo, quienes sí participan en el mercado laboral ganan entre 6% y 11% menos por el mismo tipo de empleo que otros trabajadores y presentan una tasa de informalidad más alta.⁴

¹ Organización Mundial de la Salud. 24 de noviembre de 2021. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health>

² Banco Mundial. 2021. Inclusión de las personas con discapacidad en América Latina y el Caribe: Un camino hacia el desarrollo sostenible. Resumen ejecutivo. Washington, DC: Banco Mundial.

³ Informe "Tecnología y discapacidad" 11va edición. Fundación Adecco, 2022.

⁴ Banco Mundial. 2021. Inclusión de las personas con discapacidad en América Latina y el Caribe: Un camino hacia el desarrollo sostenible. Resumen ejecutivo. Washington, DC: Banco Mundial.

La pandemia por el COVID-19 ha acentuado la precariedad en la que viven las personas con discapacidad en la región, donde 7 de cada 10 hogares con personas con discapacidad son vulnerables a caer en la pobreza ante crisis como esta.⁵ Parte de esta vulnerabilidad se debe al impacto de la pandemia en la situación de desempleo. Por esta razón, desde Incluyeme.com se realizó una encuesta entre mayo y junio de 2020 para conocer el impacto del COVID-19 en las personas con discapacidad. Los datos, que se basan en las respuestas de más de 700 personas con discapacidad en América Latina, demostraron que el 21% de las personas encuestadas que se encontraban desempleadas habían perdido su trabajo producto del COVID-19. A su vez, las personas que en ese momento tenían un empleo afirmaron en un 60% que era probable que su trabajo se viera afectado por las consecuencias de la pandemia. Al mismo tiempo, el 83% consideró que luego de la pandemia, le resultaría muy difícil encontrar un empleo. Del total de las personas con discapacidad encuestadas, solo el 22% tenía empleo al momento de la encuesta.

Mujeres con discapacidad

Las personas con discapacidad no deben entenderse como un grupo homogéneo, sino como una población diversa, heterogénea y atravesada por múltiples condiciones o factores que afectan sus condiciones de vida de manera diferenciada. Por ello, Incluyeme.com trabaja desde un enfoque interseccional: un enfoque analítico que reconoce las desigualdades sistémicas que se configuran a partir de la superposición de diferentes factores sociales⁶. Para entender adecuadamente la realidad de las personas con discapacidad es indispensable tomar en cuenta sus condiciones socioeconómicas, su género, su condición migratoria, su identidad sexual, entre otros muchos factores que se intersectan con la discapacidad creando situaciones diversas. De esta forma, se comprende que las personas con discapacidad pueden enfrentar múltiples barreras en su desarrollo pleno en la sociedad y que ciertos grupos al interior de la población con discapacidad encuentran más desafíos en su inclusión social.



**Incluyeme.com
trabaja desde
un enfoque
interseccional.**

⁵ Ibidem

⁶ https://parlamericas.org/uploads/documents/Intersectionality_es.pdf

En particular, este proyecto busca entender la realidad de las mujeres con discapacidad en países de Latinoamérica, para llevar adelante acciones que mejoren su inclusión sociolaboral. Las mujeres con discapacidad constituyen el porcentaje mayoritario dentro de la población con discapacidad dado que existe una mayor prevalencia de discapacidad en mujeres que en varones. Esto en parte se vincula con que las mujeres cuentan con una esperanza de vida promedio mayor a la de los varones, lo que significa que al llegar a una edad avanzada, las mujeres viven esta etapa de su vida en un contexto de mayor vulnerabilidad económica, lo que potencia aún más el riesgo de que cualquier deficiencia de salud se transforme en una discapacidad⁷. Sin embargo, estudiar la situación de las mujeres con discapacidad implica analizar la información con perspectiva de género, más allá de los números agregados.



Estudiar la situación de las mujeres con discapacidad implica analizar la información con perspectiva de género.

Las mujeres suelen enfrentarse a desventajas por razones de género que las exponen a mayores riesgos económicos, a sufrir violencia y a la vulneración de sus derechos, particularmente ante una crisis como la que enfrentamos con la pandemia por COVID-19⁸. **Al tratarse de mujeres con discapacidad, las barreras a la inclusión se multiplican, particularmente en un contexto de precariedad socioeconómica. Muestra de ello es que 57% de las mujeres con discapacidad en la región están inactivas, mientras que en los varones el porcentaje se reduce a 40%.** Asimismo, aquellos hogares con personas con discapacidad y jefatura femenina presentan un mayor riesgo de vulnerabilidad y 6 de cada 10 jefas de hogar con un miembro con discapacidad están desempleadas. Entre otras razones, estas cifras reflejan la distribución desigual en las tareas de cuidado dentro de los hogares, las cuales suelen recaer principalmente en las mujeres.⁹ Estas cargas de trabajo no remunerado son tan relevantes que se calcula que su valor en América Latina oscila entre el 18% y el 25% del PIB.¹⁰ En los hogares con personas con discapacidad, las tareas de cuidado suelen multiplicarse y/o complejizarse, por lo que esta dimensión debe ser tomada en cuenta

⁷ <https://www.cepal.org/notas/74/Titulares2>

⁸ ONU Mujeres. 2020. Aceptando el desafío | Mujeres con discapacidad: por una vida libre de violencia. Montevideo.

⁹ Banco Mundial. 2021. Inclusión de las personas con discapacidad en América Latina y el Caribe: Un camino hacia el desarrollo sostenible. Resumen ejecutivo. Washington, DC: Banco Mundial.

¹⁰ Iliana Vaca. 2021. Valorización económica del trabajo no remunerado de los hogares. CEPAL.

para comprender a profundidad la realidad de las mujeres con discapacidad en la región.

Mujeres en STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas)

En las últimas décadas, las llamadas habilidades STEM (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas, por sus siglas en inglés) han sido identificadas como necesarias para fomentar el desarrollo de los países, por lo que adquirirlas eleva la posibilidad de las personas de participar competitivamente en el mercado laboral. A pesar de su importancia, las mujeres han estado sistemáticamente subrepresentadas en estos campos. La raíz de estas disparidades inicia en edades tempranas pero continúan conforme las mujeres incursionan en los ámbitos educativo y laboral. A pesar de los avances, la brecha a nivel mundial sigue siendo elevada. En el mundo, sólo 29.3% de las investigadoras en ciencias son mujeres; sólo 3% de los premios Nobel en ciencias han sido otorgados a mujeres y las disciplinas STEM con mayores ingresos tienen los porcentajes más bajos de mujeres trabajadoras. A pesar de estas cifras a nivel mundial, las regiones muestran diferencias importantes: América Latina y el Caribe es de las pocas regiones que han alcanzado la paridad en la proporción de varones y mujeres investigadoras; sin embargo, las investigadoras aún se encuentran subrepresentadas en los niveles más altos de las carreras profesionales y continúan siendo una minoría en muchos campos de las STEM en casi todos los países de la región.¹¹

La plena inclusión de las mujeres en STEM no se lograría si no considera a las mujeres con discapacidad. Por ello, cualquier esfuerzo por incluir a las mujeres con discapacidad en los ámbitos educativo y laboral debe poner un énfasis particular en la necesidad de cerrar las brechas en STEM.

¹¹ ONU Mujeres. 2020. Las mujeres en Ciencias, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas en América Latina y el Caribe. Montevideo

Metodología

4.

4.

Metodología

Para llevar adelante el presente informe se diseñó una encuesta con el objetivo de conocer la realidad de la población con discapacidad en Latinoamérica, con foco en las mujeres con discapacidad. A través de un cuestionario de 35 preguntas, se abordaron temas de discapacidad, educación, trabajo, redes sociales y conectividad. El soporte elegido fue un cuestionario de Google Forms dada la simplicidad para su llenado y distribución, así como la accesibilidad, ya que permite que todas las personas puedan completarla.

Previo a su lanzamiento se realizaron pruebas de accesibilidad sobre la encuesta para asegurar que todas las personas encuestadas pudieran completarla. El grupo de testeo estuvo conformado por 13 personas con discapacidad: 6 personas con discapacidad motriz, 4 personas con discapacidad auditiva, 1 persona con discapacidad psicosocial y 2 personas con discapacidad visual que utilizan lector de pantalla. Como parte de las pruebas de accesibilidad, se consideró el tiempo necesario para completar la encuesta, su accesibilidad con lectores de pantalla, la claridad en las preguntas y respuestas y sugerencias libres por parte de las personas que realizaron los testeos. Al mismo tiempo, se buscó que las personas fueran de diferentes países para corroborar la pertinencia del lenguaje en cada uno.



Se diseñó una encuesta con el objetivo de conocer la realidad de la población con discapacidad en Latinoamérica.

El cuestionario contó además con revisiones externas por parte de especialistas en temáticas de género de Voces Vitales, la Agencia Suiza para el Desarrollo y la Cooperación y Lefil Consulting.

Para su distribución, el cuestionario fue enviado a la base de contactos de Incluyeme.com en 10 países de Latinoamérica y al mismo tiempo se realizó una difusión abierta vía redes sociales, prensa y organizaciones que trabajan temas de discapacidad y género. La encuesta fue lanzada el día 30 de marzo de 2022 y se mantuvo abierta hasta el día 10 de mayo de 2022.

Dado el mecanismo de distribución de la encuesta, los resultados deben ser interpretados como un sondeo realizado entre la red de Incluyeme.com, la cual incluye a los contactos directos, las organizaciones aliadas, así como las personas y organizaciones cercanas a éstas, pues es la población a la que se tuvo acceso. En este sentido, cabe mencionar que los resultados de este diagnóstico no pueden generalizarse hacia la población general, pues no se contó con un muestreo aleatorio que refleje de forma representativa a toda la población objetivo. Sin embargo, los hallazgos obtenidos resultan sumamente valiosos para comprender con mayor profundidad los obstáculos, retos y oportunidades a las que se enfrentan las personas con discapacidad frente a la realidad laboral y educativa.

En particular, es importante tomar en cuenta que la red de Incluyeme.com está conformada por personas con discapacidad en búsqueda activa de empleo, lo cual tiene como consecuencia que, en promedio, las personas que conforman esta red cuenten con un mayor nivel educativo y experiencia laboral que la población general con discapacidad. No obstante, esto permite identificar aquellos obstáculos menos evidentes a los que se enfrenta esta población y que resultan de urgente atención, pues van más allá de su preparación y experiencia.

Principales hallazgos

5.

5. Principales Hallazgos

Este estudio presenta los resultados obtenidos a partir de las 4007 respuestas recibidas por parte de personas con discapacidad a la encuesta diseñada y levantada por Incluyeme.com entre el 30 de marzo y el 10 de mayo de 2022. Esta encuesta fue distribuida a los contactos de Incluyeme.com, así como difundida por medio de redes sociales, prensa y organizaciones que trabajan temas de discapacidad y género, por lo que los resultados no deben generalizarse a toda la población, sino interpretarse como información valiosa en torno a las barreras y dificultades que enfrentan las personas con discapacidad de la región en los mercados educativo y laboral.

A continuación se resumen los principales hallazgos de este informe:

Las personas encuestadas se enfrentan a barreras para conseguir empleo a pesar de contar con experiencia y aptitudes

A pesar de que la mayoría de las personas encuestadas cuenta con un nivel educativo alto o muy alto (88.5% tiene como mínimo secundaria completa) **y amplia experiencia laboral** (36.3% reportó más de 10 años de experiencia laboral, 14% más de 5 años y 19.7% entre 2 y 5 años; 65.2% de las personas con más de 10 años de experiencia estaban desempleadas al momento de la encuesta), **esto no se ve reflejado en la obtención de un empleo** (72.9% de las personas encuestadas no contaba con un empleo al momento de la encuesta y 17.6% de las personas encuestadas nunca trabajó). Lo anterior no se debe a la falta de interés, pues 91.4% de las personas sin empleo buscaba emplearse al momento de la encuesta.



4007 respuestas recibidas por parte de personas con discapacidad.

Incluso las personas que cuentan con empleo, están inconformes con éste, pues 70% de las personas empleadas se encontraban en búsqueda de empleo al momento de la encuesta.

La inmensa mayoría (92.6%) de las personas encuestadas, independientemente de su género y tipo de discapacidad identifica que existen dificultades para conseguir empleo. Las principales barreras identificadas fueron:

- ▶ La discapacidad¹² (48%);
- ▶ Falta de experiencia (39.7%);
- ▶ Edad (26.1%);
- ▶ Nivel de inglés (25.5%);
- ▶ Falta de estudios (23.3%);
- ▶ Falta de manejo de programas o tecnología necesarias (16.4%);
- ▶ Dificultad para llegar al lugar de trabajo (12.8%);
- ▶ No saber dónde buscar empleo (12.4%); y
- ▶ Falta de herramientas para teletrabajar (7.0%)

Las barreras a las que se enfrentan las personas con discapacidad varían mucho según el tipo de discapacidad

Las barreras, condiciones y necesidades de las personas encuestadas variaron de manera importante según el tipo de discapacidad. En particular:

- ▶ **Las personas con discapacidad intelectual mostraron un menor nivel educativo y una mayor proporción de personas con un manejo nulo del inglés.**

La identificación de barreras a la educación mostró diferencias importantes:

- ▶ **A pesar de que las barreras económicas representan el obstáculo a la educación más identificado entre las personas encuestadas, no es la principal barrera al analizar cada tipo de discapacidad de manera separada.**

¹² Es importante destacar que se hace referencia a la discapacidad como el resultado de la interacción entre las personas con deficiencias/condiciones y las barreras del entorno, actitudinales y comunicacionales.

Las barreras económicas fueron mencionadas por menos de 30% de las personas con discapacidad intelectual, mientras que el 40.4% de este grupo identificó los prejuicios y/o actitudes de las personas como la principal barrera.

- ▶ **Sólo entre las personas con discapacidad intelectual, la accesibilidad física fue identificada como barrera a la educación** por más de 30% de las personas con este tipo de discapacidad; en contraste, sólo 10.6% de las personas con discapacidad auditiva considera la accesibilidad física como una barrera relevante.
- ▶ **Los problemas de salud son mencionados como barreras educativas particularmente relevantes para las personas con discapacidad visceral**, pues 42.4% de las personas encuestadas con este tipo de discapacidad mencionaron esta barrera.
- ▶ **La accesibilidad de los materiales es una barrera educativa particularmente relevante para las personas con discapacidad visual**, pues 40.7% de las personas encuestadas con este tipo de discapacidad mencionó esta barrera. Asimismo, 21.1% de las personas con **discapacidad auditiva** mencionó también esta como una barrera relevante a la educación



La inmensa mayoría (92.6%) de las personas encuestadas, independientemente de su género y tipo de discapacidad identifica que existen dificultades para conseguir empleo.

Independientemente de las barreras identificadas, el género, tipo de discapacidad y edad, **la enorme mayoría (89.9%) de las personas encuestadas está interesada en seguir capacitándose**; sin embargo:

- ▶ **La consideración de que las clases sean accesibles para las personas con discapacidad fue una respuesta muy recurrente entre las personas con discapacidad auditiva**, pues 35.7% de las personas encuestadas con este tipo de discapacidad mencionó esta opción como indispensable para motivar su inscripción.

En las preferencias de modalidad laboral también se identificaron diferencias según el tipo de discapacidad:

- ▶ **Las personas con discapacidad intelectual y auditiva muestran una preferencia mayor por el trabajo presencial.**

- ▶ Destaca que **las personas con discapacidad física no muestran una preferencia particularmente marcada por el teletrabajo.**

Las diferencias y brechas de género que se observan en la población general se replican entre las personas encuestadas

Las mujeres con discapacidad no están exentas de los sesgos, brechas y estereotipos de género, lo cual fue particularmente notorio en el interés mostrado por las distintas opciones de capacitación:

- ▶ **Las opciones de capacitación no relacionadas con STEM** fueron populares tanto entre mujeres, como entre varones; sin embargo, hubo un **porcentaje mucho mayor de mujeres interesadas comparado con los varones interesados.**
- ▶ **Las opciones de capacitación relacionadas con STEM fueron considerablemente más populares entre los varones** Estas diferencias coinciden con las tendencias generales sobre estudios de STEM, donde los varones suelen representar una mayoría visible en contraste con las mujeres. Asimismo, los trabajos relacionados con comunicación o como asistente suelen ser más populares entre las mujeres, tal como se observa en los resultados obtenidos.

Las respuestas sobre horas de trabajo también mostraron diferencias entre mujeres y **varones**, quienes **reportaron dedicar más horas al trabajo remunerado que las mujeres.** A pesar de que estas diferencias no fueron demasiado notorias, la tendencia es clara y coincide con las tendencias generales donde los varones pasan más horas trabajando y tienen más años de experiencia, pues suelen tener menos interrupciones en su actividad laboral con respecto a las mujeres.

En cuanto a preferencias sobre la modalidad del empleo, **los varones mostraron una mayor preferencia por el trabajo presencial o indiferencia entre las modalidades virtual o presencial, mientras que las mujeres mostraron mayor preferencia por el teletrabajo o el esquema híbrido.** Estas tendencias coinciden con las tendencias generales, pues las mujeres tienden a preferir modalidades laborales

más flexibles porque se contraponen menos con las labores de cuidado que suelen recaer en ellas.

Se identificaron necesidades y oportunidades para elevar la inclusión laboral y educativa de personas con discapacidad

La alta penetración de dispositivos electrónicos y su uso facilita la inclusión laboral de las personas con discapacidad en un contexto donde el teletrabajo es cada vez más común.

- ▶ El 65.1% de las personas encuestadas cuenta con más de un dispositivo y sólo 0.5% de las personas afirmaron no contar con ninguno.
- ▶ La gran mayoría (80.5%) de las personas encuestadas considera que tiene un nivel intermedio o avanzado de uso de la computadora

Las personas encuestadas reportaron niveles bajos de inglés, lo cual representa una oportunidad para mejorar sus posibilidades laborales.

- ▶ El 22% de las personas encuestadas reporta un nulo nivel de inglés; la mitad de las personas encuestadas cuentan con un nivel principiante (25.9%) o básico (24%), el 21.2% de las personas encuestadas reporta un nivel de inglés intermedio, el 5.3% un nivel avanzado y sólo 1.6% se considera bilingüe.

La mayoría de las personas encuestadas con empleo cuentan con un empleo formal, lo cual contrasta con las cifras entre la población general, donde la informalidad es, en promedio, 11% más elevada que entre las personas sin discapacidad¹³.

- ▶ De las personas que cuentan con empleo, 68.8% cuenta con un empleo formal, 26.0% con un empleo informal y 5.2% no sabe si su empleo es formal o informal.

¹³ Banco Mundial. 2021. Inclusión de las personas con discapacidad en América Latina y el Caribe: Un camino hacia el desarrollo sostenible. Resumen ejecutivo. Washington, DC: Banco Mundial.

Las personas encuestadas requieren que las capacitaciones para el empleo sean gratuitas y con formatos flexibles para poder tomarlas.

- ▶ El 64.2% (2573) de las personas encuestadas respondió que sería indispensable que las capacitaciones fueran gratuitas, lo cual coincide con las tendencias observadas en las barreras a la educación, donde las barreras económicas fueron las más mencionadas.
- ▶ Las otras dos opciones más mencionadas como indispensables para motivar a las personas encuestadas a inscribirse fueron poder ver las clases más de una vez (56.4%) y que haya una persona que pueda responder dudas (44.9%).
- ▶ El 38.3% de las personas encuestadas respondió que prefiere clases online, 33.9% las prefiere grabadas y 25.7% se mostró indiferente entre ambas opciones.

En el agregado, no se mostró una preferencia particular por el teletrabajo o el trabajo híbrido entre las personas encuestadas.

- ▶ El número de personas encuestadas que reportó preferencia por teletrabajo (28.2%), trabajo presencial (27.7%) y trabajo híbrido (26.4%) fue muy similar. Asimismo, el 17.7% de las personas encuestadas respondió tener una preferencia indistinta entre las opciones.

Existen diferencias importantes en el uso de redes sociales y plataformas de empleo entre los distintos países de la región

Whatsapp y Facebook son las redes sociales más utilizadas en todos los países, sin embargo el uso de Instagram y LinkedIn varía considerablemente entre los países. Mientras en Argentina y Uruguay, más de 70% de las personas encuestadas reporta usar Instagram, en México y Perú, este porcentaje no llega a 50%. Asimismo, mientras en Argentina y Ecuador, más de 40% de las personas encuestadas reporta el uso de LinkedIn, en Colombia, Perú, Uruguay y Paraguay, este porcentaje no llega al 25%.

El análisis del uso de portales de empleo por tipo de discapacidad no muestra mayores diferencias; sin embargo, las diferencias en el análisis por país de residencia son notables. Mientras algunos tienen presencia en todos los países, otros son específicos de un país, y otros tienen presencia en varios países, aunque su importancia es mayor en uno.

Análisis de resultados

- 4.1. Caracterización de la muestra
- 4.2. Conectividad y acceso a dispositivos electrónicos
- 4.3. Educación
- 4.4. Trabajo
- 4.5. Redes Sociales y de portales de empleo

6.

6. Análisis de resultados

En esta sección se presentan y analizan los resultados y hallazgos obtenidos a partir de las respuestas a la encuesta.

Cabe aclarar que si bien el total de respuestas recibidas fue 4601, la pregunta “¿Tienes alguna discapacidad?” sirvió como filtro y se analizaron únicamente las 4007 respuestas de personas que afirmaron tener alguna discapacidad. Por lo tanto, el análisis a lo largo de este reporte parte de un total de 4007 respuestas.

4.1 Caracterización de la muestra

En esta sección se analizan las principales características de la población encuestada. Como se mencionó previamente, la muestra que respondió las preguntas no es representativa de la totalidad de la población con discapacidad en la región, sino de las características de las personas que conforman la red a la que Incluyeme.com tiene acceso. Desde Incluyeme.com la encuesta fue distribuida a su base de contactos de personas con discapacidad en su portal de empleo; por medio de sus redes sociales y medios de prensa; así como también a organizaciones que trabajan la temática y forman parte de la red de actores cercanos a Incluyeme.com.

A partir de lo anterior, es importante entender cómo se distribuyen las distintas características en la muestra para poder realizar un análisis adecuado de la información. A lo largo del documento, se distinguen las respuestas según género y tipo de discapacidad para poder analizar diferencias y similitudes según la discapacidad y el género de las personas que respondieron. En algunas respuestas se distinguen también otras características relevantes de las personas encuestadas para robustecer el análisis. A continuación se presentan las características más importantes (edad, género, tipo de discapacidad, nivel educativo, nacionalidad, etc.)

de la muestra para entender el contexto en el que viven las personas que respondieron las preguntas planteadas.

4.1.1 Género, edad y tipo de discapacidad

En términos generales, la distribución de personas con discapacidad en América Latina suele concentrarse más en las mujeres, grupos de edad mayores y un nivel educativo por debajo del promedio general¹⁴. Sin embargo, en la muestra analizada hay una cantidad de varones ligeramente mayor a la de las mujeres, la mayor parte de las personas encuestadas se encuentra en edad laboral y el nivel educativo se encuentra por encima del promedio. Si bien esta distribución se contrapone a la distribución de la población total de personas con discapacidad, estas características son ideales para estudiar los retos, obstáculos y oportunidades en los mercados laboral y educativo, pues son personas que tienen experiencia en ambos ámbitos. Para los objetivos de este estudio, recabar la experiencia de estas personas resulta sumamente valioso.



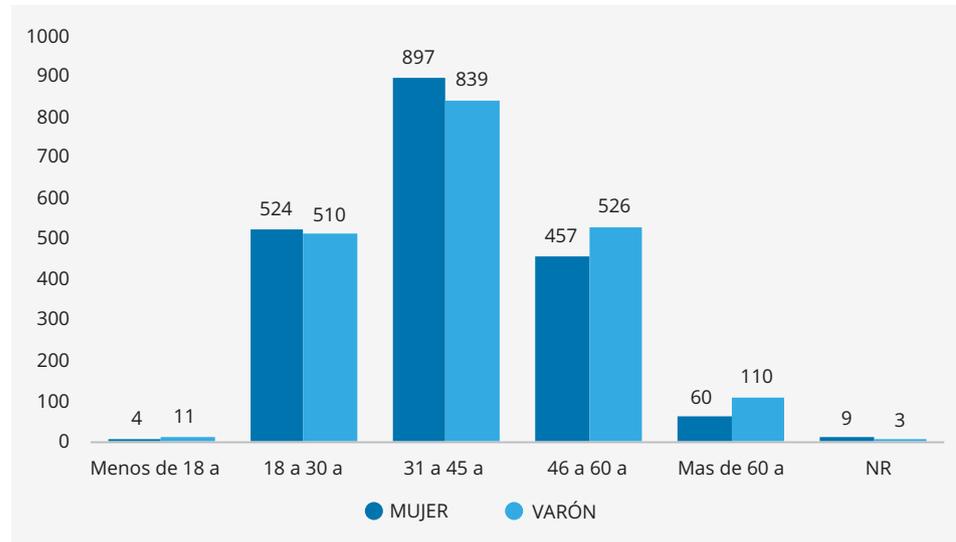
La distribución de la muestra según grupos de edad y género es muy similar entre varones y mujeres.

Entre la personas con discapacidad encuestadas, 50% se identifican como varones, 49% como mujeres y 1% prefirió no responder o no se identifica ni como varones ni como mujeres¹⁵. La distribución de la muestra según grupos de edad y género es muy similar entre varones y mujeres. Asimismo, 95% de la muestra (3.810 personas) se encuentra en edad laboral (entre 18 y 60 años).

¹⁴ Banco Mundial. 2021. Inclusión de las personas con discapacidad en América Latina y el Caribe: Un camino hacia el desarrollo sostenible. Resumen ejecutivo. Washington, DC: Banco Mundial.

¹⁵ Por simplicidad y facilidad de lectura, en las gráficas donde se distingue el género se excluye este 1% de personas que no respondieron o no se identifican ni como varones ni como mujeres; sin embargo, en el ANEXO 2 al final de este documento puede consultarse la información completa.

GRÁFICO 1 ▶ **Distribución según género y grupo de edad**



Con respecto al tipo de discapacidad, es importante anotar que dado que la encuesta permitía responder varios tipos de discapacidad, la suma de todas las respuestas por tipo de discapacidad es mayor a 4007. Al total de 4007 personas con discapacidad se les consultó por su tipo de discapacidad a partir de las siguientes opciones¹⁶:

- ▶ Física o motriz: dificultad para moverme
- ▶ Visual: dificultad para ver
- ▶ Auditiva: dificultad para escuchar
- ▶ Habla
- ▶ Psicosocial
- ▶ Intelectual
- ▶ Visceral: deficiencia de algún órgano interno. Ejemplo: problemas respiratorios, cardíacos, de los riñones
- ▶ Otra¹⁷

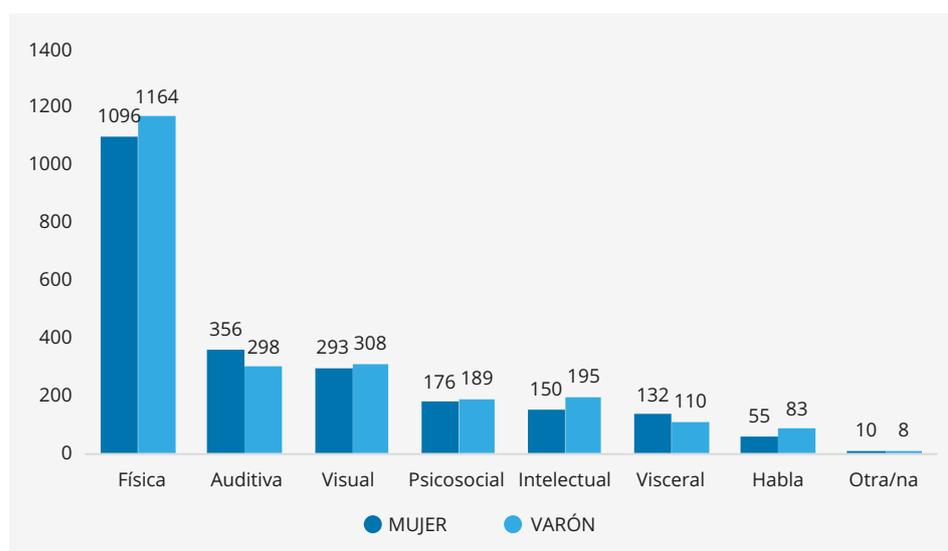
¹⁶ En el ANEXO 1 del presente informe puede consultarse la descripción de cada una de las categorías de los tipos de discapacidad utilizada por Incluyeme.com.

¹⁷ Es relevante mencionar que gran cantidad de las personas decidieron optar por la opción “otra” y escribir manualmente su tipo de discapacidad, no obstante, casi la totalidad de estas respuestas pudieron ser incluidas en algunas de las opciones cerradas que se ofrecían. Aquellas que no pudieron ser clasificadas dentro de las opciones ofrecidas, quedaron catalogadas como “otra”.

Las respuestas indican que **el tipo de discapacidad más presente entre las personas encuestadas es la discapacidad física o motriz que fue mencionada 2283 veces**, seguido de la discapacidad auditiva (667) y la visual (605). Luego, le siguen la discapacidad psicosocial (378), la intelectual (354) y la discapacidad visceral (245). Por último, 139 personas mencionaron discapacidad del habla¹⁸ y 18 respuestas no pudieron ser categorizadas por falta de información.

Al analizar la distribución según el tipo de discapacidad, se observa que los distintos tipos de discapacidad se distribuyen de manera similar entre varones y mujeres (no hay diferencias de más de 4%, ver ANEXO 2). El tipo de discapacidad más presente entre las personas encuestadas fue la física (18% de las mujeres y 15% de los varones), seguida de la auditiva y la visual. Asimismo, 87% de las mujeres y 85% de los varones sólo reportaron un tipo de discapacidad, mientras que 10% de las mujeres y 13% de los varones reportaron dos tipos de discapacidad y sólo 2% tanto de varones como de mujeres reportaron 3 o más tipos de discapacidad.

GRÁFICO 2 ▶ **Distribución según género y tipo de discapacidad**



18 Se utiliza el término discapacidad del habla para hacer referencia a los criterios de clasificación que se encuentran en la Clasificación Internacional del Funcionamiento y de la Discapacidad y de la Salud (CIF), funciones corporales y estructurales de la voz y el habla, y de la comunicación. La versión abreviada de la CIF puede consultarse en: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43360/9241545445_spa.pdf

Resulta relevante analizar cómo se distribuyen los distintos tipos de discapacidad y si hay algunas que suelen acompañarse de otros tipos de discapacidad. En este sentido, destaca que 80% (113) de las personas que reportan presentar discapacidad del habla tienen también algún otro tipo de discapacidad y 52% (132) de las personas con discapacidad visceral también reportan otro(s) tipo(s) de discapacidad. En contraste, sólo 16% (382) de las personas que reportan discapacidad física reportan también otro(s) tipos de discapacidad. Este patrón se repite tanto en varones como en mujeres, como puede observarse en las siguientes gráficas.

GRÁFICO 3 ▶ Mujeres, distribución tipos de discapacidad

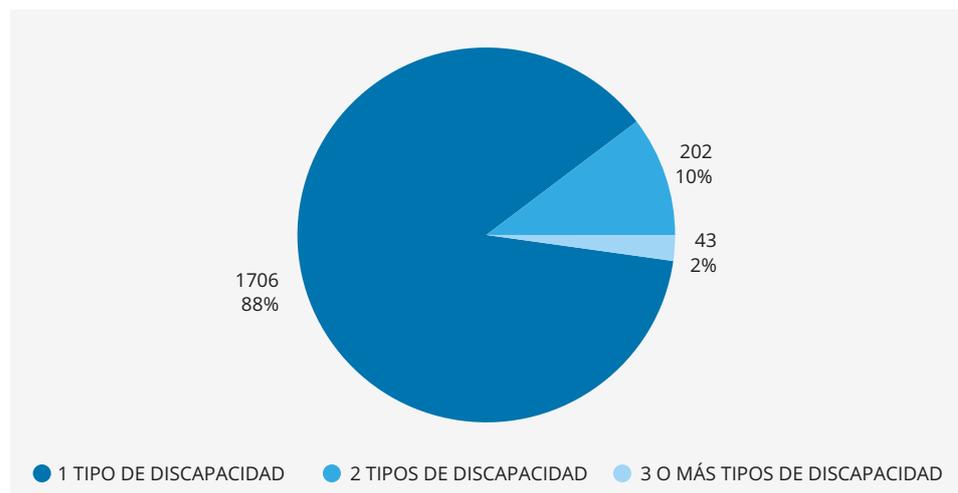


GRÁFICO 4 ▶ Varones, distribución tipos de discapacidad

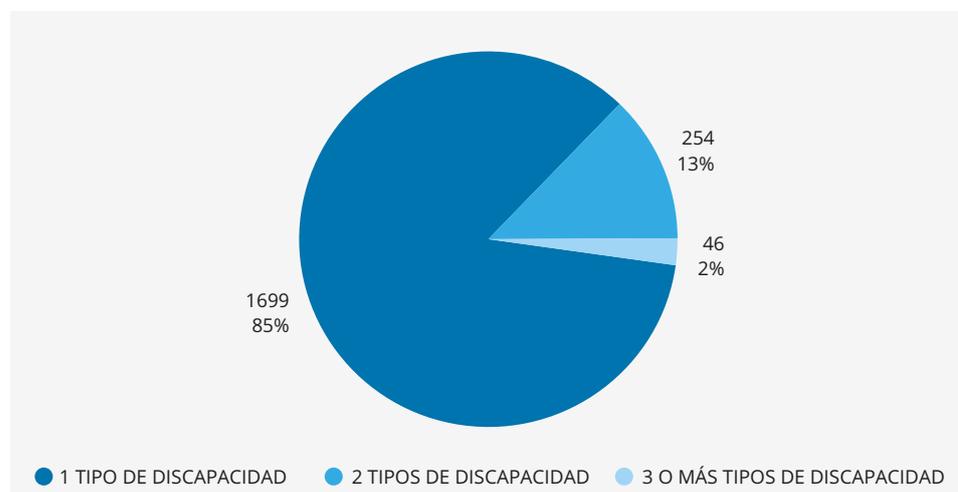


GRÁFICO 5 ► Mujeres, distribución porcentual y respuestas según número y tipo de discapacidad

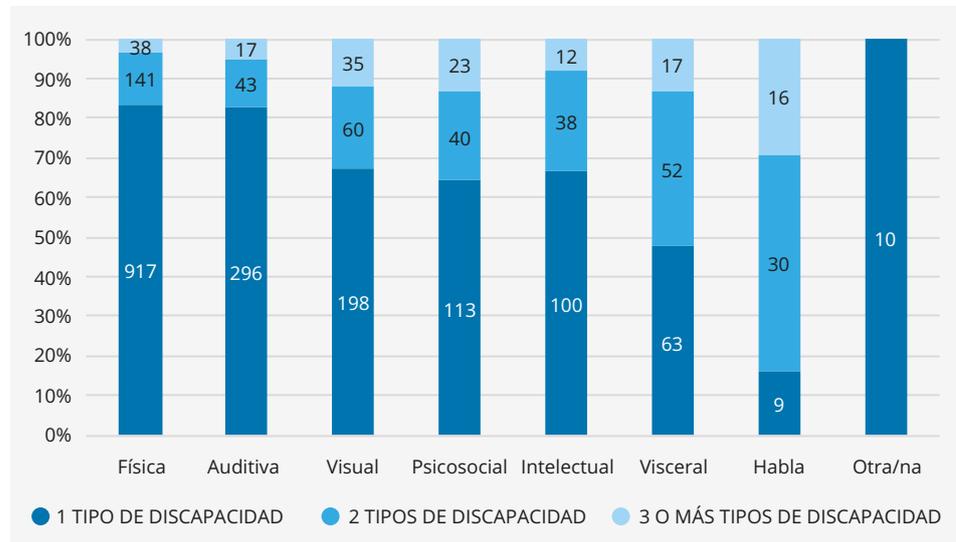
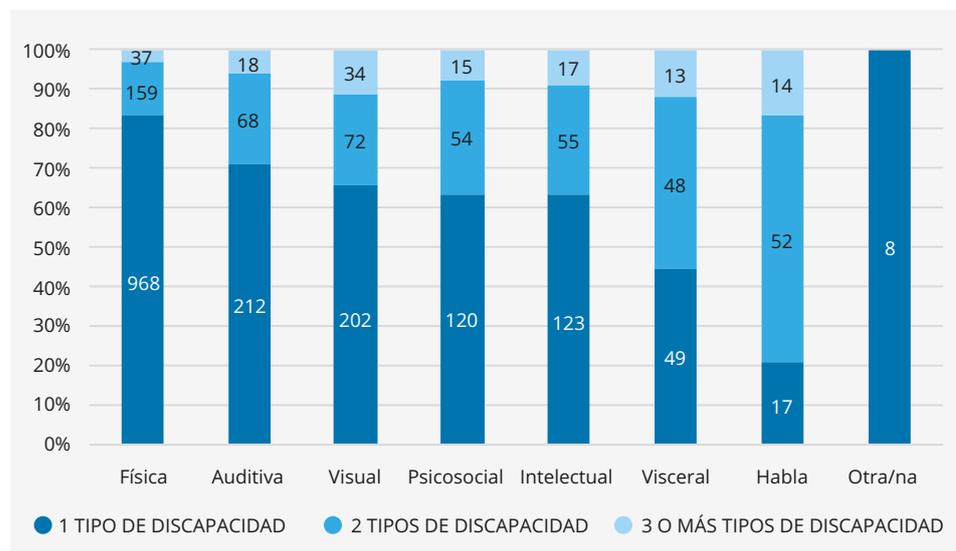


GRÁFICO 6 ► Varones, distribución porcentual y respuestas según número y tipo de discapacidad



4.1.2 País de origen y de residencia

Prácticamente todas las personas que respondieron la encuesta (con excepción de 8 (0.2%)) son de origen latinoamericano. En particular, **98%** (3921) de las personas encuestadas nacieron en Argentina (25.5%, 1022), México (21.9%, 876), Colombia (19.5%, 782), Chile (9.9%, 396),



La mayoría de las personas encuestadas residen en Argentina, seguido de México, Colombia, Chile, Perú, Ecuador, Uruguay y Paraguay.

Perú (7.9%, 315), Ecuador (4.7%, 189), Venezuela (3.8%, 154), Uruguay (2.9%, 117) y Paraguay (1.7%, 70). En relación al país de residencia de las personas encuestadas, la mayoría de las personas encuestadas residen en Argentina (27.7%, 1108), seguido de México (22.2%, 889), Colombia (19.9%, 798), Chile (11%, 439), Perú (8%, 320), Ecuador (4.8%, 192), Uruguay (2.9%, 118) y Paraguay (1.5%, 61). El resto reside de otros países de Latinoamérica (1.8%, 71) y fuera de la región (0.3%, 11).

La mayor parte de las respuestas provienen de países donde tiene presencia Incluyeme.com, lo cual resulta esperable, pues se utilizaron las redes de la organización para hacer difusión de la encuesta.

Al analizar las nacionalidades y países de residencia de las personas encuestadas según su género, se observan algunas diferencias de distribución entre los tres países más importantes en la muestra (Argentina, México y Colombia). Entre las personas originarias y/o residentes de Argentina hay una mayor proporción de mujeres que de varones; en México la proporción se invierte y en Colombia hay una proporción similar entre varones y mujeres, como puede observarse en las siguientes gráficas.

GRÁFICO 7 ▶ País de origen y género

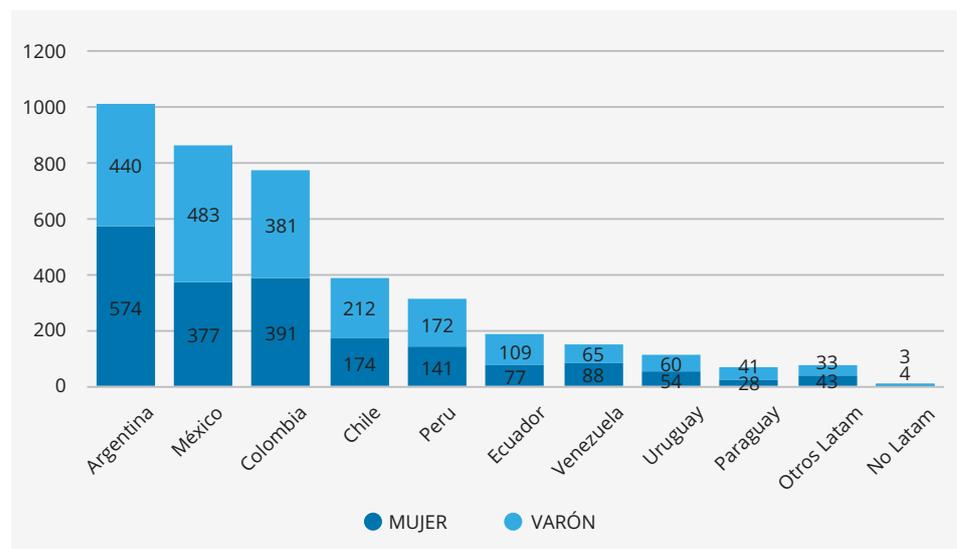
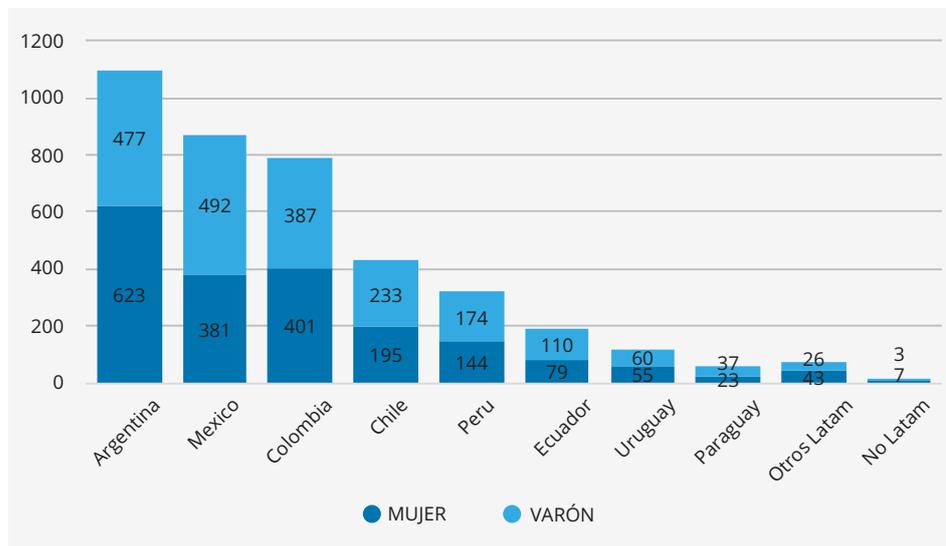


GRÁFICO 8 ▶ País de residencia y género



Al analizar la distribución de tipos de discapacidad entre los distintos países de residencia, también es posible identificar algunas diferencias. A continuación, se presenta una tabla con la distribución de personas según el tipo de discapacidad reportada y su país de residencia. Se incluyen únicamente los 5 países de residencia más importantes de la muestra, que concentran 89% del total de personas encuestadas.

GRÁFICO 9 ▶ Distribución de personas según tipos de discapacidad y país de residencia*

	Física	Auditiva	Visual	Psicosocial	Intelectual	Visceral	Habla	Otro/na
Argentina	47.3%	22.4%	12.2%	11.2%	10.0%	11.4%	2.7%	0.2%
México	63.8%	13.4%	17.1%	7.3%	7.2%	2.9%	4.0%	0.2%
Colombia	60.7%	14.5%	14.7%	7.6%	13.4%	3.6%	3.6%	0.9%
Chile	61.0%	13.2%	17.8%	13.7%	6.4%	4.8%	3.2%	0.5%
Perú	57.5%	15.0%	17.2%	8.4%	4.1%	6.6%	4.4%	0.6%

*Los porcentajes representan la proporción de personas residentes de cada país que reportaron el tipo de discapacidad correspondiente a la columna. El color verde destaca un alto porcentaje de personas con el tipo de discapacidad correspondiente a la columna en el país correspondiente al renglón, en contraste con el resto de los países. El color rojo destaca un bajo porcentaje de personas con el tipo de discapacidad correspondiente a la columna en el país correspondiente al renglón, en contraste con el resto de los países. Debido a que algunas personas presentan más de un tipo de discapacidad, la suma de los porcentajes de cada renglón es mayor a 100%.

En el cuadro anterior es posible notar que las personas que residen en Argentina presentan una proporción particularmente alta de discapacidad auditiva y visceral, mientras que las personas con discapacidad física representan un porcentaje considerablemente menor en contraste con el resto de los países. Por otro lado, las personas encuestadas residentes en México presentan una proporción particularmente alta de discapacidad física con respecto al resto de los países. Asimismo, las personas de la muestra que residen en México con discapacidades distintas a la física presentan una proporción considerablemente menor al resto de los países. Colombia es el país que presenta una mayor proporción de residentes con discapacidad intelectual dentro de la muestra de personas encuestadas, mientras que Perú presenta los porcentajes más altos de residentes con discapacidad visual y psicosocial dentro de la muestra. En resumen, la distribución de las personas encuestadas según el tipo de discapacidad que presentan varía de manera importante entre los distintos países de la región.



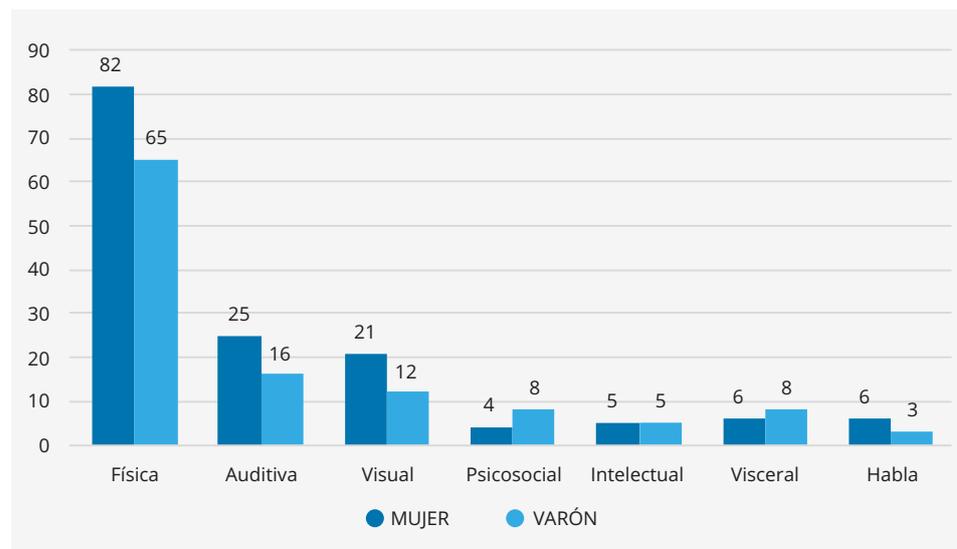
El estatus migratorio puede presentar retos adicionales para las personas con discapacidad.

Lo anterior no debe necesariamente interpretarse como un reflejo de diferencias importantes en la prevalencia de los distintos tipos de discapacidad en los países latinoamericanos, sino que estos datos pueden deberse a otros factores. En principio, podrían existir diferencias en la información disponible, así como en los modos de las personas encuestadas, para identificar y/o percibir los distintos tipos de discapacidad existentes. Asimismo, estas diferencias pueden deberse a las distintas estrategias y herramientas para formar las redes de Incluyeme.com en cada país y/o las distintas estrategias de promoción de esta encuesta en cada país.

Una de las razones para indagar sobre el país de origen y residencia de manera separada es la identificación de personas **migrantes con discapacidad** residiendo en países de la región. En particular, la situación política y social en Venezuela ha detonado movimientos migratorios que vale la pena analizar. Asimismo, el estatus migratorio puede presentar retos adicionales para las personas con discapacidad que vale la pena tomar en cuenta en este análisis.

En total se identificó a **244 personas migrantes internacionales**, es decir, personas que residen en países distintos a los de su nacimiento. **Con respecto al género, hay una mayor proporción de mujeres que de varones migrantes¹⁹**, contrario a la distribución de la muestra total de esta encuesta, que muestra una mayor proporción de varones. Cabe mencionar que esta tendencia se debe principalmente a las mujeres migrantes provenientes de Venezuela. Sin embargo, **al igual que la muestra total, al analizar la distribución según tipo de discapacidad, la mayor parte de las personas migrantes (60%, 148) reporta discapacidad física**, como se muestra en la siguiente gráfica.

GRÁFICO 10 ▶ **Personas migrantes según género y tipo de discapacidad**



La mayoría de las personas migrantes encuestadas son de origen venezolano (56.1%, 137), lo cual coincide con las tendencias migratorias de la región. Además de Venezuela, los países de origen del resto de las personas migrantes encuestadas provienen principalmente de Perú (6.1%, 15), Bolivia (5.3%, 13), Colombia (4.9%, 12), Paraguay (4.5%, 11), Argentina (3.7%, 9), Uruguay (3.7%, 9) y México (2.5%, 6). El resto de las

¹⁹ Esta tendencia coincide con las tendencias observadas en la región. “La denominada “feminización de la migración” se inscribe en una nueva dinámica socioeconómica en la que las mujeres comienzan a desplazarse de manera independiente, se incluyen en el mercado laboral y tienen la capacidad de aportar a través del envío de remesas cuyas sumas son incluso más elevadas que las de los hombres (al menos en términos relativos a sus ingresos).” Paola Ortiz, Isabel Granada y Andrea Saldarriaga. 2021. La migración intrarregional desde la perspectiva de género. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://blogs.iadb.org/migracion/es/la-migracion-intrarregional-desde-la-perspectiva-de-genero/>

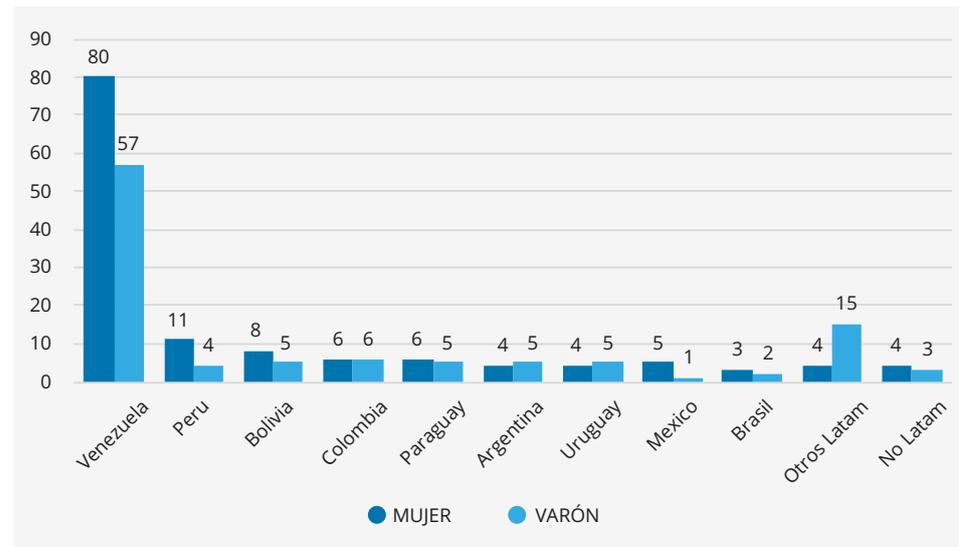


Los hallazgos obtenidos resultan sumamente valiosos para comprender con mayor profundidad los obstáculos, retos y oportunidades a las que se enfrentan las personas con discapacidad frente a la realidad laboral y educativa.



personas migrantes proviene de otros países latinoamericanos (10.2%, 25) y de fuera de Latinoamérica (2.9%, 7).

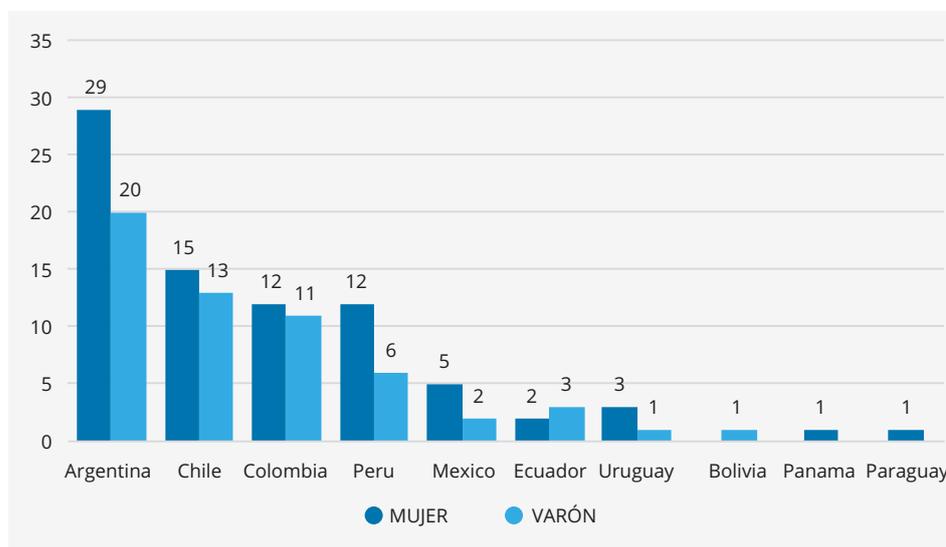
GRÁFICO 11 ▶ **Personas migrantes según género y país de origen**



Las personas migrantes encuestadas de origen venezolano residen principalmente en **Argentina (35.8%, 49)**, **Chile (20.4%, 28)**, **Colombia (16.8%, 23)** y **Perú (13.1%, 18)**. Dado que Argentina es el país donde la red de Incluyeme.com tiene mayor presencia, el porcentaje de personas migrantes de origen venezolano residentes en este país es elevado; sin embargo, esta distribución se contrapone ligeramente con la distribución de personas migrantes de origen venezolano en la región. De los aproximadamente 5.8 millones de migrantes provenientes de Venezuela en América Latina, 36% se encuentra en Colombia, 26% en Perú, 10% en Ecuador, 8.9% en Chile y 3.4% en Argentina.²⁰

²⁰ Con cifras de <https://www.r4v.info/es/refugiadosymigrantes>. Consultado el 15 de agosto de 2022.

GRÁFICO 12 ► Género y país de residencia de migrantes de origen venezolano



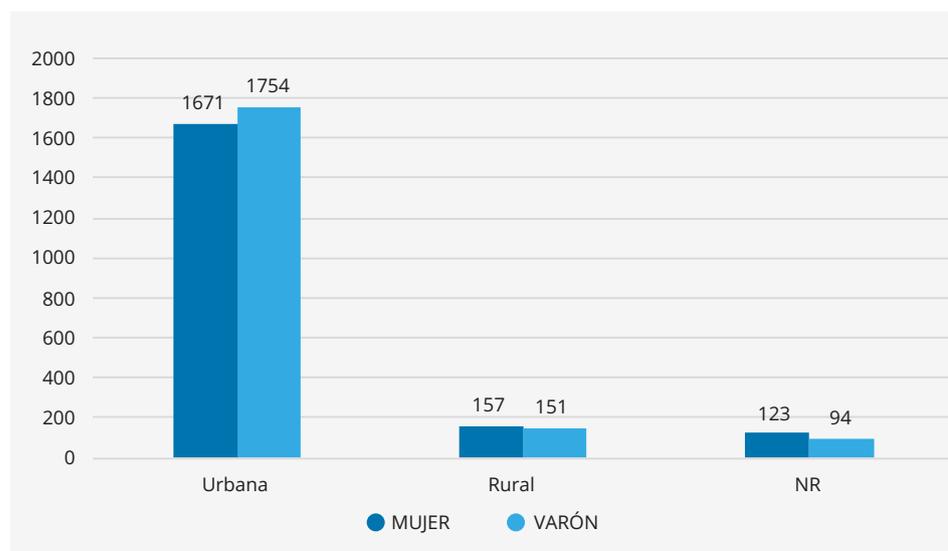
4.1.3 Área rural o urbana

La enorme mayoría (3465, 86.5%) de las personas encuestadas residen en zonas urbanas (más de 2500 habitantes), en contraste, sólo 313 (7.8%) personas residen en áreas rurales y 229 (5.7%) personas no proporcionaron una respuesta. Esta distribución es similar entre los distintos tipos de discapacidad alrededor de la muestra. Estos datos coinciden con el tipo de lugares a los que tiene un mayor acceso la red de Incluyeme.com y con las características previamente analizadas sobre la población encuestada. Generalmente, la población con mayor educación reside en áreas urbanas, por ejemplo. Asimismo, las áreas rurales tienen un menor acceso a internet, lo cual limita de manera importante el acceso de la encuesta, pues fue distribuida digitalmente. Por ello, no resulta sorprendente que el porcentaje de personas encuestadas que viven en áreas rurales sea menor a la distribución de la región. En América Latina, 19% de la población vive en zonas rurales²¹. Por último, cabe destacar que

²¹ Banco Mundial - banco de datos. Población rural (% de población total) en América Latina y el Caribe. <https://datos.bancomundial.org/indicador/SP.RUR.TOTL.ZS?locations=ZJ> consultado el 15 de agosto de 2022

vivir en un contexto rural aumenta la probabilidad tanto de desarrollar una dificultad, como la intensidad de sus efectos excluyentes²².

GRÁFICO 13 ► Género y tipo de localidad de residencia

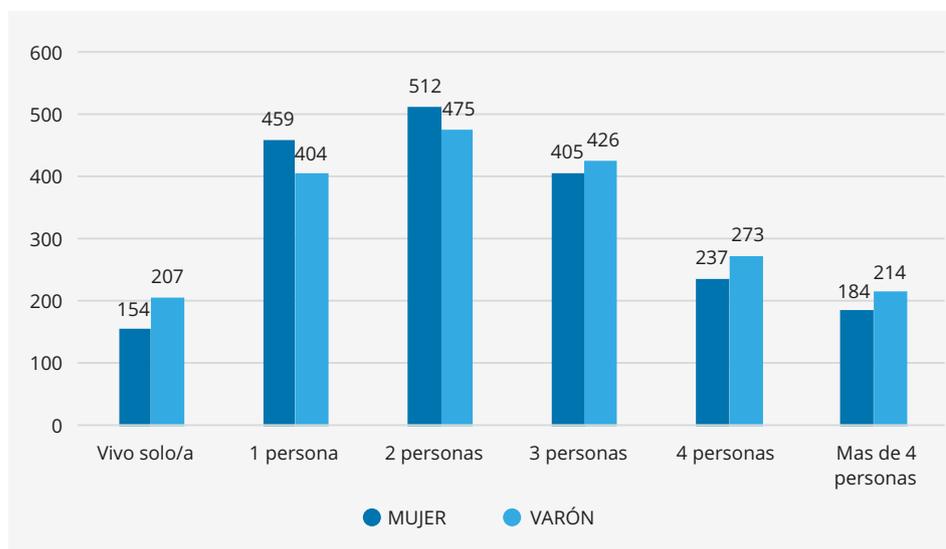


4.1.4 Personas con las que convive

Con el objetivo de analizar la independencia y las condiciones habitacionales de las personas encuestadas, se incluyó la pregunta “¿Con cuántas personas convives?”. **Destaca que sólo 9.2% (368) de las personas encuestadas viven solas; 67.8% (2717) viven con entre 1 y 3 personas más y 23% (922) vive con 4 personas o más.** Más allá de los datos agregados, las respuestas arrojan algunas diferencias según el género de las personas encuestadas y su tipo de discapacidad.

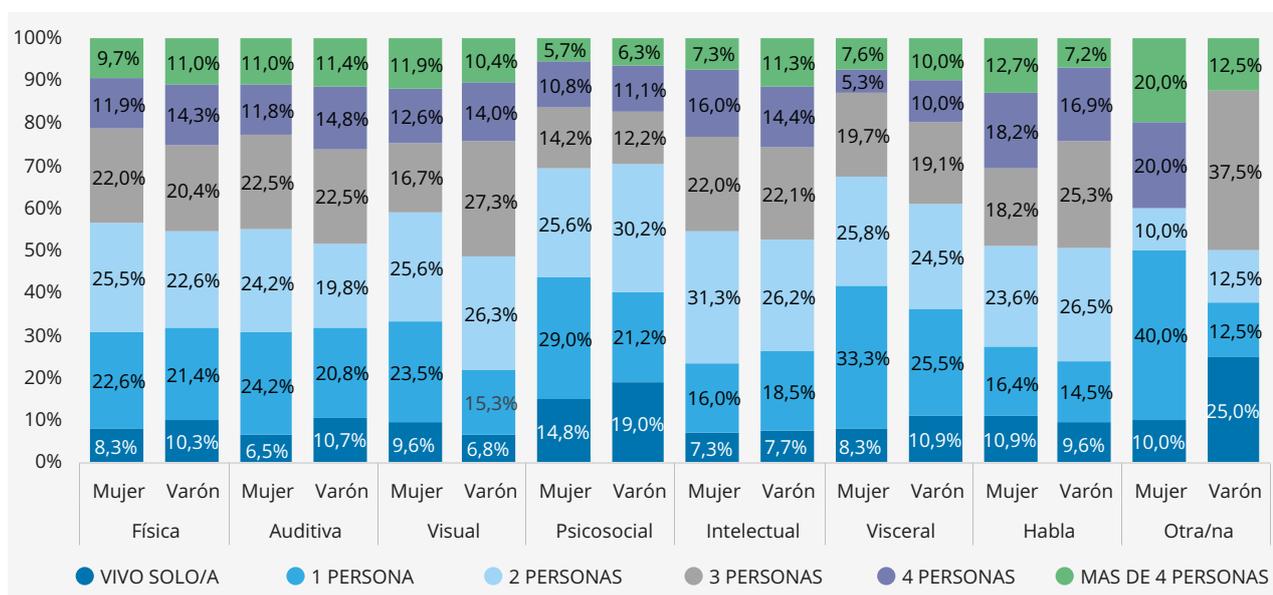
²² Banco Mundial. 2021. Inclusión de las personas con discapacidad en América Latina y el Caribe: Un camino hacia el desarrollo sostenible. Resumen ejecutivo. Washington, DC: Banco Mundial.

GRÁFICO 14 ▶ Personas con las que convive en su hogar según género



Hay un mayor número (207) de varones viviendo solos y también un mayor número (487) de varones viviendo en hogares de 5 o más personas. En contraste, las mujeres encuestadas están más concentradas en hogares de 2 o 3 personas, como puede observarse en la gráfica anterior.

GRÁFICO 15 ▶ Distribución de personas encuestadas por genero según tipo de discapacidad y tamaño de hogar en el que habita



Al analizar la distribución de las respuestas según género y tipo de discapacidad, se observa que en prácticamente todos los casos, existe un menor porcentaje de mujeres que viven solas con respecto a los varones con el mismo tipo de discapacidad. En este sentido, destaca que esta tendencia se invierte entre las personas con discapacidad visual y del habla. En ambos casos, existe un mayor porcentaje de mujeres que viven solas con respecto a los varones. Destaca también que las personas encuestadas con discapacidad intelectual tienen un porcentaje mayor de personas viviendo solas, tanto mujeres como varones, lo cual indica una mayor independencia en este grupo entre las personas encuestadas.

Si bien estos datos arrojan cierta luz sobre las diferencias en cuanto a la composición de los hogares y las realidades en el hogar entre los géneros y tipos de discapacidad, sería importante ahondar en la interacción entre estas variables en estudios posteriores. En particular, sería necesario entender cómo afectan los distintos tipos de vulnerabilidad (económica, física, social, etc.) relacionados con los diversos tipos de discapacidad y el género.

4.1.5 Tareas de cuidado

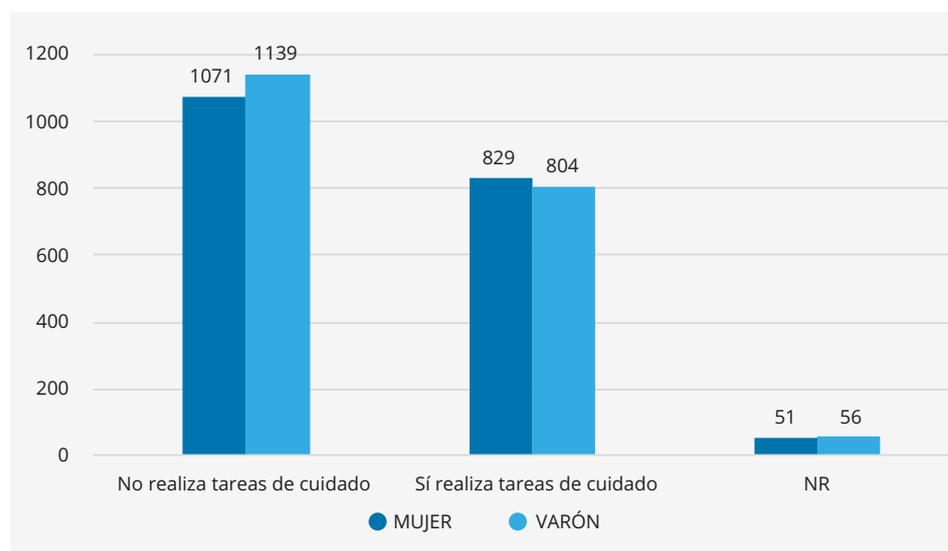
Una de las consideraciones más importantes para entender las dinámicas familiares son las tareas de cuidado. Las tareas de cuidado suelen limitar las posibilidades laborales de quienes las llevan a cabo y concentrarse de forma desproporcionada en las mujeres. Las tareas que se denominan “de cuidado”, se vinculan no solo al cuidado de niñas y niños, tanto emocional como físico, sino que también incluye a otras personas mayores con dependencias relativas como adultos mayores y población con discapacidad, así como también las tareas domésticas no remuneradas²³. En particular, en América Latina y el Caribe, las mujeres llevan a cabo el 80% de las tareas domésticas²⁴.

²³ Gala Díaz Langou, Gimena de León, José Florito, Florencia Caro Sachetti, Alejandro Biondi Rodríguez, Matilde Karczmarczyk. El género del trabajo. Entre la casa, el sueldo y los derechos. 2019. Organización Internacional del Trabajo.

²⁴ García Mora, María Elena, Steven Schwartz Orellana y Germán Freire. 2021. Inclusión de las personas con discapacidad en América Latina y el Caribe: Un camino hacia el desarrollo sostenible. Washington, DC: Banco Mundial.

En términos generales, se espera que la población con discapacidad realice menos labores de cuidado en promedio, pues suele ser una población dependiente de estas tareas. Si bien **hay una mayoría (56%, 2242) que no realiza labores de cuidado, un porcentaje importante (41.3%, 1655) sí reporta llevar a cabo este tipo de tareas, mientras que una minoría (2.7%, 110) no respondió la pregunta.**

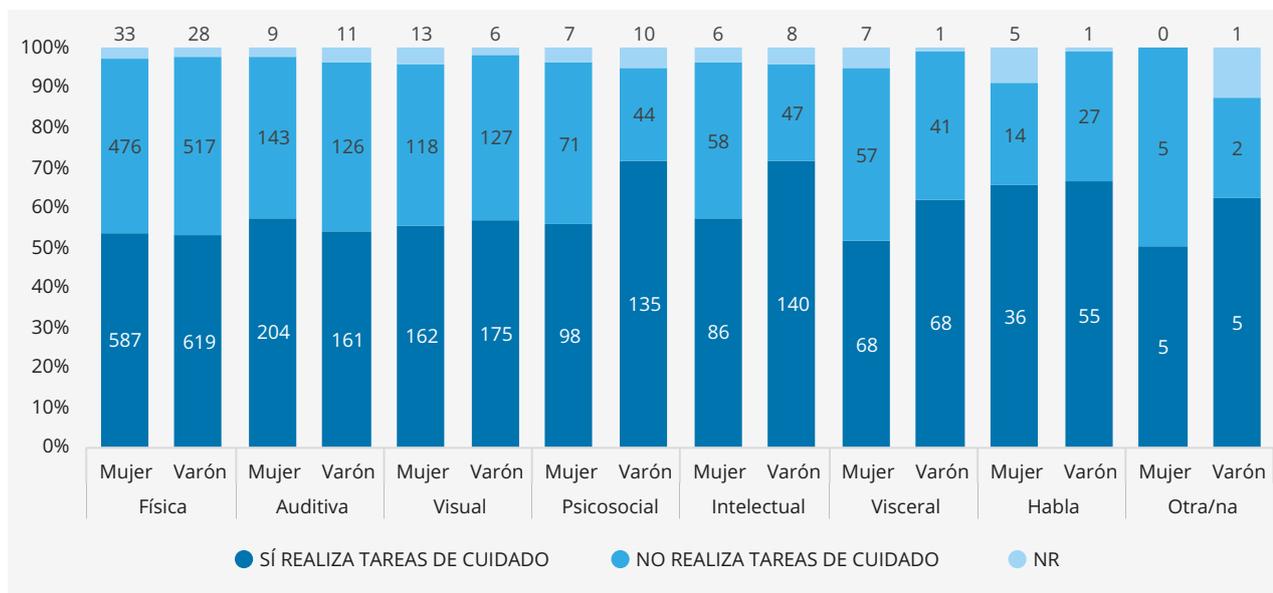
GRÁFICO 16 ► Tareas de cuidado según género



Como era de esperarse, **un mayor porcentaje de mujeres (42.5%, 829) realiza labores de cuidado con respecto a los varones (40.2%, 804).** Sin embargo, las diferencias son mínimas. Por lo general, estas diferencias suelen ser más notorias al analizar el tiempo dedicado a este tipo de tareas, por lo que en estudios posteriores sería importante profundizar en el tiempo dedicado a las mismas y el detalle específico sobre las tareas que realizan. Como referencia, en América Latina y el Caribe, el valor económico del trabajo no remunerado se calcula entre el 16% y 25% del PIB en los diferentes países y las mujeres contribuyen con casi 75% de este valor²⁵.

25 Ibidem

GRÁFICO 17 ▶ Distribución de tareas de cuidado según género y tipo de discapacidad



Al analizar las respuestas sobre tareas de cuidado según género y tipo de discapacidad, destaca que en la mayoría de los tipos de discapacidad, la diferencia entre mujeres y varones es muy reducida. Sin embargo, **en los casos de discapacidad psicosocial, intelectual y visceral, la diferencia entre mujeres y varones es más marcada, mostrando cómo hay más mujeres encargadas de labores de cuidado en contraste con los varones.** En este sentido, sería importante profundizar en las dinámicas familiares y las labores específicas de cuidado que se llevan a cabo para comprender a detalle estas diferencias.

4.1.6 Certificado de discapacidad o credencial de discapacidad

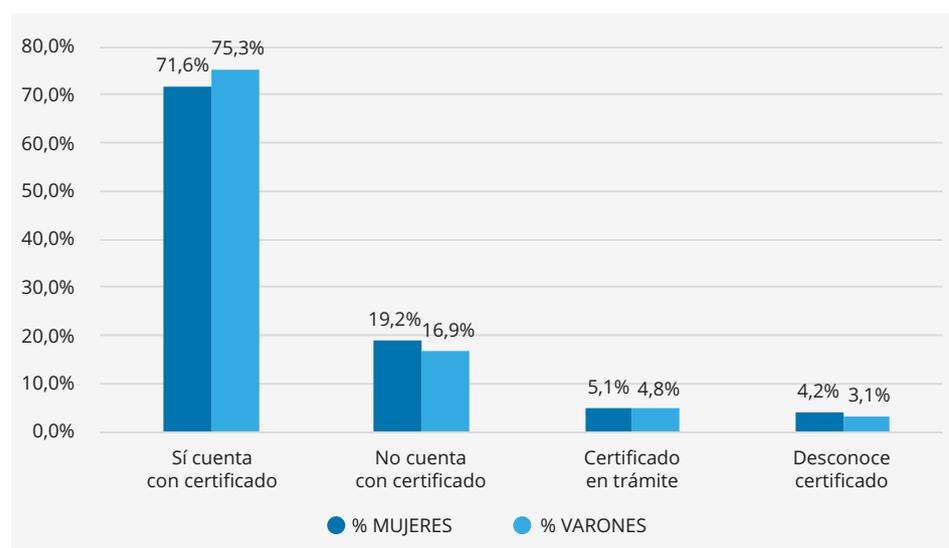
En la encuesta se incluyó una pregunta para identificar si las personas encuestadas cuentan con certificado²⁶ de discapacidad o credencial en

²⁶ Se optó por incluir ambas denominaciones: “credencial” y “certificado”, dado que recibe diferentes nombres según el país de la región. Al mismo tiempo, se aclaró que se consultaba por el certificado en el país de residencia dado que es un documento que las personas migrantes internacionales deben tramitar al instalarse en un nuevo país de residencia, es decir, no es portable a otros países.

su país de residencia. Este documento acredita la discapacidad de la persona y le permite acceder a derechos y prestaciones que brinda el Estado; el trámite suele ser gratuito, requiere asistir a alguna organización gubernamental y la acreditación de la discapacidad por parte de una persona especialista²⁷.

Las respuestas obtenidas muestran que el 73.2% (2935) de las personas encuestadas cuenta con el certificado y el 4.9% (198) lo tiene en trámite; es decir, **una amplia mayoría (78.1%, 3133) de las personas tiene certificado o lo tiene en trámite**. En contraste, el 18.2% (728) no lo tiene y el 3.6% (146) no sabe qué es. **Es decir, el 21.8% (874) de los encuestados no tiene certificado o credencial de discapacidad o no sabe lo que es**. En otras palabras, **poco más de un quinto de las personas encuestadas no cuenta con un documento que acredite su discapacidad**, lo cual puede afectar el acceso a sus derechos y prestaciones y entorpecer sus actividades cotidianas, el acceso a servicios educativos y facilidades laborales.

GRÁFICO 18 ► Certificado de discapacidad según género



²⁷ Aquí la información sobre el trámite en distintos países de América latina: shorturl.at/ory24

Si bien estos porcentajes se distribuyen de forma similar entre los distintos tipos de discapacidad, es posible observar diferencias importantes en los distintos países de residencia. **Destacan Argentina, Chile y Ecuador, por ser los países con el mayor porcentaje de personas encuestadas residentes con un certificado de discapacidad. En estos tres países, más del 90% de las personas encuestadas cuentan con un certificado o éste está en trámite. En contraste, a pesar de formar una parte importante de la muestra encuestada, las personas residentes en México y Colombia tienen los porcentajes más bajos (62% y 65% respectivamente) de personas con certificado de discapacidad.** En el resto de los países, alrededor de 70% cuenta con un certificado.

Estas diferencias son notables, por lo que valdría la pena analizar las condiciones particulares en cada país. Es posible que en los países con porcentajes más bajos de certificados haya poca información o pocos incentivos para tramitarlos, mientras que en Argentina, Chile y Ecuador es posible que exista más información y/o beneficios. Otra variable a considerar podría ser la existencia de cuotas de inclusión laboral de personas con discapacidad que requieran la certificación de discapacidad.

GRÁFICO 19 ▶ Cuenta con certificado de discapacidad según país

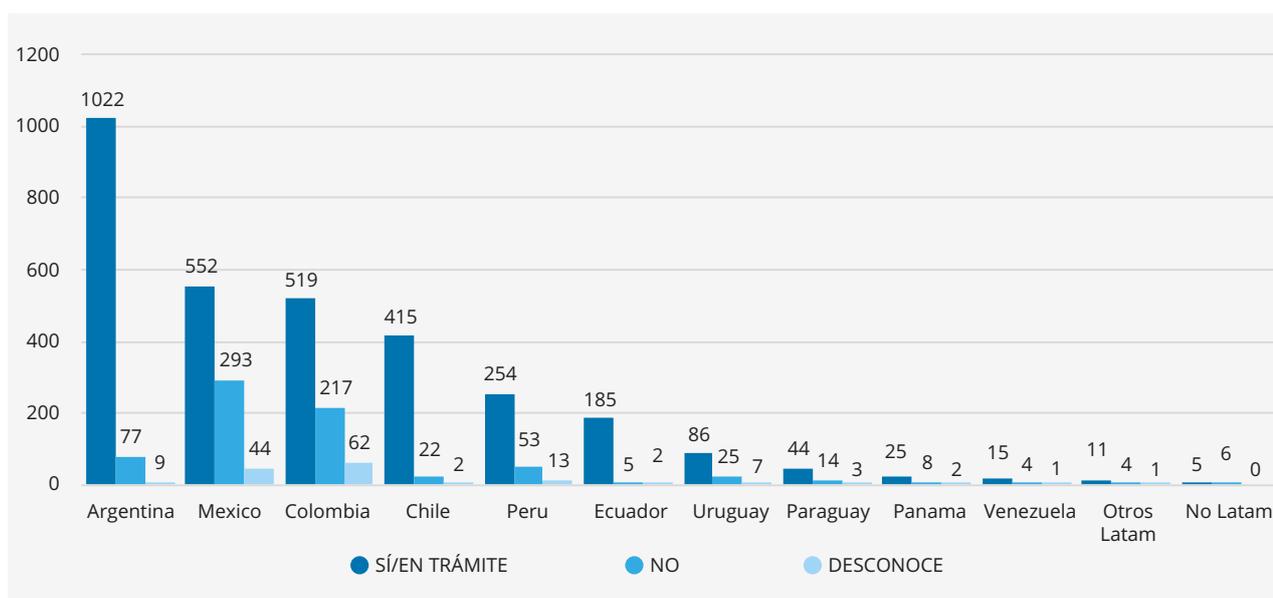
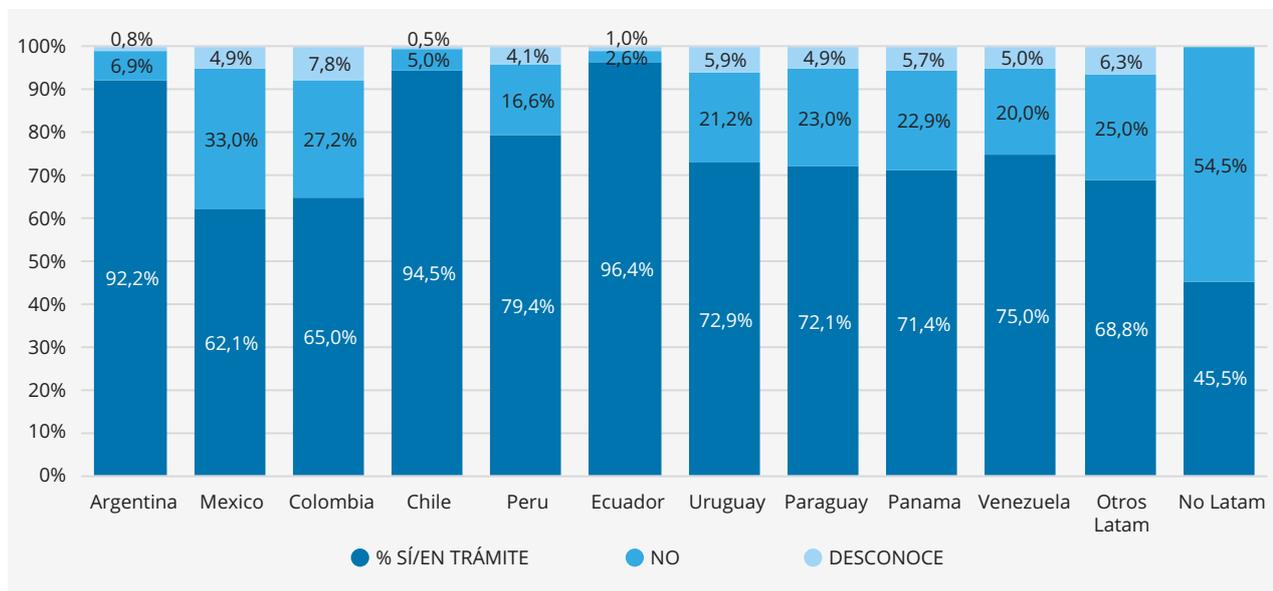


GRÁFICO 20 ▶ Cuenta con certificado de discapacidad según país



4.2 Conectividad y acceso a dispositivos electrónicos

La sección orientada a conectividad y acceso a dispositivos electrónicos busca comprender cuál es el acceso y el nivel de uso de internet entre las personas con discapacidad encuestadas, así como también comprender el tipo de dispositivos desde los que se accede. Esta información resulta valiosa dada la importancia de estas herramientas en el mundo educativo y laboral actual, especialmente acelerado a partir de la pandemia por el COVID-19.

Los cambios en las dinámicas laborales y educativas derivados de la pandemia podrían ser aprovechados por las personas con discapacidad, pues facilitan su inclusión laboral y educativa. Por ello, es importante analizar el acceso y conocimiento que tienen sobre las herramientas digitales para identificar oportunidades para esta población en materia educativa y laboral.

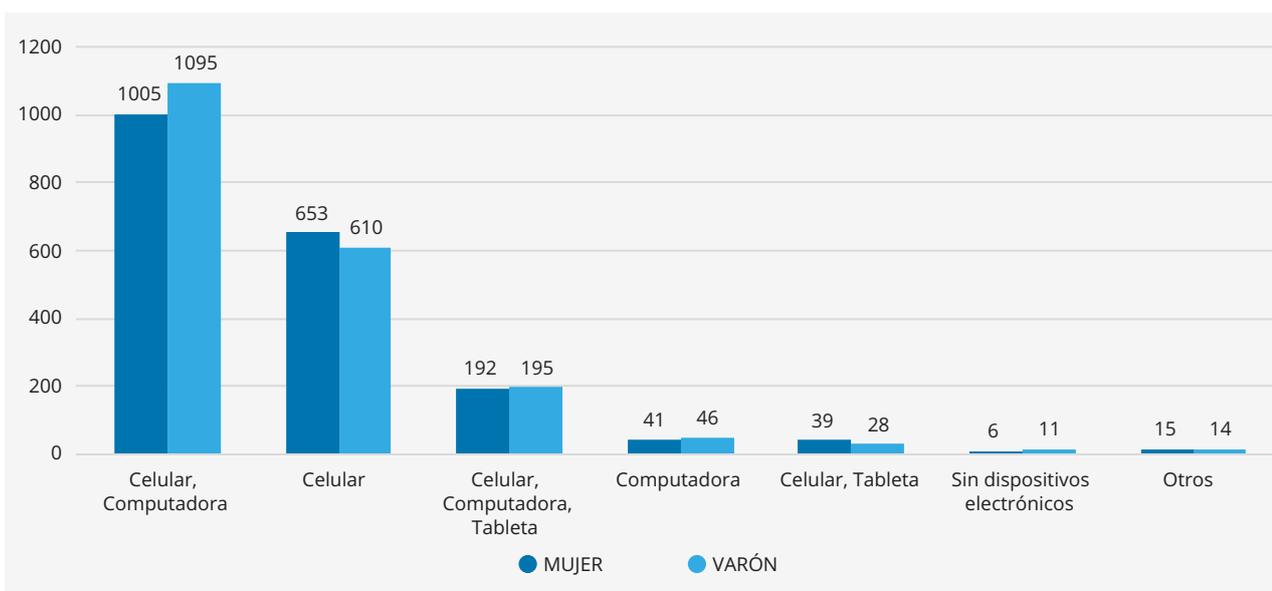
4.2.1 Dispositivos electrónicos



34.5% (1381) de las personas encuestadas no cuentan con computadora.

La primera consulta de la sección buscó identificar con cuáles dispositivos electrónicos cuentan las personas encuestadas. Las respuestas muestran que **existe una alta penetración de dispositivos electrónicos entre las personas con discapacidad encuestadas ya que 65.1% (2607) de las personas encuestadas respondieron que cuentan con más de un dispositivo y sólo 0.5% (19) de las personas afirmaron no contar con ninguno.** Sobre el tipo de dispositivo, **96.9% (881) cuenta con celular, seguido de 65.5% (2626) de las personas encuestadas que cuenta con computadora.** Por su parte, **solo 12% (482) de las personas encuestadas cuenta con una tableta.** Cabe mencionar que **63.1% (2530) de las personas cuentan tanto con celular como con computadora, los cual les podría permitir trabajar y estudiar de forma remota. En contraste, 34.5% (1381) de las personas encuestadas no cuentan con computadora,** lo que podría implicar una barrera para estudiar o trabajar desde el hogar²⁸.

GRÁFICO 21 ▶ Acceso a dispositivos electrónicos según género



²⁸ Para ver el detalle de esta información, consultar el ANEXO 2.

Al analizar el acceso a dispositivos según el género de las personas encuestadas, no se observan grandes diferencias; sin embargo, vale la pena mencionar que hay una mayor cantidad de mujeres que sólo cuentan con celular y una mayor cantidad de varones que cuentan tanto con celular como con computadora. Asimismo, el análisis de acceso a dispositivos según tipo de discapacidad no muestra diferencias notables, como tampoco lo hace el análisis según edad, con excepción de los menores de 18 años, quienes tienen un menor acceso a computadoras y representan un porcentaje mínimo de las personas encuestadas, pues no eran parte de la población objetivo.

GRÁFICO 22 ▶ Distribución de acceso a dispositivos según tipo de discapacidad

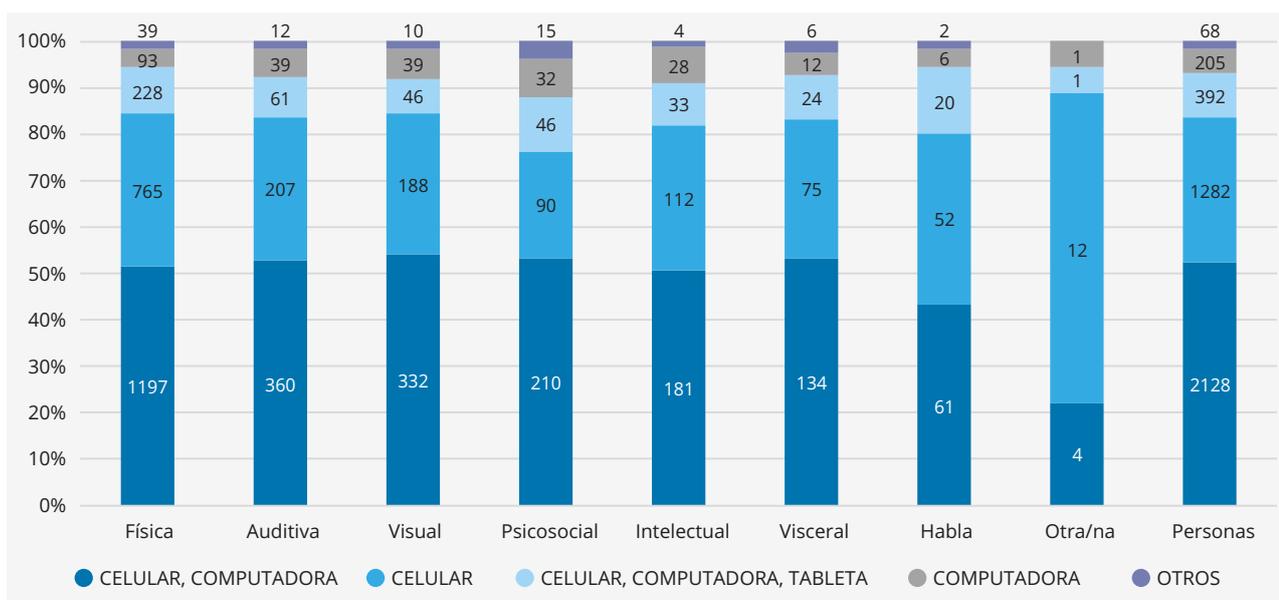
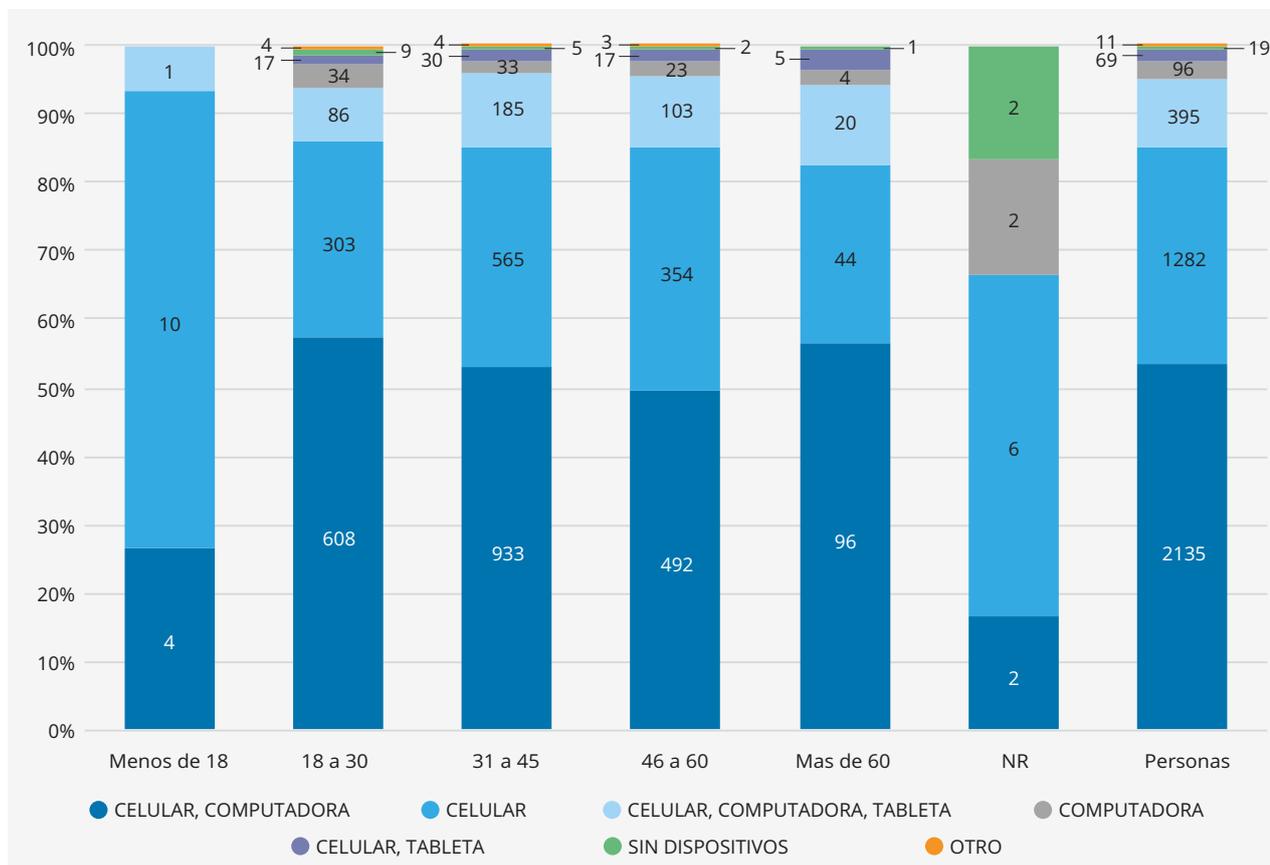


GRÁFICO 23 ► Distribución de uso de dispositivos según edad



4.2.2 Uso de PC

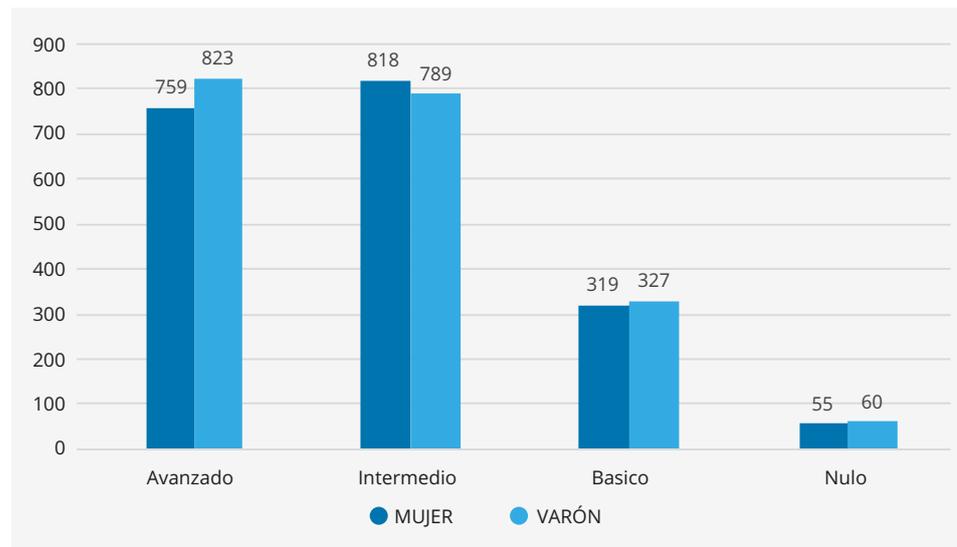
Como se menciona previamente, el acceso y uso adecuado de una PC o computadora representa una gran oportunidad para aprovechar los cambios en las dinámicas laborales y educativas que se han detonado a partir de la pandemia por COVID-19. Por ello, se incluyó en el cuestionario una pregunta sobre la percepción de las personas encuestadas alrededor de su uso de la computadora. Las opciones disponibles fueron: nulo, básico, intermedio y avanzado²⁹.

De acuerdo con las respuestas recibidas, **la gran mayoría 80.5% (3226) de las personas encuestadas considera que tiene un nivel intermedio o**

²⁹ Nulo: no sé usar pcs; Básico: navego en internet y uso redes sociales como Facebook e Instagram; Intermedio: además de usar internet y redes sociales, utilizo programas sencillos como Word; Avanzado: utilizo variedad de programas e internet con facilidad.

avanzado de uso de la computadora y sólo 2.9% (117) de las personas afirma que no tienen ningún conocimiento. En este sentido, vale la pena puntualizar que la autopercepción y la habilidad real no siempre coinciden y que los parámetros para responder este tipo de preguntas varían de persona a persona, aun cuando se proporcionó información para ayudar a las personas a responder las preguntas. En este sentido, la evidencia indica que las mujeres suelen evaluar sus propias habilidades más bajo que los varones³⁰.

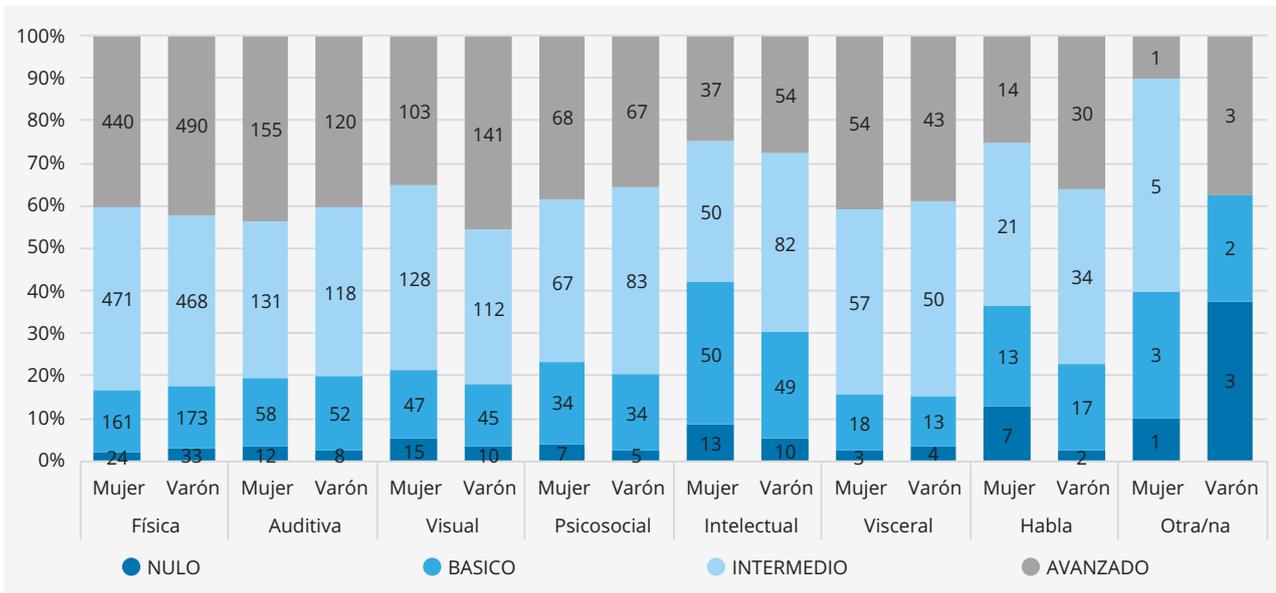
GRÁFICO 24 ▶ **Uso de PC según género**



Al analizar la distribución del uso de la PC según el género y tipo de discapacidad, destaca que las personas con discapacidad intelectual y las mujeres con discapacidad del habla, muestran porcentajes más bajos con un manejo intermedio o elevado de la PC. Sin embargo, cabe mencionar que estos tipos de discapacidad conforman un porcentaje reducido de la muestra, por lo que estas diferencias deben analizarse con cuidado.

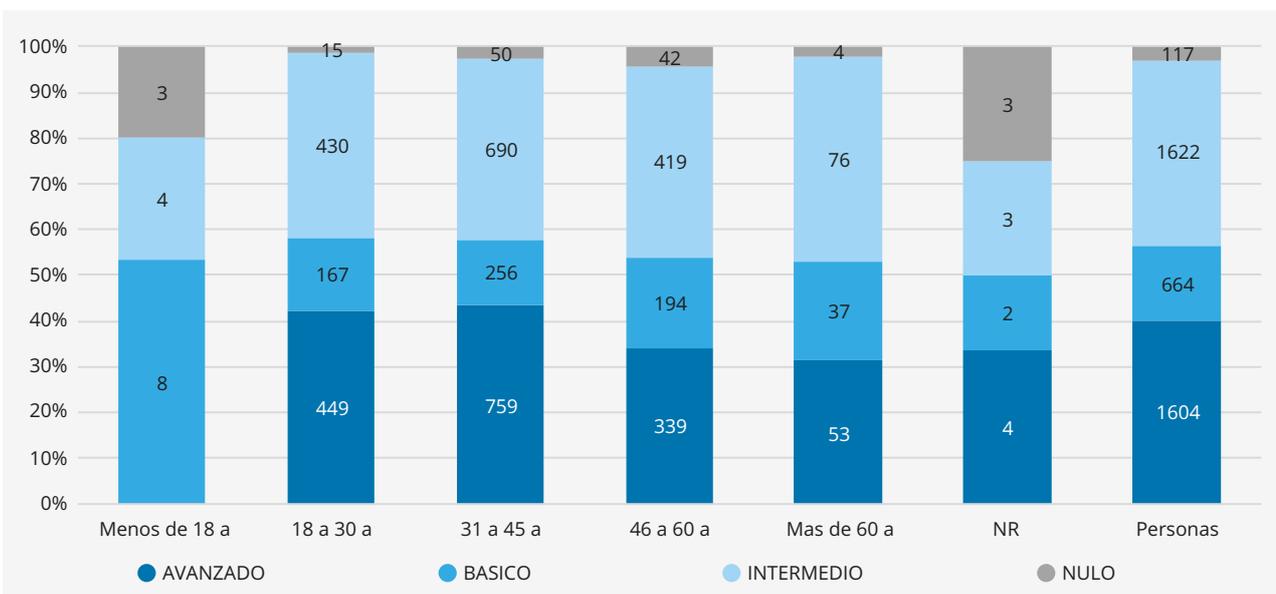
³⁰ Hargittai, Eszter, and Steven Shafer. "Differences in actual and perceived online skills: The role of gender." *Social Science Quarterly* 87.2 (2006): 432-448.

GRÁFICO 25 ▶ **Distribución de uso de PC según género y tipo de discapacidad**



Al analizar la distribución del uso de la computadora según los grupos de edad, se observa que las personas mayores a 45 años tienen un porcentaje ligeramente menor de personas con un uso avanzado de la PC.

GRÁFICO 26 ▶ **Distribución de uso de dispositivos según edad**



4.2.3 Acceso a internet

Por último, se indagó en la forma en que las personas encuestadas acceden a internet. Cabe mencionar que al tratarse de una encuesta en línea, no fue incluida la opción "no accedo a internet"³¹ y las respuestas admitían seleccionar más de una opción. **La mayoría de las personas con discapacidad respondió que accede por conexión a internet hogareña (83.4%, 3343), seguido de quienes acceden vía datos móviles en un celular (51.2%, 2052). En tercer lugar se ubican las personas que mencionan que acceden a internet por conexión en el trabajo (10.8%, 433) y por último las que acceden a internet en otro lugar (10.8%, 432).**

A pesar de que la pregunta aceptaba varias respuestas, **58% (2324) de las personas respondió una sola opción de acceso a internet. De las personas que respondieron acceder a internet vía una conexión hogareña, 51.5% (1721) la mencionaron como su único acceso; en contraste, 21.4% (494) de las personas que mencionaron acceder a internet vía celular, la mencionaron como única opción.**

Al analizar el acceso a internet según el género de las personas, se observa un comportamiento similar entre mujeres y varones. Sin embargo, destaca que entre aquellas personas que respondieron una sola vía de acceso a internet, hay una marcada mayoría de mujeres que eligieron conexión hogareña y una ligera mayoría de varones que eligieron datos del celular. Esto podría indicar que las mujeres pasan más tiempo en el hogar en contraste con los varones, por lo que esta sería su principal vía de acceso a internet; sin embargo, se requieren estudios posteriores para ahondar en este tipo de tendencias y corroborar posibles explicaciones.

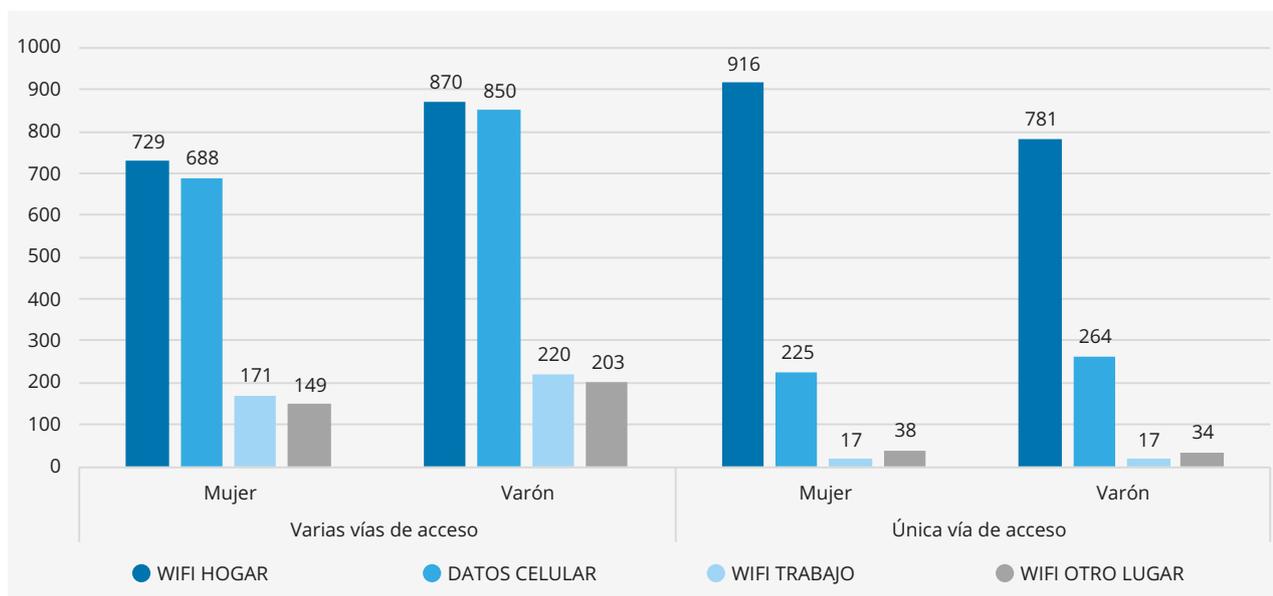
³¹ Sin embargo, en la opción de "Otro" hubo 3 personas que respondieron que no acceden a internet.



Se identificaron 244 personas migrantes internacionales. La mayoría provienen de Venezuela y hay una mayor proporción de mujeres que de varones.



GRÁFICO 27 ▶ Acceso a internet según género



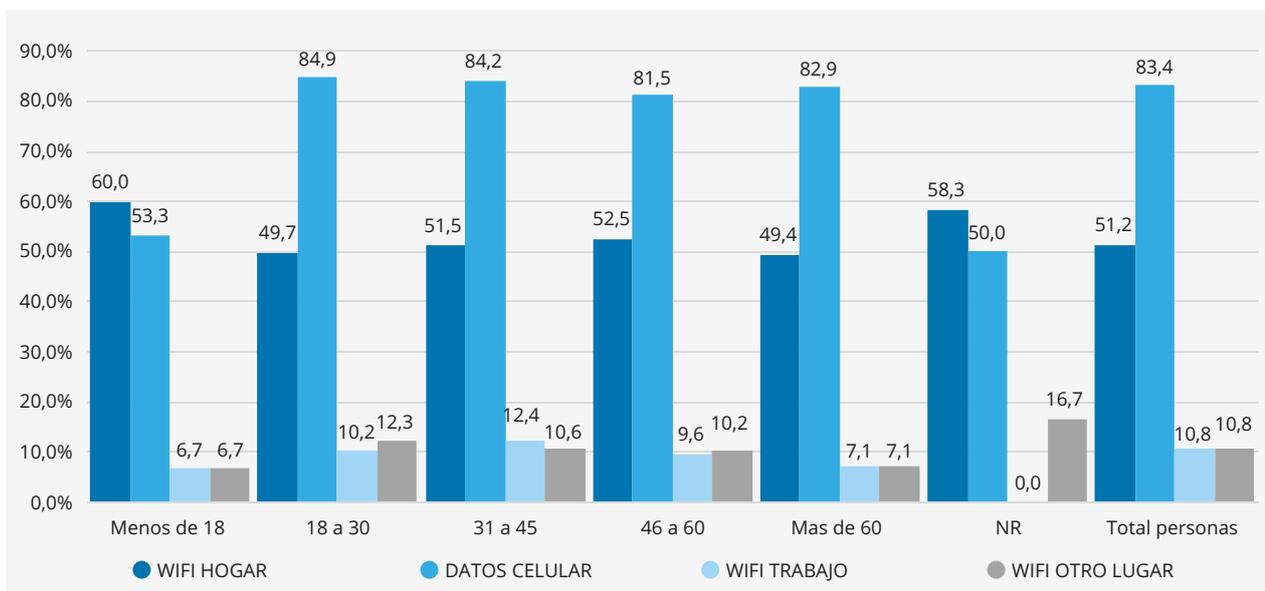
El análisis de las vías de acceso a internet según el tipo de discapacidad no arroja diferencias importantes, como se observa en el siguiente cuadro.

GRÁFICO 28 ▶

ACCESO A INTERNET	Física	Auditiva	Visual	Psicosocial	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na	Personas
Datos celular	49,6%	54,1%	55,7%	49,5%	49,7%	49,8%	56,8%	72,2%	51,2%
Wifi hogar	84,1%	83,2%	81,2%	82,8%	79,4%	85,3%	77,7%	50,0%	83,4%
Wifi trabajo	9,6%	15,9%	11,7%	8,5%	9,3%	10,6%	11,5%	5,6%	10,8%
Wifi otro lugar	9,5%	12,7%	11,6%	11,9%	15,3%	13,5%	16,5%	5,6%	10,8%

El análisis por edad coincide con el análisis por edad de acceso a computadoras, pues el único grupo con menor acceso vía wifi del hogar son los menores de 18 años, quienes representan un porcentaje muy bajo de las personas encuestadas, pues no eran el objetivo del estudio.

GRÁFICO 29 ▶ Acceso a internet según grupos de edad (% de cada grupo de edad)



El análisis de acceso a internet según país de residencia muestra cómo en todos los países, la gran mayoría de las personas encuestadas accede a internet vía wifi del hogar. Sin embargo, destaca que en Argentina y México este porcentaje es cercano al 90%, mientras que en Paraguay no llega a 65%. Asimismo, el acceso vía datos del celular ronda el 50% en la mayoría de los países. Aquí destacan Chile y Uruguay, con más de 60% que accesan vía el celular y Ecuador, donde sólo 41% menciona acceder a internet por esta vía.

GRÁFICO 30 ▶

PAÍS DE RESIDENCIA Y ACCESO A INTERNET	Argentina	México	Colombia	Chile	Perú	Ecuador	Uruguay	Paraguay	Otros Latam	No Latam	Personas
Datos celular	52,0%	45,3%	47,9%	63,1%	55,6%	41,1%	66,1%	59,0%	54,9%	36,4%	51,2%
Wifi hogar	90,5%	87,4%	79,8%	78,4%	71,3%	80,7%	77,1%	63,9%	81,7%	100,0%	83,4%
Wifi trabajo	14,3%	11,4%	9,4%	6,4%	7,5%	14,1%	6,8%	8,2%	5,6%	18,2%	10,8%
Wifi otro lugar	13,2%	12,5%	6,3%	12,8%	7,2%	11,5%	10,2%	8,2%	9,9%	9,1%	10,8%

Por último, el análisis de acceso a internet según escolaridad muestra también que la vía principal de acceso a internet es el wifi del hogar. Destaca, en este caso, que conforme aumenta la escolaridad, aumenta el porcentaje de personas que accede a internet vía wifi hogareño. Mientras 93% de las personas con posgrado mencionaron esta vía de acceso, sólo 54% de las personas con primaria la mencionaron también.

GRÁFICO 31 

ESCOLARIDAD Y ACCESO A INTERNET	Primaria	Secundaria	Terciaria	Universitaria	Posgrado	NA	Personas
Datos celular	52,3%	52,1%	49,4%	50,5%	56,3%	57,0%	51,2%
Wifi hogar	53,7%	74,9%	84,9%	90,5%	92,9%	76,3%	83,4%
Wifi trabajo	4,7%	6,4%	10,3%	12,6%	24,8%	11,8%	10,8%
Wifi otro lugar	8,1%	9,1%	10,9%	11,9%	12,6%	10,8%	10,8%

4.3 Educación

Los estudios y capacitaciones obtenidas son herramientas fundamentales para la participación de las personas en el mercado laboral. En ese sentido, tanto las facilidades como las dificultades en el ámbito educativo repercuten de manera directa en el ámbito laboral, por lo que en la encuesta se incluyeron preguntas sobre el acceso a la educación formal y permanencia de las personas con discapacidad encuestadas, así como en cuestiones de accesibilidad de los servicios educativos, nivel de inglés e interés en continuar capacitándose.

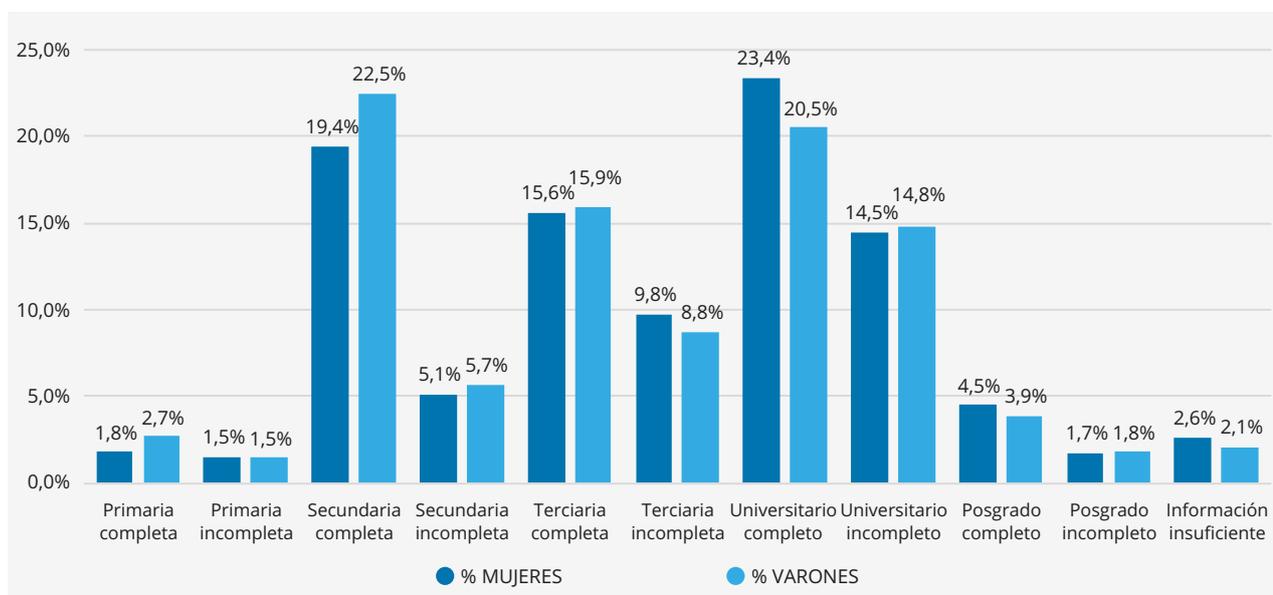
4.3.1 Nivel de estudios alcanzado

La pregunta sobre el máximo nivel de estudios alcanzados da cuenta de que **la mayoría de los encuestados cuenta con un nivel de educación alto o muy alto: El 88.5% (3548) de las personas encuestadas tiene como mínimo secundaria completa. El 36.5% (1465) cuenta con**

educación universitaria ya sea completa (21.9%, 878) o incompleta (14.6%, 587) y algunas personas encuestadas cuentan con posgrado completo (4.2%, 167) o incompleto (1.8%, 71). En contraste, sólo 3.7% (149) cuenta únicamente con estudios primarios completos (2.2%, 89) o incompletos (1.5%, 60).

Al analizar el nivel educativo según el género, destaca que **entre las personas con nivel educativo menor al terciario, existe una mayor cantidad de varones (646) que de mujeres (543).** En contraste, **entre las personas encuestadas hay una mayor cantidad de mujeres que de varones con estudios universitarios y de posgrado completos**, lo cual coincide con las tendencias mundiales, pues existe una mayor cantidad de mujeres con estudios universitarios. Las diferencias de género en el ámbito educativo, sin embargo, residen en el tipo de carreras de estudio y en que estos mayores estudios aún no se traducen en una igualdad de oportunidades en el ámbito laboral³².

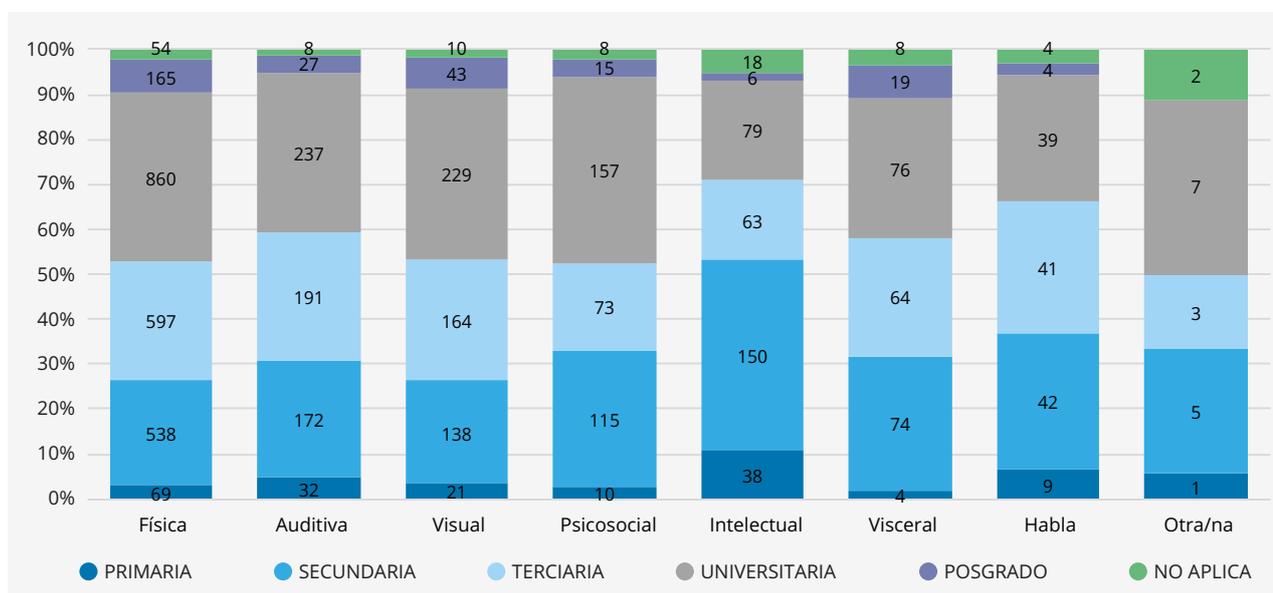
GRÁFICO 32 ▶ Nivel educativo según género



32 <https://www.iesalc.unesco.org/2022/03/08/las-universidades-de-todo-el-mundo-abordan-la-igualdad-de-genero-pero-aun-quedan-brechas-por-cerrar/>

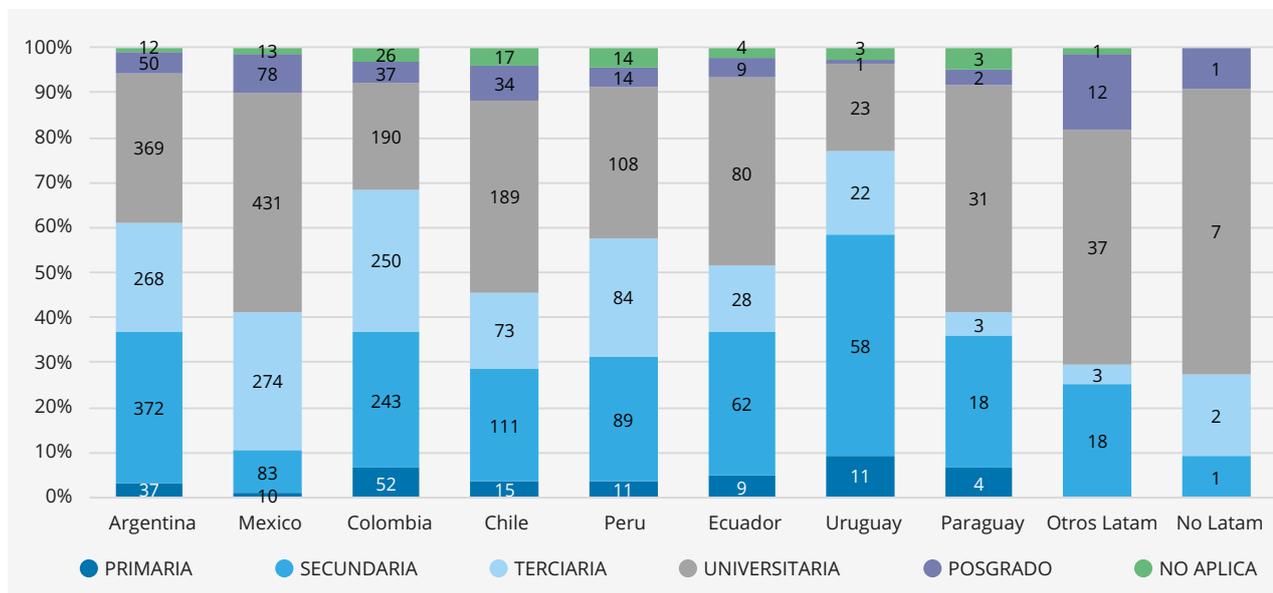
Al analizar el nivel educativo de las personas encuestadas según el tipo de discapacidad, se observa un alto nivel educativo (alrededor de 40% con educación universitaria) en prácticamente todos los tipos de discapacidad, con excepción de las personas con discapacidad intelectual, quienes muestran un porcentaje considerablemente menor (24%) de personas con estudios universitarios y/o de posgrado.

GRÁFICO 33 ▶ Distribución de máximo nivel de estudios según tipo de discapacidad



Por último, al analizar el nivel educativo por país destaca que México tiene alrededor de 10% de personas encuestadas con un nivel educativo secundario o menor, mientras que en el resto de los países este porcentaje ronda entre el 30% y 40%. Asimismo, entre las personas encuestadas residentes en México, Chile, Ecuador y Paraguay, más de 40% cuenta con estudios universitarios o de posgrado.

GRÁFICO 34 ► Distribución de nivel de educativo por país de residencia



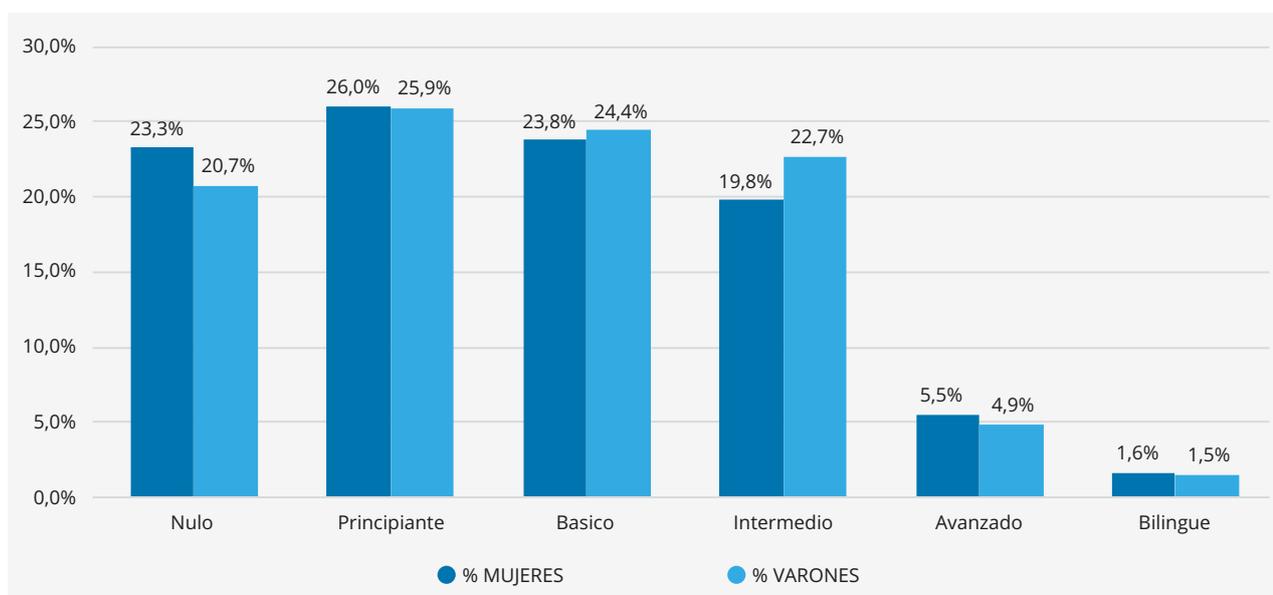
4.3.2 Inglés

Actualmente, el manejo del idioma inglés es un factor sumamente relevante para elevar las posibilidades laborales de las personas. Por ello, analizar el dominio de este idioma entre las personas encuestadas resulta relevante para identificar oportunidades y fortalezas entre la población objetivo. En este sentido, destaca que **22% (882) de las personas encuestadas tienen un nulo nivel de inglés, lo cual ciertamente representa un obstáculo para la inclusión laboral. Por otro lado, la mitad de las personas encuestadas cuentan con un nivel principiante (25.9%, 1030) o básico (24%, 960), lo cual si bien es de utilidad, también representa una oportunidad para elevar su nivel de inglés y con ello, sus posibilidades laborales. Finalmente, el 21.2% (849) de las personas encuestadas reporta un nivel de inglés intermedio, el 5.3% (212) un nivel avanzado y sólo 1.6% (65) se considera bilingüe.** Al igual que en el caso del uso de la computadora, vale la pena puntualizar que la autopercepción y la habilidad real no siempre coinciden y que los parámetros para responder este tipo de preguntas varían de persona

a persona, aun cuando se proporcionó información para ayudar a las personas a responder las preguntas³³.

Al analizar el nivel de inglés según género es posible notar que la distribución entre mujeres y varones es relativamente similar. Sin embargo, destaca que el número de mujeres con un manejo nulo del inglés es mayor que el número de varones con el mismo nivel. En contraste, el número de varones con un nivel intermedio es notablemente mayor al número de mujeres, como es posible apreciar en la siguiente gráfica.

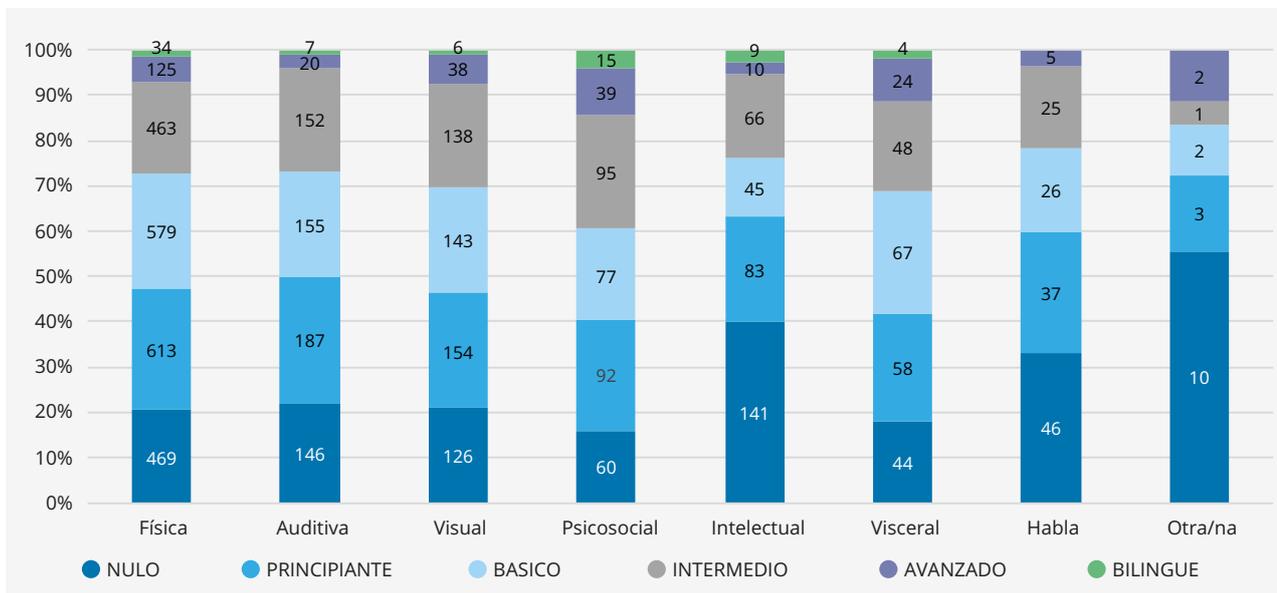
GRÁFICO 35 ▶ Nivel de inglés según género



Al analizar el nivel de inglés según el tipo de discapacidad de las personas encuestadas, destaca que **la distribución de los distintos niveles es muy similar a lo largo de los distintos tipo de discapacidad**, con excepción de la discapacidad intelectual, la cual muestra una proporción notablemente mayor de personas con un nulo manejo del inglés comparado con el resto, como puede observarse en la siguiente gráfica.

33 Nulo: no sé nada de inglés; Principiante: Sé muy poco y aun no soy capaz de usar el idioma en situaciones prácticas; Básico: Poseo nociones muy básicas del idioma. Soy capaz de entender el sentido general de las lecturas sencillas; Intermedio: Puedo leer y entender escritos sencillos o de intermedia dificultad. Puedo hablar un poco; Avanzado: Leo escritos y me comunico sin grandes dificultades; Bilingüe: Domino el idioma casi a la perfección.

GRÁFICO 36 ► Distribución de nivel de inglés según tipo de discapacidad



4.3.3 Barreras como estudiante

Si bien, elevar el nivel educativo y continuar capacitándose es una actividad que conlleva retos, las personas con discapacidad suelen enfrentarse con barreras adicionales. En este sentido, la encuesta busca indagar sobre el tipo de barreras³⁴ que las personas encuestadas han identificado³⁵ al involucrarse en actividades educativas.

En el análisis de las respuestas destaca que **una quinta parte de las personas encuestadas (20.6%, 824) no identifica barreras para estudiar. Asimismo, el mayor obstáculo identificado son las barreras económicas (34.3%, 1374), seguido de la accesibilidad física**

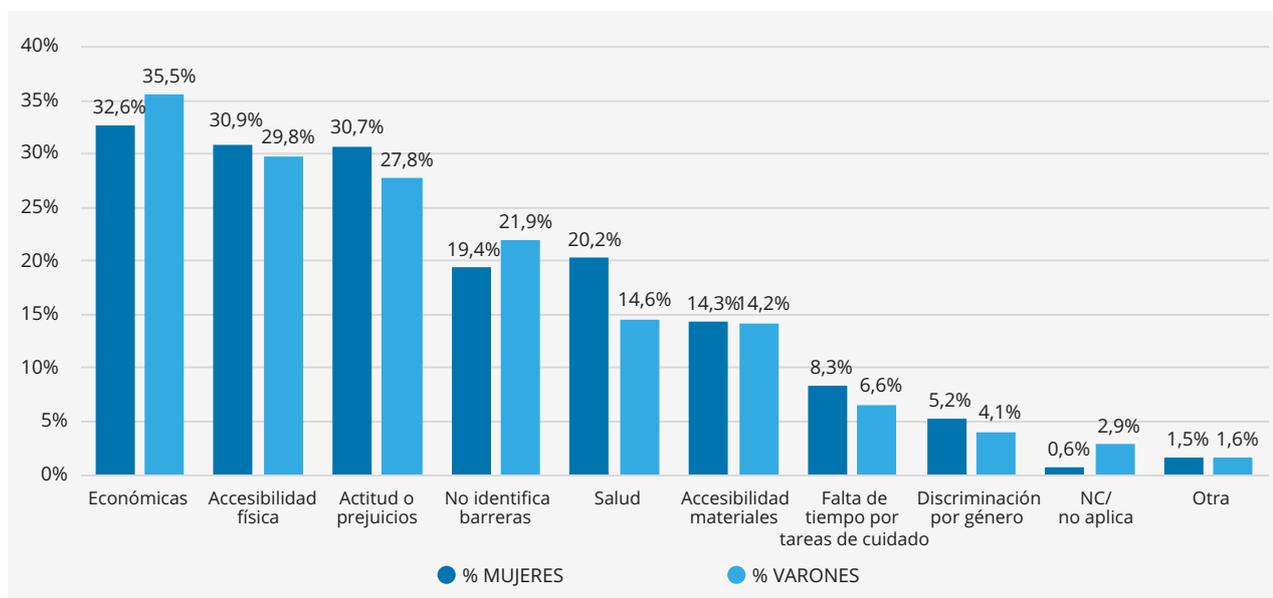
³⁴ Se simplificaron las barreras presentadas en la encuesta por cuestiones de legibilidad de las gráficas y el reporte, pero en cada opción se presentaron ejemplos concretos para guiar a las personas encuestadas. Las opciones fueron barreras: relacionadas a la accesibilidad física (Ejemplo: un edificio sin adaptaciones de rampas, ascensor y baño adaptado para personas con movilidad reducida); relacionadas a la accesibilidad de materiales o plataformas digitales. (Por ejemplo: Material o plataforma de aprendizaje no compatible con lectores de pantalla); barreras actitudinales que incluyen prejuicios sobre las personas con discapacidad. (Ejemplo: diferencia en el trato por parte de docentes u otros alumnos"); por falta de tiempo de asistir a clases o estudiar asociado a tareas de cuidado de otras personas o a tareas domésticas; por problemas de salud; por discriminación de género; otras; no he encontrado barreras. Para consultar fraseo de preguntas ver ANEXO 3.

³⁵ En esta pregunta las personas podían elegir varias opciones como respuesta.

(30.2%, 1211), la actitud de las personas o prejuicios (29.3%, 1174). En contraste, las barreras relacionadas con salud (17.4%, 699), la accesibilidad de los materiales (14.3%, 572), la falta de tiempo por tareas de cuidado (7.5%, 301) y la discriminación por género (4.7%, 190) parecen ser barreras menos relevantes desde la perspectiva de las personas encuestadas.

Al analizar las barreras al estudio identificadas por las personas encuestadas según su género, no se observan mayores diferencias entre mujeres y varones. El porcentaje de mujeres y varones que identificaron los distintos tipos de barreras suele ser muy similar y la diferencia no es mayor a 3% con excepción de la barrera de salud, pues mientras 20.2% de las mujeres identifican los problemas de salud como una barrera a la educación, sólo 14.6% de los varones identifica ésta como una barrera relevante.

GRÁFICO 37 ▶ Porcentaje de mujeres y varones que identifican barreras a la educación, según tipo de barrera



Al analizar las barreras a la educación identificadas según el tipo de discapacidad de las personas encuestadas, surgen diferencias importantes según el tipo de discapacidad. Destaca que a pesar de que las barreras económicas representan el obstáculo más identificado a lo largo de los distintos tipos de discapacidad, no es la principal

barrera al analizar cada tipo de discapacidad de manera separada. En particular, las barreras económicas fueron mencionadas por menos de 30% de las personas con discapacidad intelectual. Asimismo, **si bien la accesibilidad física fue la segunda barrera más mencionada, esto se debe al número de personas en la muestra con discapacidad física, pues este es el único grupo donde este tipo de barrera supera el 30% de las menciones. Casi la mitad (45.1%) de las personas con discapacidad física menciona la accesibilidad física como una barrera a la educación.** En contraste, sólo 10.6% de las personas con discapacidad auditiva considera la accesibilidad física como una barrera relevante.



Casi la mitad (45.1%) de las personas con discapacidad física menciona la accesibilidad física como una barrera a la educación.

La actitud o prejuicios es una barrera importante para 42.1% de las personas con discapacidad psicosocial, 40.4% con discapacidad intelectual, 40.3% con discapacidad del habla y 39.3% con discapacidad visual. Asimismo, los problemas de salud son una barrera particularmente relevante para las personas con discapacidad visceral, pues 42.4% de las personas encuestadas con este tipo de discapacidad mencionaron esta barrera. Este resultado explica la diferencia de género en esta barrera, pues en la muestra existe una mayor cantidad de mujeres que de varones con discapacidad visceral.

Por último, destaca que **la accesibilidad de los materiales es una barrera particularmente relevante para las personas con discapacidad visual, pues 40.7% de las personas encuestadas con este tipo de discapacidad mencionó esta barrera. Asimismo, 21.1% de las personas con discapacidad auditiva mencionó también esta como una barrera relevante a la educación.**

Todas estas diferencias pueden observarse en el siguiente cuadro.

GRÁFICO 38 ▶

BARRERAS AL ESTUDIO	Física	Auditiva	Visual	Psicosocial	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na	Personas
Económicas	34,8%	31,3%	37,4%	40,7%	29,7%	38,8%	33,8%	50,0%	34,3%
Accesibilidad física	45,1%	10,6%	25,3%	12,4%	12,1%	21,2%	23,7%	27,8%	30,2%
Actitud o prejuicios	24,6%	33,4%	39,3%	42,1%	40,4%	24,1%	40,3%	33,3%	29,3%
No identifica barreras	19,9%	24,1%	12,6%	16,9%	23,7%	20,8%	20,1%	11,1%	20,6%
Salud	19,9%	10,9%	16,9%	28,0%	18,9%	42,4%	14,4%	22,2%	17,4%
Accesibilidad materiales	6,7%	21,1%	40,7%	13,5%	15,5%	6,9%	20,1%	11,1%	14,3%
Falta de tiempo por tareas de cuidado	7,6%	7,2%	7,6%	9,3%	8,5%	13,5%	11,5%	11,1%	7,5%
Discriminación por género	4,5%	5,8%	4,1%	7,4%	5,4%	4,1%	14,4%	16,7%	4,7%
NC/no aplica	1,9%	2,7%	1,2%	4,0%	2,8%	2,9%	1,4%	0,0%	2,2%
Otra	1,3%	1,0%	1,3%	4,8%	4,0%	1,6%	1,4%	0,0%	1,6%

4.3.4 Interés, motivación y necesidades para continuar capacitándose

Para poder diseñar estrategias efectivas de inclusión laboral, es necesario entender los intereses, motivaciones y necesidades de las personas con discapacidad para poder ofrecerles programas y servicios verdaderamente útiles. Para indagar sobre estos aspectos, se incluyeron algunas preguntas en la encuesta. Lo primero a saber es si existe el interés en continuar aprendiendo y en este sentido, las respuestas indican que, **independientemente de las barreras identificadas, el género, tipo de discapacidad y edad, la enorme mayoría (89.9%) de las personas encuestadas está interesada en seguir capacitándose**, como puede observarse en las siguientes gráficas.

GRÁFICO 39 ▶ Interés en continuar capacitándose, según género

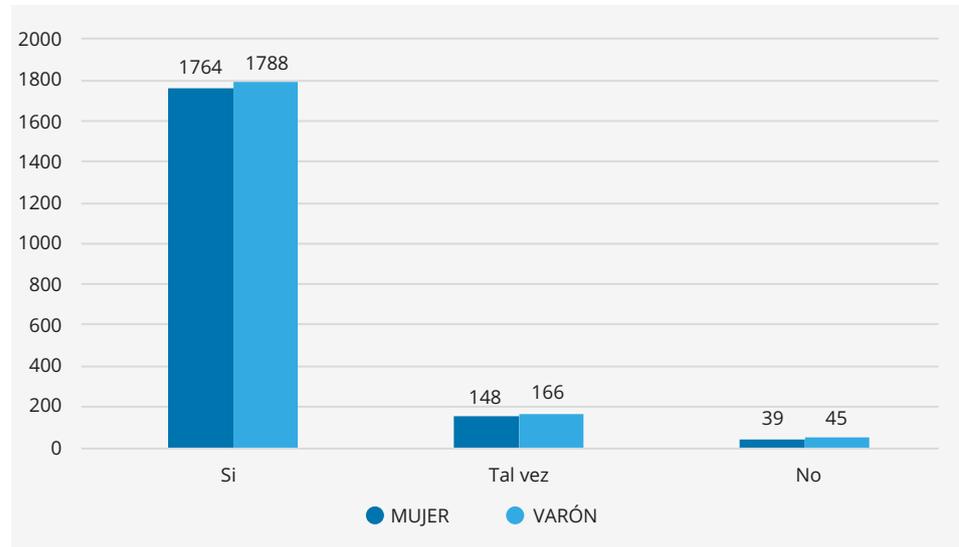


GRÁFICO 40 ▶ Distribución de interés en continuar capacitándose, según edad

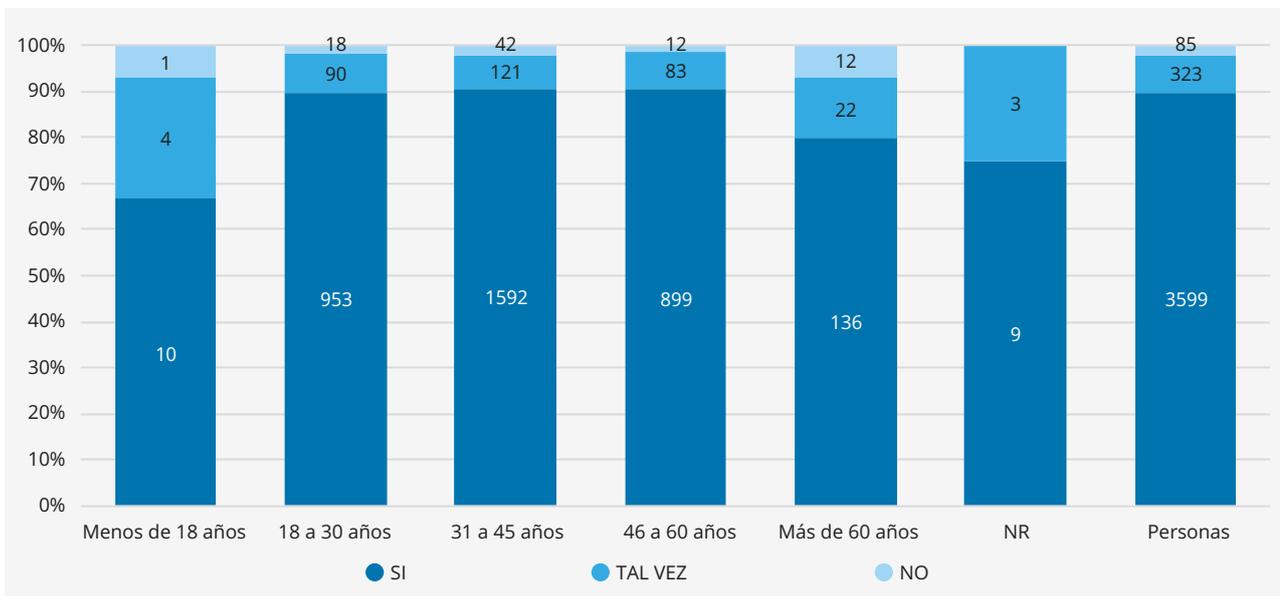
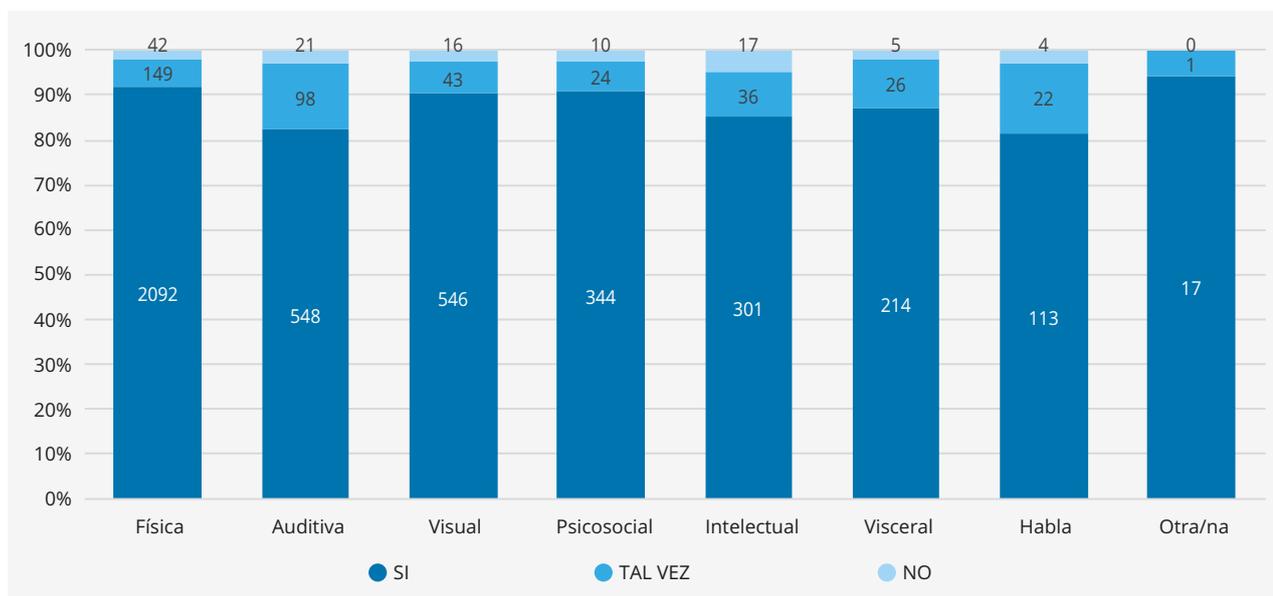


GRÁFICO 41 ► Distribución de interés en continuar capacitándose, según tipo de discapacidad



Otro elemento a saber es qué tipo de conocimientos y habilidades están interesadas en adquirir y desarrollar las personas encuestadas. Asimismo, para poder desarrollar programas exitosos, es necesario vincular los intereses de las personas con la demanda por trabajo en el mercado. Con esto en mente, en la encuesta se incluyeron una gran variedad de opciones educativas, en su mayoría relacionadas con temas digitales o tecnológicos, así como con el desarrollo de habilidades para poder trabajar de forma remota. Actualmente, este tipo de conocimientos son altamente demandados en el mercado laboral; asimismo, la pandemia por COVID-19 ha abierto oportunidades para trabajar de manera remota, lo cual representa nuevas oportunidades para aumentar la inclusión de las personas con discapacidad al mercado laboral.

Entre las opciones sugeridas³⁶, la que obtuvo mayores respuestas fue la de **Asistente virtual, pues 29.6% (1187) de las personas encuestadas mencionaron su interés** por tomar un curso sobre este tema. Otras opciones populares fueron **Marketing digital (21.9%, 876), Diseño Gráfico Digital (20.8%, 833), Herramientas para el teletrabajo (18.3%,**

³⁶ En esta pregunta, las personas podían responder varias opciones como respuesta. Las opciones incluidas están relacionadas con la oferta educativa que actualmente puede brindar Inclúyeme.

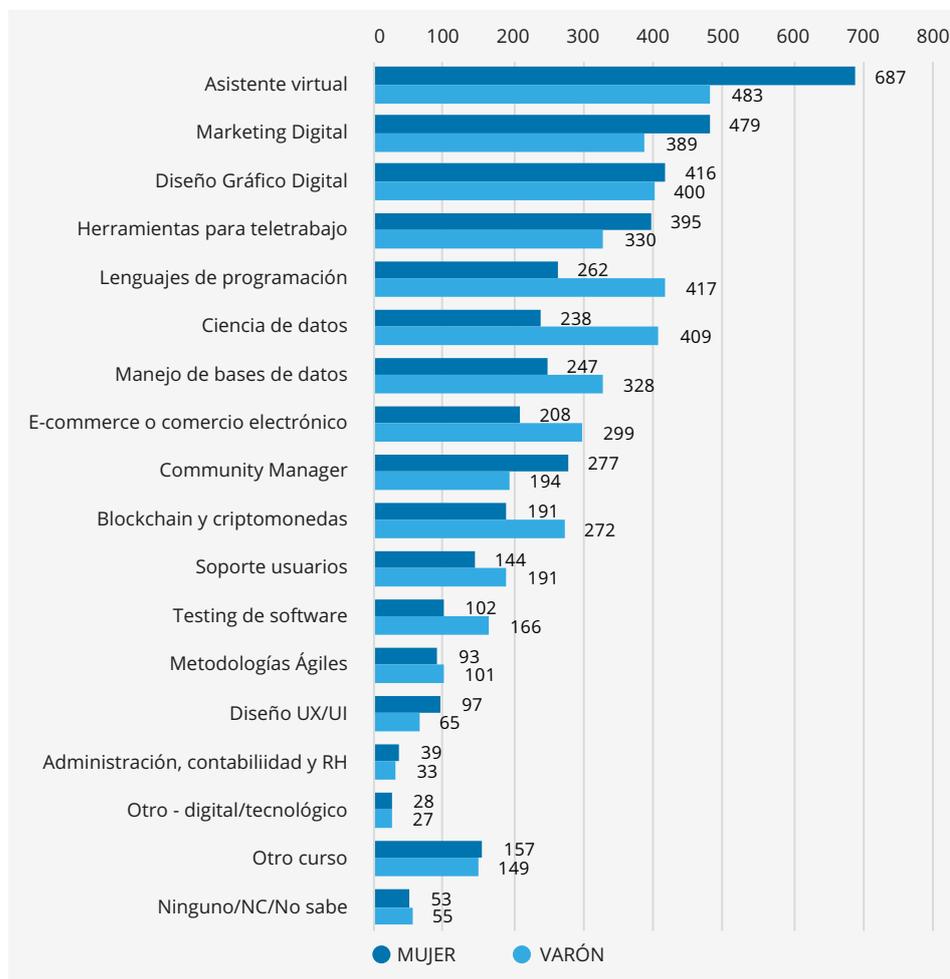
732), **Lenguajes de programación (17.3%, 695) y Ciencia de datos (16.5%, 661)**. El resto de las opciones fueron elegidas por menos del 15% de las personas encuestadas.

Al analizar los **cursos de interés** según el género, se observan **diferencias importantes entre las respuestas de las mujeres y los varones encuestados**. Si bien, capacitarse para ser **Asistente virtual fue la opción más exitosa tanto entre mujeres como entre varones, hubo un porcentaje mayor de mujeres (35.2%) interesadas muy superior al porcentaje de varones (24.2%) interesados**. Entre las mujeres, esta fue, por mucho, la opción más popular, mientras que los varones mostraron un interés similar por una mayor cantidad de opciones. Asimismo, si bien, **la opción de Marketing Digital fue popular entre los varones (19.5%), la popularidad entre las mujeres (24.6%) fue mucho mayor**. Por otro lado, destacan las opciones de **Lenguajes de programación, Ciencia de datos, Manejo de bases de datos, y Comercio electrónico, las cuales fueron considerablemente más populares entre los varones (20.9%, 20.5%, 16.4%, 15%) que entre las mujeres (13.4%, 12.2%, 12.7%, 10.7%)**. Estas diferencias coinciden con las tendencias generales sobre estudios de ingeniería y tecnología, donde los varones suelen representar una mayoría visible en contraste con las mujeres. Asimismo, los trabajos relacionados con comunicación o como asistente suelen ser más populares entre las mujeres, tal como se observa en los resultados obtenidos.



Los datos obtenidos coinciden con las tendencias generales sobre estudios de ingeniería y tecnología donde los varones suelen representar una mayoría.

GRÁFICO 42 ▶ Cursos de interés, según género



A diferencia de lo observado con respecto a las barreras a la educación, **no existen diferencias tan notorias entre las personas con distintos tipos de discapacidad sobre el interés en los distintos cursos.** El interés por los cursos se mantiene relativamente similar entre los distintos grupos con un par de ligeras excepciones. **Entre las personas con discapacidad auditiva se mostró un interés particular por un curso sobre Diseño gráfico digital (24.1%). Asimismo, el interés por los cursos sobre Lenguajes de programación y Ciencia de datos fue particularmente alto entre las personas con discapacidad auditiva, psicosocial y visceral,** como puede observarse en el siguiente cuadro.

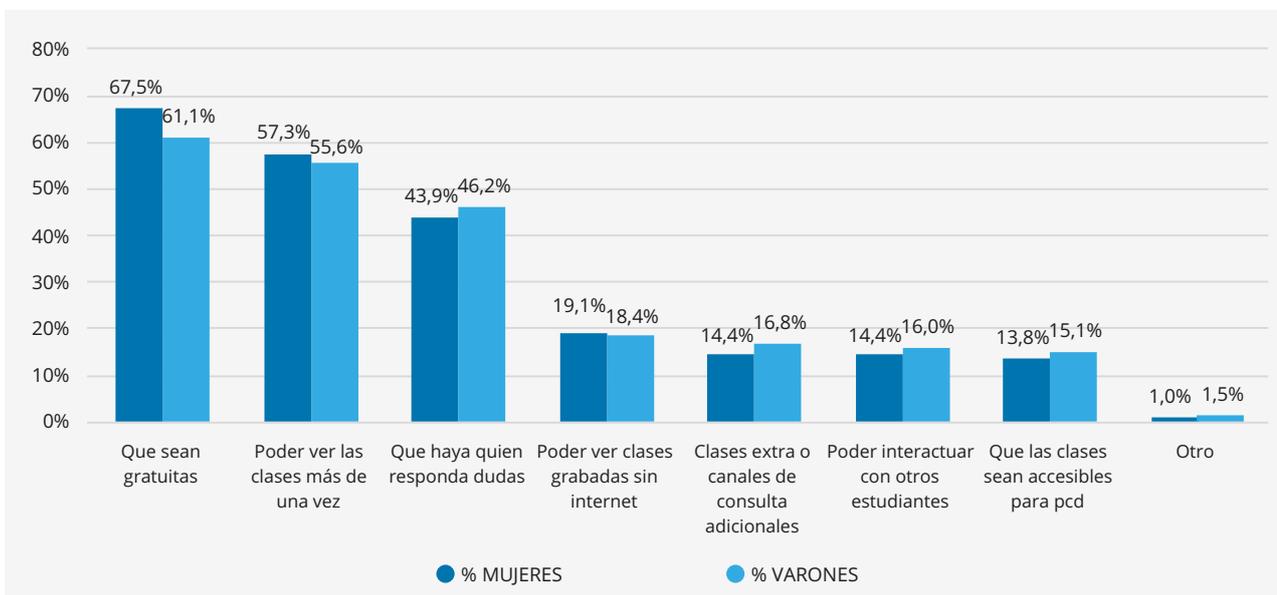
GRÁFICO 43 ►

CURSOS DE INTERÉS	Física	Auditiva	Visual	Psicosocial	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na	Personas
Asistente virtual	32,2%	23,2%	31,9%	23,3%	28,8%	26,1%	25,9%	44,4%	29,6%
Marketing Digital	23,3%	19,5%	22,0%	19,8%	20,1%	18,8%	19,4%	22,2%	21,9%
Diseño Gráfico Digital	21,6%	24,1%	14,7%	19,3%	18,9%	18,0%	20,9%	11,1%	20,8%
Herramientas para teletrabajo	18,3%	15,1%	22,5%	18,0%	19,8%	13,9%	19,4%	5,6%	18,3%
Lenguajes de programación	15,8%	21,4%	16,5%	26,5%	13,6%	22,0%	18,0%	5,6%	17,3%
Ciencia de datos	16,5%	17,4%	17,0%	20,1%	11,0%	22,4%	13,7%	11,1%	16,5%
Manejo de bases de datos	13,6%	17,5%	14,2%	12,2%	9,9%	16,3%	18,0%	22,2%	14,6%
E-commerce o comercio electrónico	13,9%	10,3%	13,4%	11,1%	5,6%	15,5%	12,2%	5,6%	12,8%
Community Manager	12,3%	8,8%	12,6%	12,4%	8,2%	11,4%	7,2%	5,6%	11,9%
Blockchain y criptomonedas	13,1%	10,3%	12,6%	13,5%	6,2%	18,8%	13,7%	5,6%	11,7%
Soporte usuarios	8,8%	5,7%	12,6%	7,4%	7,1%	8,2%	7,9%	5,6%	8,4%
Testing de software	6,9%	5,8%	8,3%	10,6%	4,8%	6,9%	8,6%	5,6%	6,8%
Metodologías Ágiles	4,8%	4,6%	5,1%	4,5%	4,2%	5,3%	7,2%	5,6%	4,8%
Diseño UX/UI	3,6%	5,2%	3,0%	6,1%	3,1%	4,5%	6,5%	0,0%	4,1%
Administración, contabilidad y RH	2,0%	2,2%	1,5%	0,5%	1,1%	1,6%	1,4%	5,6%	1,8%
Otro - digital/tecnológico	1,0%	1,8%	1,5%	1,6%	2,3%	1,2%	2,9%	0,0%	1,4%
Otro curso	6,7%	10,0%	8,4%	7,4%	13,0%	9,8%	7,2%	11,1%	7,7%
Ninguno/NC/No sabe	2,2%	4,0%	2,8%	3,2%	7,3%	2,9%	5,0%	0,0%	2,7%

Además de conocer el interés por continuar capacitándose en las distintas temáticas, para poder diseñar programas exitosos es importante conocer y entender las características que estos cursos deberían tener para garantizar el pleno acceso y permanencia a los mismos. Al preguntar cuáles tendrían que ser características indispensables para motivar a las personas encuestadas a inscribirse, la respuesta más común fue su gratuidad. **El 64.2% (2573) de las personas encuestadas respondió que sería indispensable que fueran gratuitas**, lo cual coincide con las tendencias observadas en las barreras a la educación, donde las barreras

económicas fueron las más mencionadas. Las otras dos opciones más mencionadas como indispensables para motivar a las personas encuestadas a inscribirse fueron **poder ver las clases más de una vez (56.4%, 2260)** y **que haya una persona que pueda responder dudas (44.9%, 1799)**. Estas tendencias se mantuvieron muy similares al analizar las respuestas según género.

GRÁFICO 44 ▶ Motivación para tomar clases, según género (% mujeres y % varones que indican cada motivo)



Las tendencias sobre las características indispensables para motivar la inscripción de las personas encuestadas se mantuvieron muy similares entre los distintos tipos de discapacidad con una excepción. La consideración de **que las clases sean accesibles para las personas con discapacidad** fue una respuesta muy recurrente entre las personas con discapacidad auditiva, pues **35.7% de las personas encuestadas con este tipo de discapacidad mencionó esta opción como indispensable para motivar su inscripción**.

GRÁFICO 45 ▶

MOTIVACIÓN	Física	Auditiva	Visual	Psicosocial	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na	Personas
Que sean gratuitas	67,0%	57,6%	62,3%	67,2%	58,8%	72,7%	70,5%	66,7%	64,2%
Poder ver las clases más de una vez	59,1%	52,2%	57,0%	59,8%	46,9%	57,1%	48,9%	38,9%	56,4%
Que haya quien responda dudas	46,2%	34,3%	50,2%	49,5%	45,2%	49,0%	43,2%	33,3%	44,9%
Poder ver clases grabadas sin internet	19,9%	16,3%	23,1%	19,8%	16,9%	18,4%	25,9%	22,2%	18,7%
Clases extra o canales de consulta adicionales	15,3%	15,3%	17,2%	20,9%	13,8%	24,1%	17,3%	5,6%	15,5%
Poder interactuar con otros estudiantes	15,0%	9,7%	13,9%	16,4%	20,6%	17,6%	16,5%	22,2%	15,2%
Que las clases sean accesibles	7,8%	35,7%	21,3%	8,7%	11,0%	9,4%	21,6%	5,6%	14,6%
Otro	1,2%	1,0%	1,0%	0,8%	3,1%	1,6%	2,2%	5,6%	1,3%

Por último, sobre la preferencia entre las clases online o grabadas, 38.3% (1534) de las personas encuestadas respondieron que prefieren clases online en vivo, 33.9% (1360) respondieron que las prefieren grabadas y 25.7% (1028) se dijeron indistintas entre ambas opciones. Estas tendencias se mantuvieron muy similares entre mujeres y varones, así como entre los distintos tipos de discapacidad, como se muestra en la siguiente gráfica.

GRÁFICO 46 ▶ Preferencia modalidad clases, según género

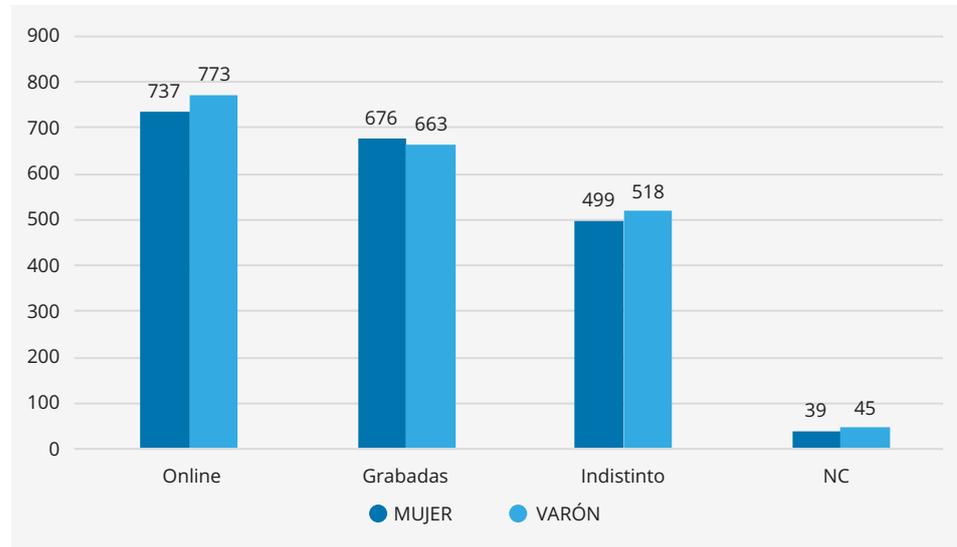
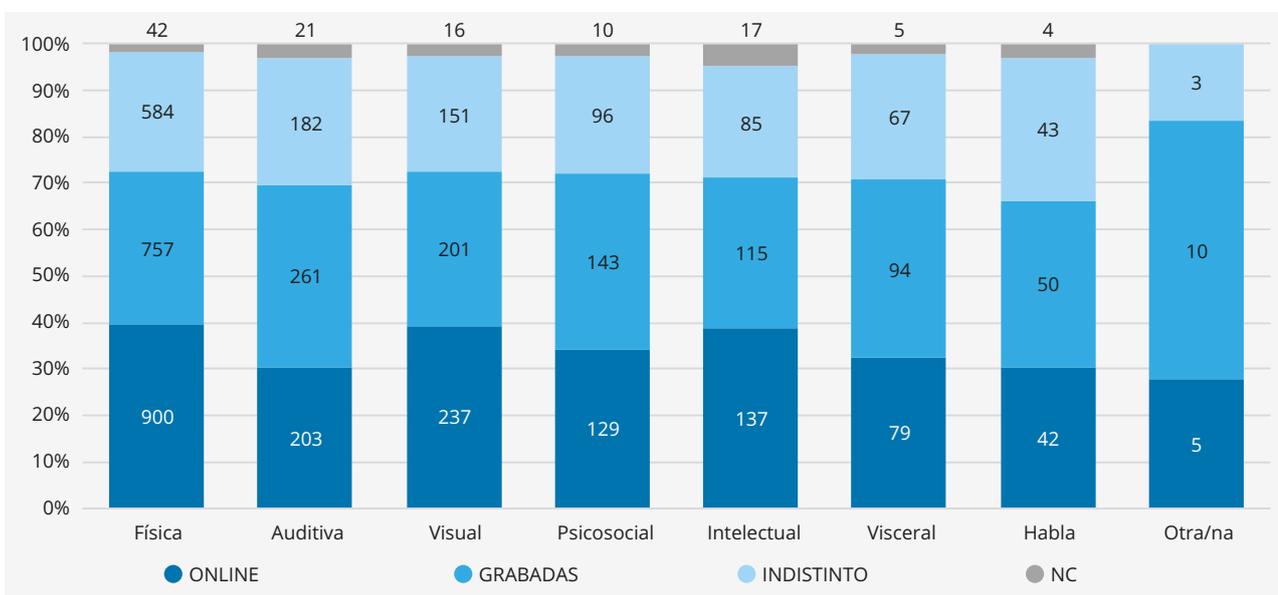


GRÁFICO 47 ▶ Distribución de preferencias de modalidad según tipo de discapacidad



4.4 Trabajo

Uno de los objetivos más relevantes de esta encuesta es entender el contexto laboral de las personas con discapacidad, así como los



Las mujeres tienden a preferir modalidades laborales más flexibles (teletrabajo o esquema híbrido) porque se contraponen menos con las labores de cuidado que suelen recaer en ellas.



obstáculos y oportunidades que existen para elevar la inclusión laboral de este grupo de personas. En esta sección, se incorporan los resultados de la encuesta relacionados con esta temática.

4.4.1 Actividad laboral

La mayoría (72.9%, 2923) de las personas encuestadas no cuenta con un empleo actualmente, de éstas, la inmensa mayoría (91.4%, 2671) se encuentra actualmente buscando emplearse. Este resultado puede relacionarse con que Incluyeme.com se concibe como un portal de empleo, por lo que su red está conformada mayoritariamente por personas en búsqueda de empleo. Adicionalmente, los resultados de la encuesta muestran la precariedad o inconformidad laboral de aquellas personas encuestadas que sí cuentan con un empleo, pues de las 1084 personas que tienen trabajo, 70% (760) se encuentran actualmente buscando empleo. Es decir, 85.6% de las personas encuestadas buscaba empleo activamente al momento del levantamiento de la encuesta.



72.9% (2923) de las personas encuestadas no cuenta con un empleo actualmente.

Esta tendencia se sostiene al analizar los datos según el género y el tipo de discapacidad de las personas encuestadas, aunque el número de varones que no buscan empleo es ligeramente menor al número de mujeres, como lo muestran las siguientes gráficas.

GRÁFICO 48 ▶ Status laboral según género (% mujeres y % varones)

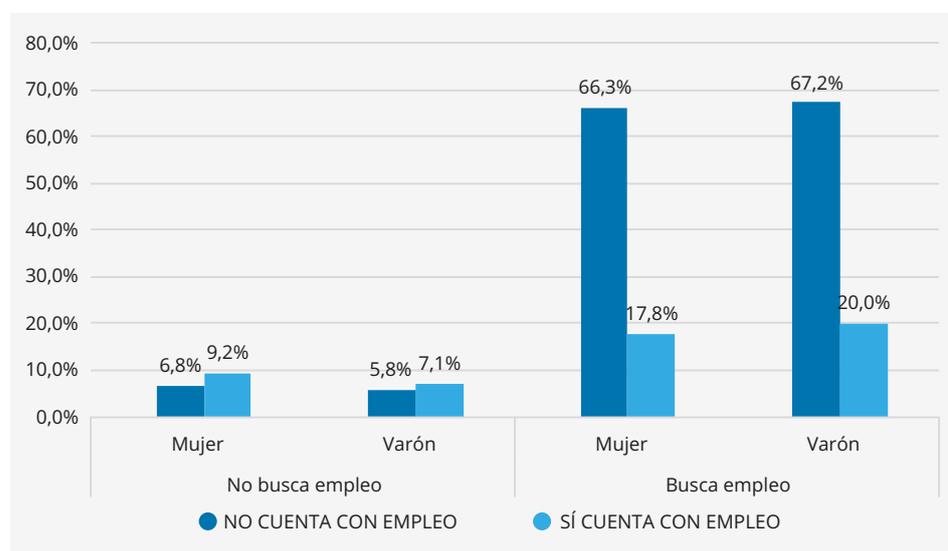
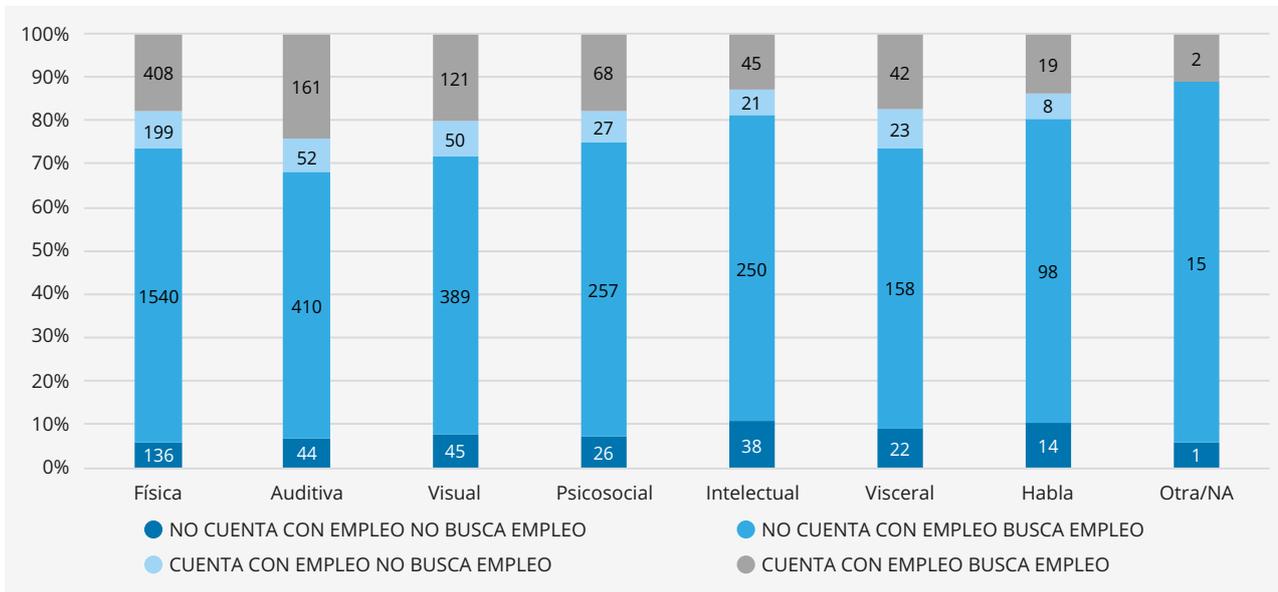


GRÁFICO 49 ► Distribución de estatus laboral según tipo de discapacidad



De las 1084 personas que cuentan con empleo, 68.8% (746) cuentan con un empleo formal, 26.0% (282) con un empleo informal y 5.2% (56) no saben si su empleo es formal o informal³⁷. Esta tendencia se mantiene muy similar según el género y el tipo de discapacidad, aunque las personas con discapacidad psicosocial e intelectual muestran un porcentaje de personas con trabajos informales ligeramente mayor, como se observa en las siguientes gráficas.

³⁷ A pesar de ser un porcentaje pequeño, sería importante indagar sobre las razones por las cuales estas personas desconocen su tipo de trabajo en estudios posteriores.

GRÁFICO 50 ► Formalidad del empleo según género

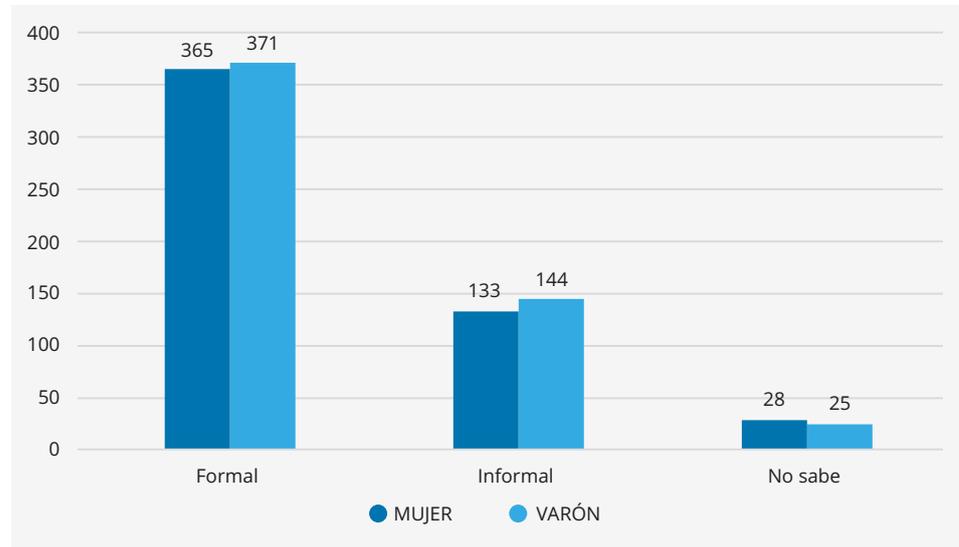
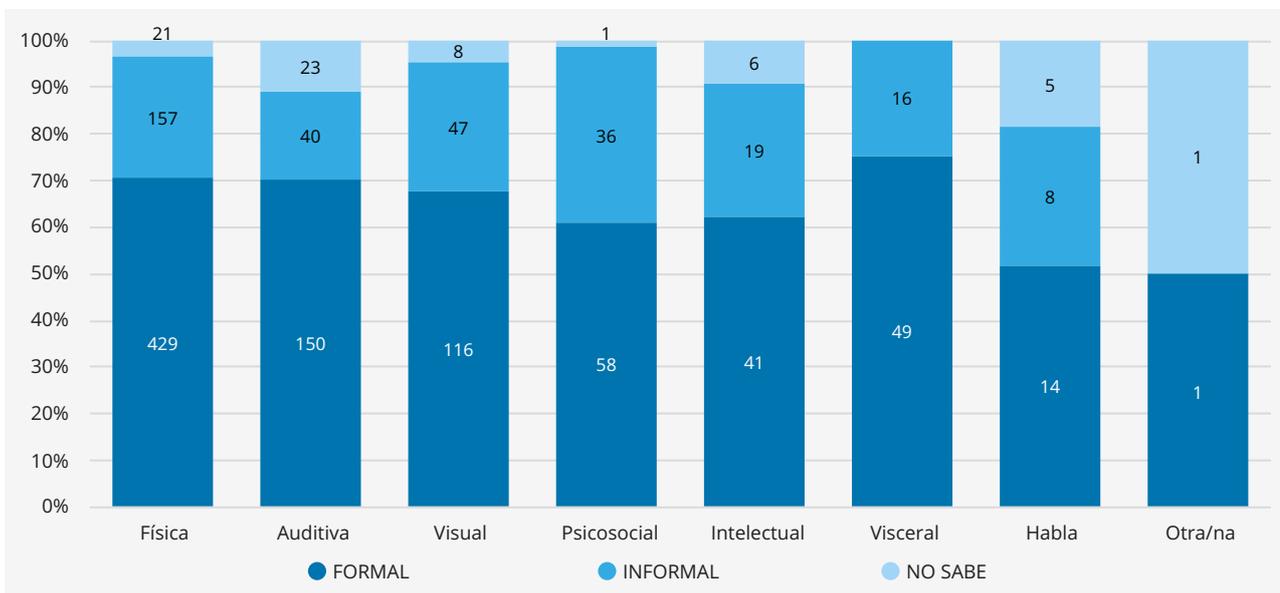


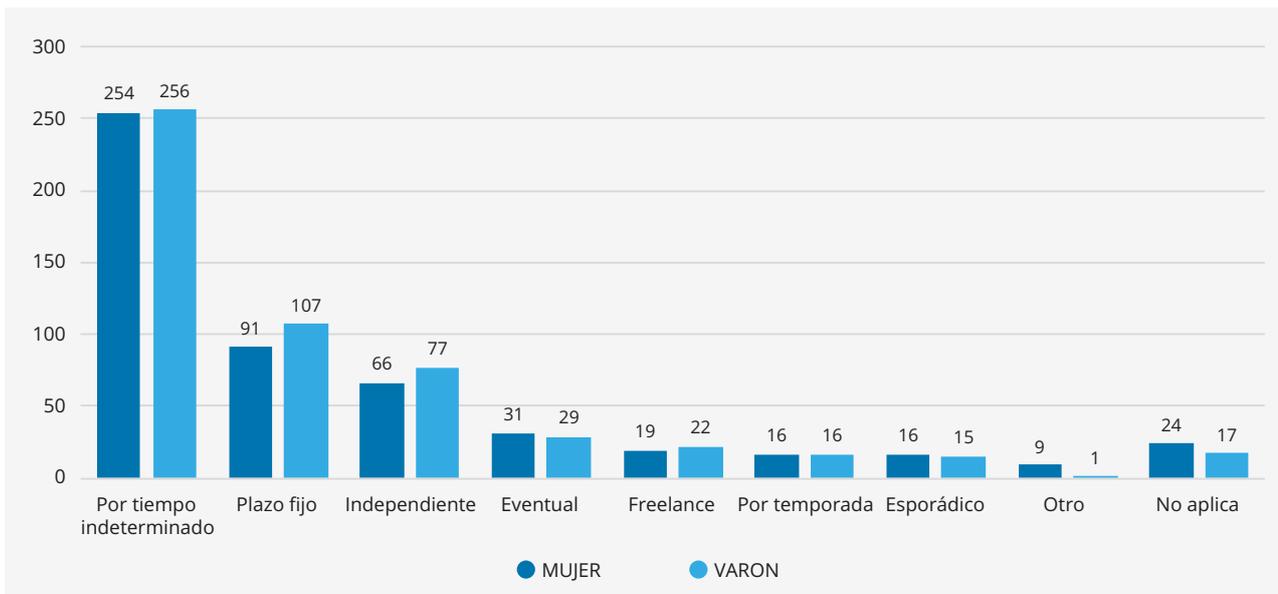
GRÁFICO 51 ► Distribución de formalidad del empleo según tipo de discapacidad



Al analizar el tipo de trabajo de las personas encuestadas, se observa que **de las 1084 personas con empleo, 47.5% (515) cuenta con un empleo por tiempo indeterminado. El siguiente tipo de empleo más común es el de plazo fijo, con 18.8% (204) de las personas encuestadas con empleo, seguido por empleo independiente, con 13.5% (146) de las personas encuestadas y empleadas.** El resto de los tipos de empleo cuentan con menos del 6% de las personas encuestadas y empleadas.

Esta tendencia se mantiene muy similar al analizar las respuestas según el género de las personas encuestadas.

GRÁFICO 52 ▶ Tipo de trabajo según género



Al analizar las respuestas sobre el tipo de trabajo según el tipo de discapacidad de las personas encuestadas, destaca que la distribución del tipo de trabajo entre las personas con discapacidad física, auditiva y visual es muy similar, mientras que el resto muestra un porcentaje menor de personas con un trabajo de tiempo indeterminado. En otras palabras, **las personas encuestadas con discapacidad física, visual y auditiva, parecen tener una mayor cantidad de personas con certeza laboral que el resto, pues la enorme mayoría de los trabajos por tiempo indeterminado son empleos formales.** En este sentido, en un futuro valdría la pena ahondar en las razones detrás de estas tendencias mediante trabajo cualitativo. Por otro lado, al cruzar el tipo de trabajo con la formalidad del mismo, es posible observar que **más de 60% del trabajo independiente es trabajo informal, mientras que cerca del 40% del trabajo eventual también es informal**, como se observa en las siguientes gráficas.

GRÁFICO 53 ► Distribución de tipo de trabajo según tipo de discapacidad

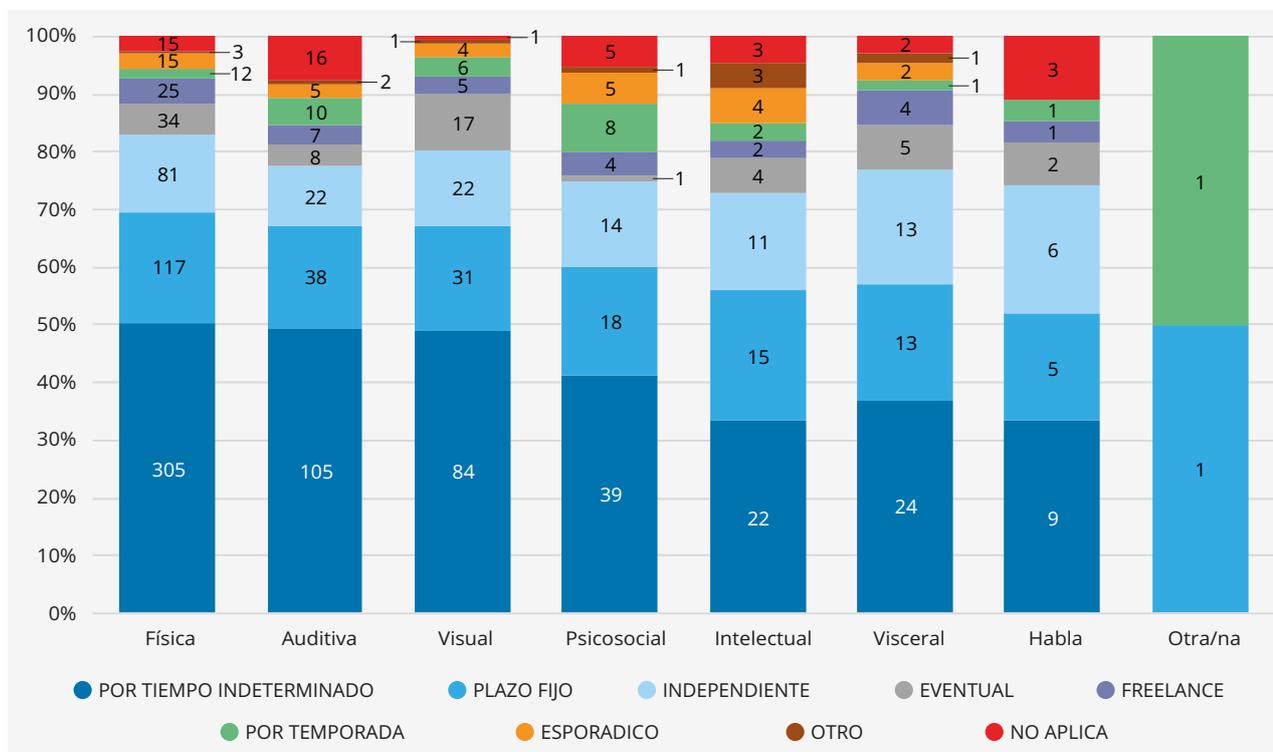
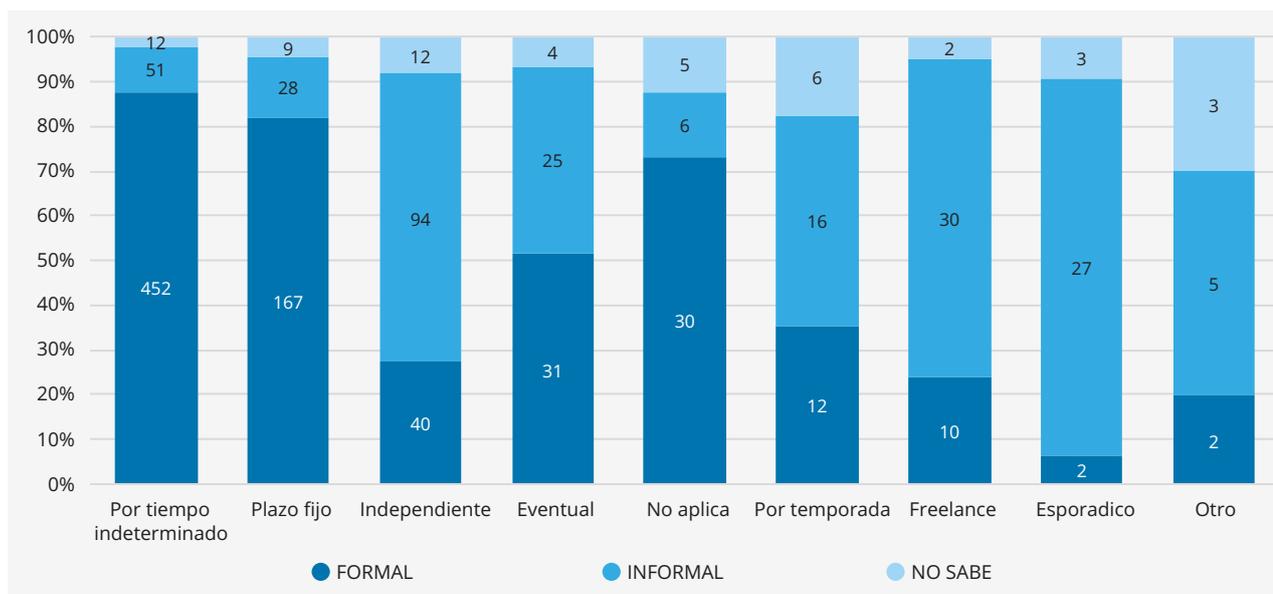


GRÁFICO 54 ► Distribución de tipo de trabajo según formalidad

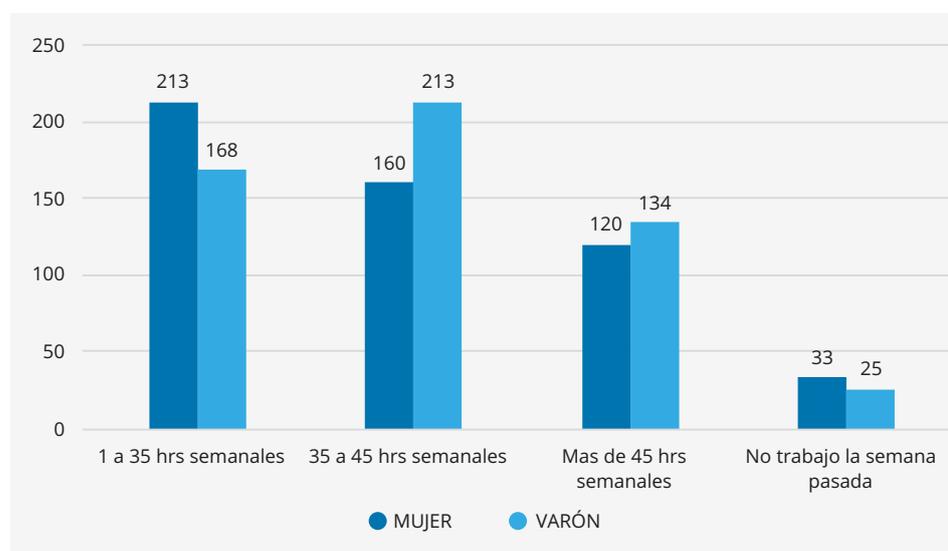


En la encuesta se incluyó la pregunta sobre el número de horas que las personas encuestadas habían trabajado la semana anterior a la que se levantó la encuesta. **El 36.1% (391) de las personas encuestadas**

empleadas había trabajado menos de 35 horas semanales, el 34.7% (376) entre 35 y 45 horas semanales, el 23.8% (258) más de 45 horas semanales y el 5.4% (59) restante de las personas encuestadas empleadas no había trabajado la semana anterior.

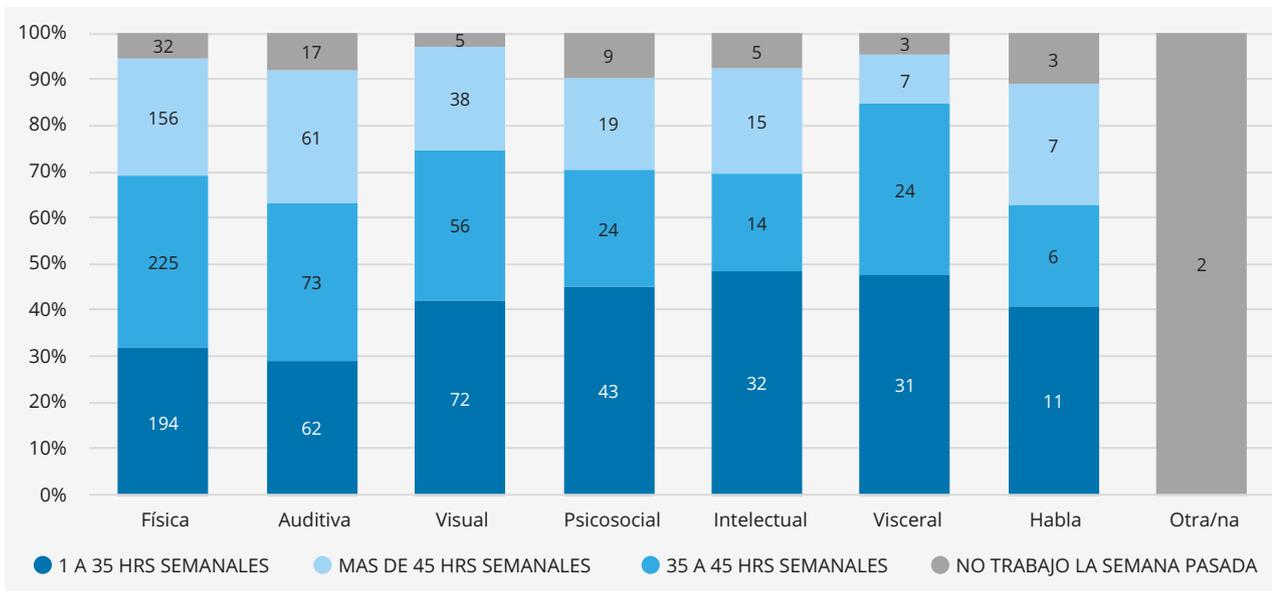
El análisis de las horas trabajadas según el género de las personas encuestadas revela que hay una cantidad considerablemente mayor de mujeres que de varones que trabajaron menos de 35 horas, mientras que entre el grupo de personas que trabajaron entre 35 y 45 horas, la diferencia se invierte, al haber más varones que mujeres en esta categoría, como muestra la siguiente gráfica. Esta tendencia coincide con las tendencias generales, pues los varones suelen dedicar más horas al trabajo remunerado que las mujeres.

GRÁFICO 55 ▶ **Tiempo de trabajo según género**



El análisis de horas de trabajo según tipo de discapacidad muestra que las personas encuestadas con discapacidad física y auditiva tienen un mayor porcentaje de personas trabajando más horas que el resto de los tipos de discapacidad, pues en ambos grupos, poco más de 60% de las personas encuestadas empleadas trabajaron más de 35 horas la semana previa. A partir de los datos de la encuesta, no parece encontrarse una explicación clara a esta tendencia, por lo que valdría la pena profundizar en sus causas en estudios futuros.

GRÁFICO 56 ► Distribución de horas de trabajo según tipo de discapacidad



Los años de experiencia laboral son otra de las características que suelen incidir de manera importante en la búsqueda de empleo, por lo que en la encuesta se buscó indagar sobre ello. Más de una tercera parte de las personas encuestadas (36.3%, 1454) reportó más de 10 años de experiencia laboral, 14% (592) reportó más de 5 años, 9.5% (381) entre 3 y 5 años, 10.2% (408) entre 2 y 3 años, 11.6% (466) entre 6 meses y un año, mientras que **17.6% (706) reportó no contar con experiencia laboral.**

GRÁFICO 57 ► Experiencia laboral según género

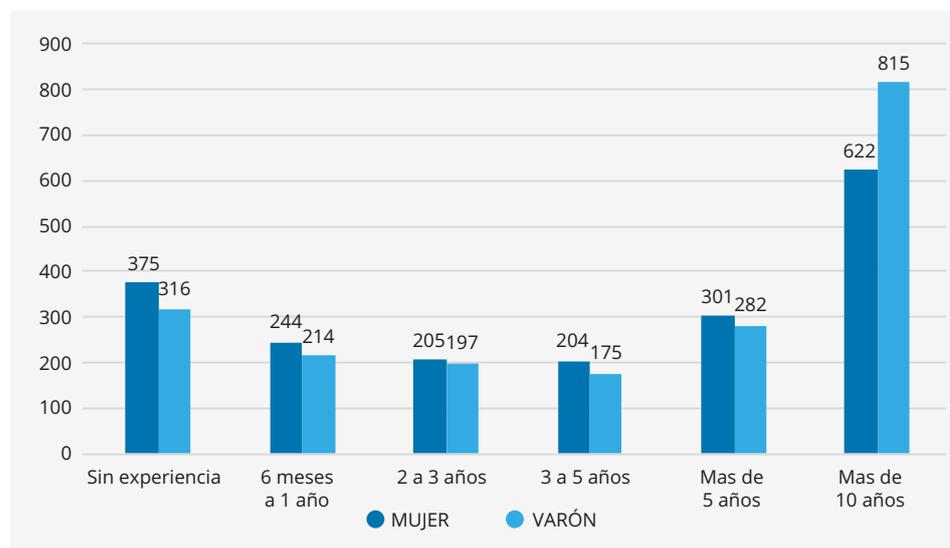
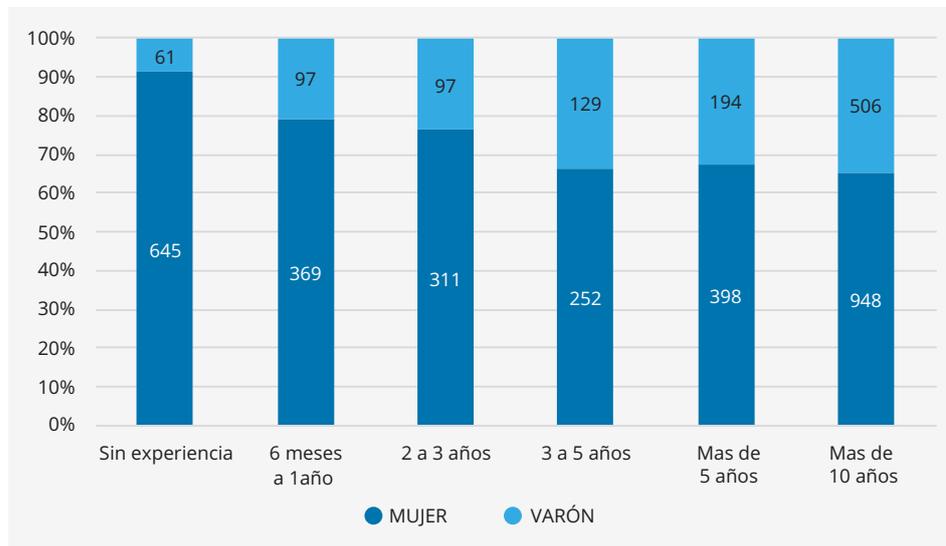


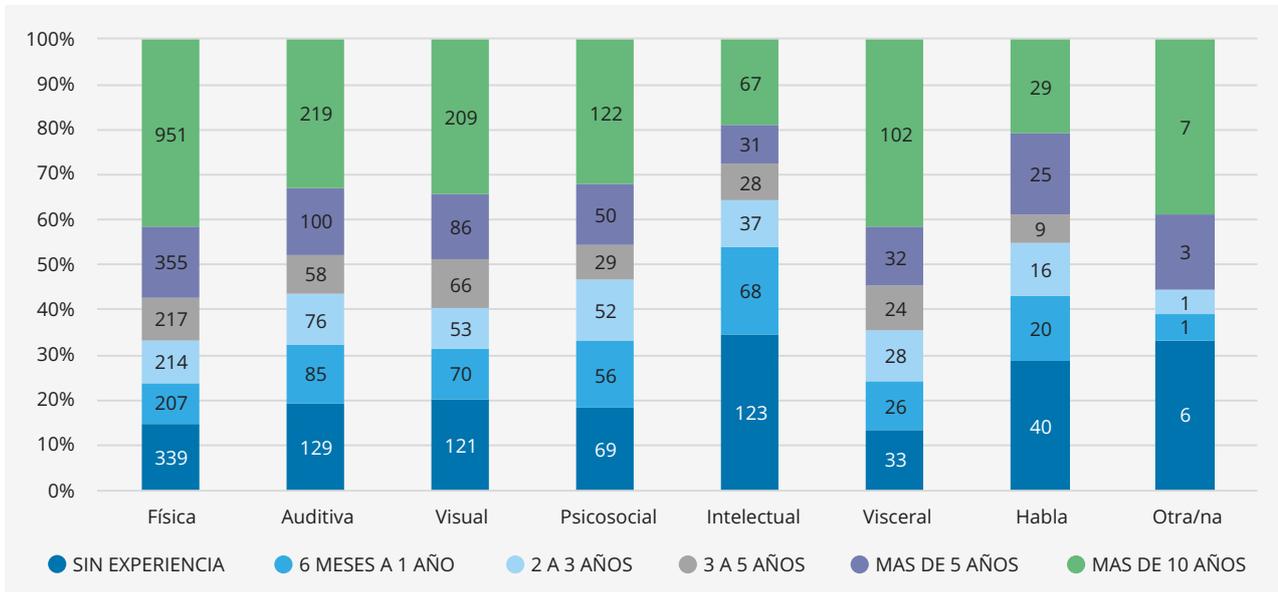
GRÁFICO 58 ► Distribución de status laboral según experiencia



Al cruzar la información sobre estatus laboral con el de experiencia, es posible notar que, si bien la gran mayoría de las personas encuestadas no cuenta con un trabajo, aquellas personas con mayor experiencia laboral muestran un mayor porcentaje de empleabilidad. Así, **mientras 91.4% de las personas encuestadas sin experiencia no cuentan con empleo, este porcentaje se va reduciendo de acuerdo con la experiencia laboral. Entre las personas encuestadas con más de 10 años de experiencia, el porcentaje de personas sin empleo se reduce a 65.2%. Si bien la falta de empleo es un problema muy importante entre las personas con discapacidad, los años de experiencia laboral ayudan a reducir el desempleo, por lo que los programas de inclusión laboral para personas con discapacidad son fundamentales para permitir no sólo la inclusión laboral en el presente, sino también en el futuro.**

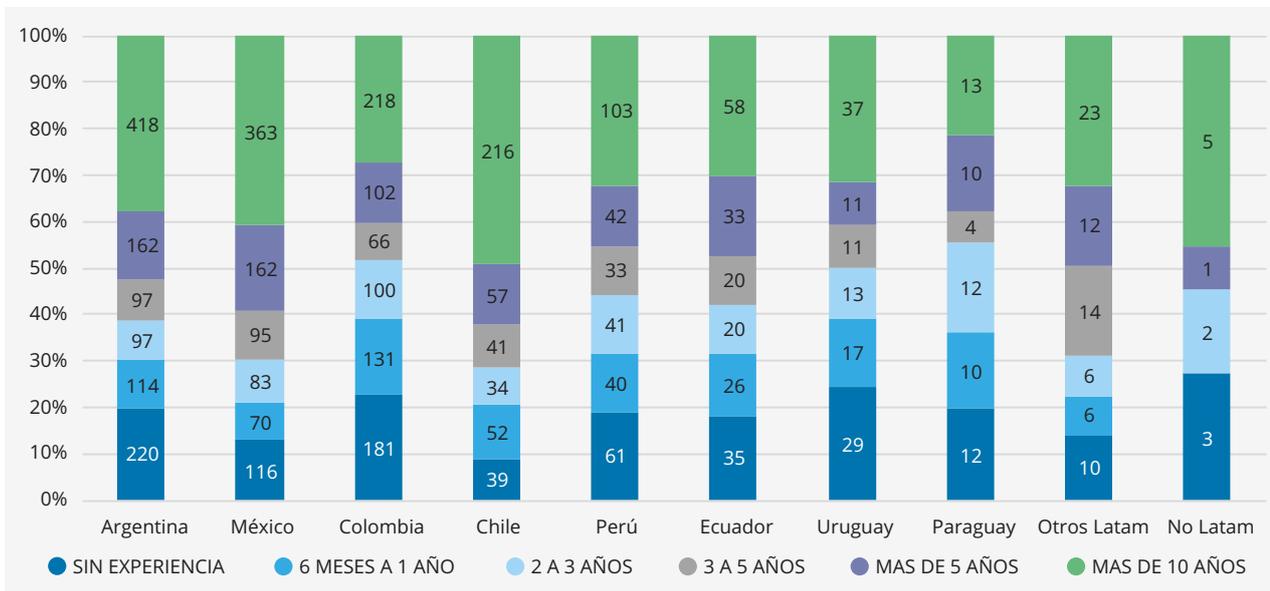
Al analizar las respuestas sobre experiencia laboral según tipo de discapacidad, destaca que mientras más de 40% de las personas encuestadas con discapacidad física y visceral cuentan con más de 10 años de experiencia, para el resto de los tipos de discapacidad este porcentaje se reduce. Asimismo, las personas con discapacidad intelectual son las que muestran un mayor porcentaje de personas sin experiencia y un menor porcentaje de personas con más de 10 años de experiencia, como muestra la siguiente gráfica.

GRÁFICO 59 ▶ **Distribución de experiencia laboral según tipo de discapacidad**



El análisis por edad, de forma esperable, arroja que a mayor edad, mayor experiencia laboral. Asimismo, al estudiar el país de residencia muestra algunas diferencias relevantes, pues mientras Colombia y Uruguay cuentan con más de 20% de las personas encuestadas sin experiencia laboral, casi la mitad de las personas encuestadas residentes en Chile cuentan con más de 10 años de experiencia. Sin embargo, en todos los países, el grupo mayoritario de personas encuestadas cuenta con más de 10 años de experiencia laboral, como puede observarse en la siguiente gráfica.

GRÁFICO 60 ► Distribución de experiencia laboral según país de residencia



Por último, al indagar sobre si las personas encuestadas cuentan con un CV u hoja de vida, se observa que la inmensa mayoría (81.5%, 3266) cuenta con una. Esta tendencia se mantiene independientemente del género y tipo de discapacidad, por lo que podría descartarse que este sea un motivo que esté limitando la posibilidad para conseguir empleo.

GRÁFICO 61 ► Cuenta con CV según género

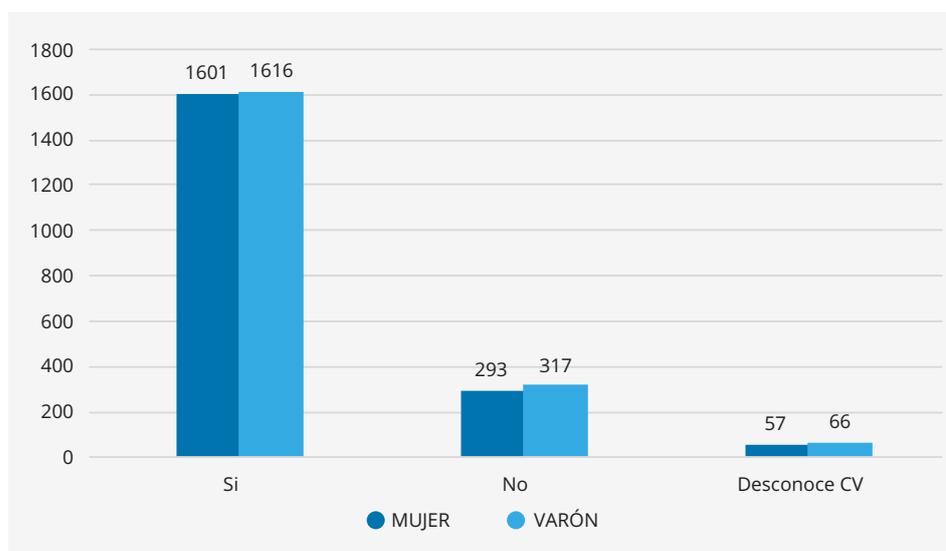
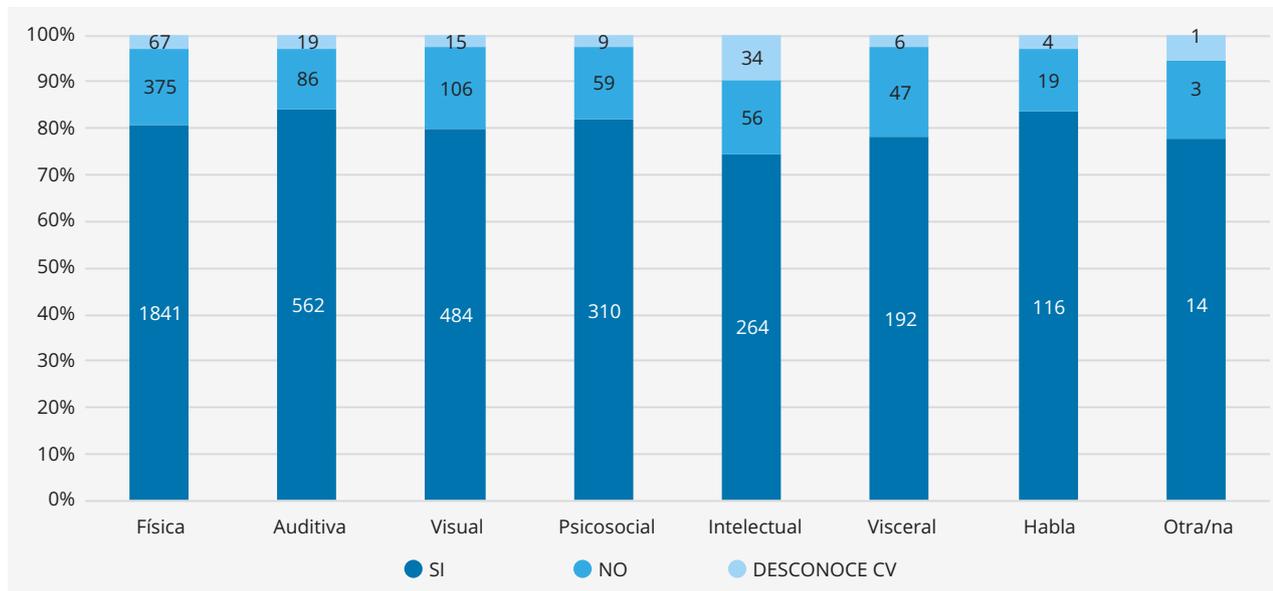


GRÁFICO 62 ► Distribución cuenta con CV según tipo de discapacidad

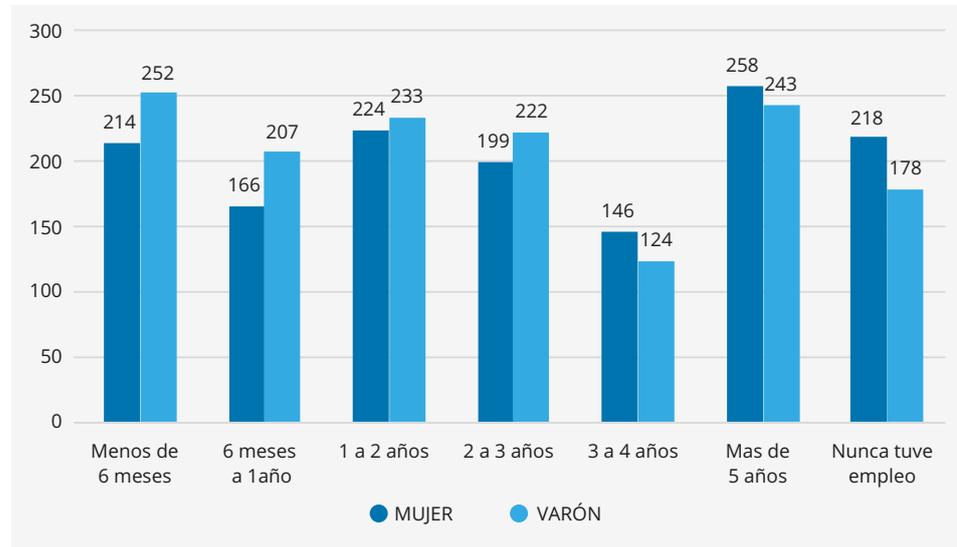


4.4.2 Obstáculos y oportunidades para la búsqueda de empleo

En las secciones anteriores se ha mostrado cómo a pesar del interés por conseguir empleo, el nivel educativo y los años de experiencia, **la mayoría de las personas encuestadas no cuentan con empleo o no están satisfechas con el empleo que tienen.** Para entender con mayor profundidad esta situación, en la encuesta se incluyeron algunas preguntas sobre los obstáculos y oportunidades que enfrentan las personas con discapacidad en la búsqueda de un empleo.

Entre las 2923 personas sin empleo se indagó el tiempo que han estado desempleadas. Las respuestas se reparten de manera similar entre las distintas opciones, que van desde menos de 6 meses hasta “nunca tuve empleo”. Al analizar estos datos según el género de las personas encuestadas, se observa que hay una mayor cantidad de mujeres que han pasado más tiempo desempleadas, mientras que los varones son mayoría entre quienes llevan menos tiempo sin empleo, como se observa en la siguiente gráfica.

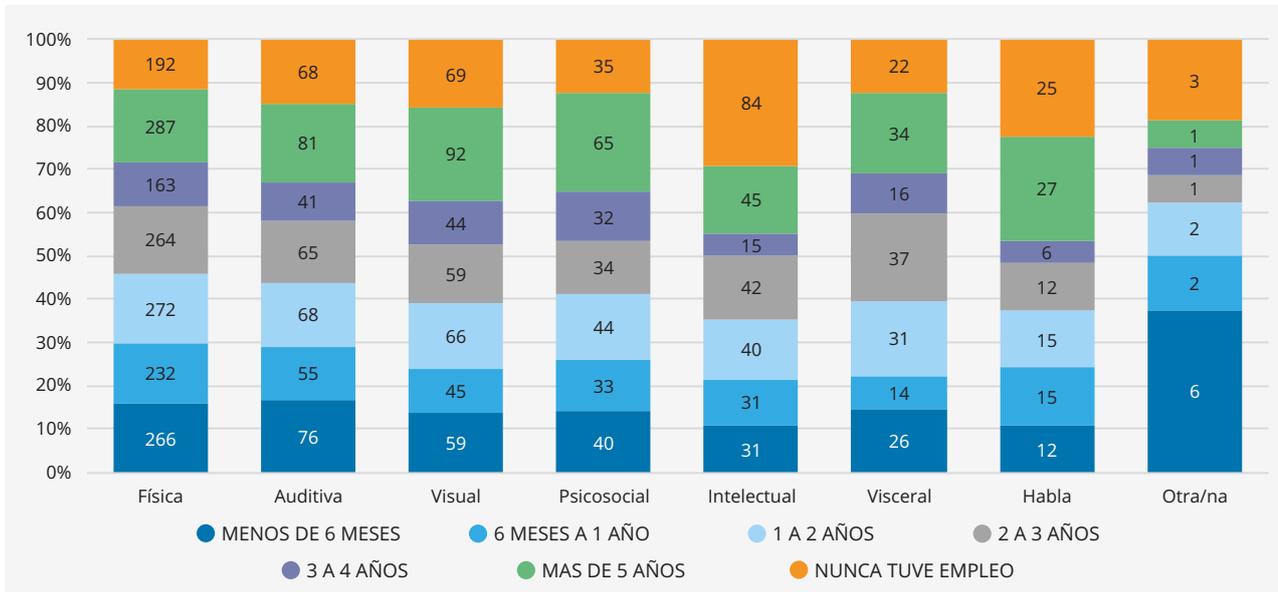
GRÁFICO 63 ▶ Tiempo sin empleo según género



A pesar de que las diferencias entre varones y mujeres no son demasiado elevadas, la tendencia es clara y coincide con las tendencias generales donde los varones pasan más horas trabajando y tienen más años de experiencia, pues suelen tener menos interrupciones en su actividad laboral con respecto a las mujeres. Si bien estas brechas de género pareciera que se reducen entre las personas con discapacidad, aún es posible identificar las mismas tendencias generales.

Al analizar el tiempo sin empleo según los tipos de discapacidad, se observa que, con excepción de las personas con discapacidad intelectual, la distribución del tiempo sin empleo es muy similar entre los distintos grupos. Entre las personas con discapacidad intelectual, el porcentaje de personas que nunca han estado empleadas es mucho mayor que entre el resto de los grupos. Asimismo, el porcentaje de personas con menos de 6 meses desempleadas es menor en entre las personas con este tipo de discapacidad, como se observa en la siguiente gráfica.

GRÁFICO 64 ▶ Distribución de tiempo sin empleo según tipo de discapacidad



La inmensa mayoría (92.6%, 3710) de las personas encuestadas, independientemente de su género y tipo de discapacidad identifica que existen dificultades para conseguir empleo, como se observa en las siguientes gráficas.

GRÁFICO 65 ▶ Identificación de dificultades para conseguir empleo según género

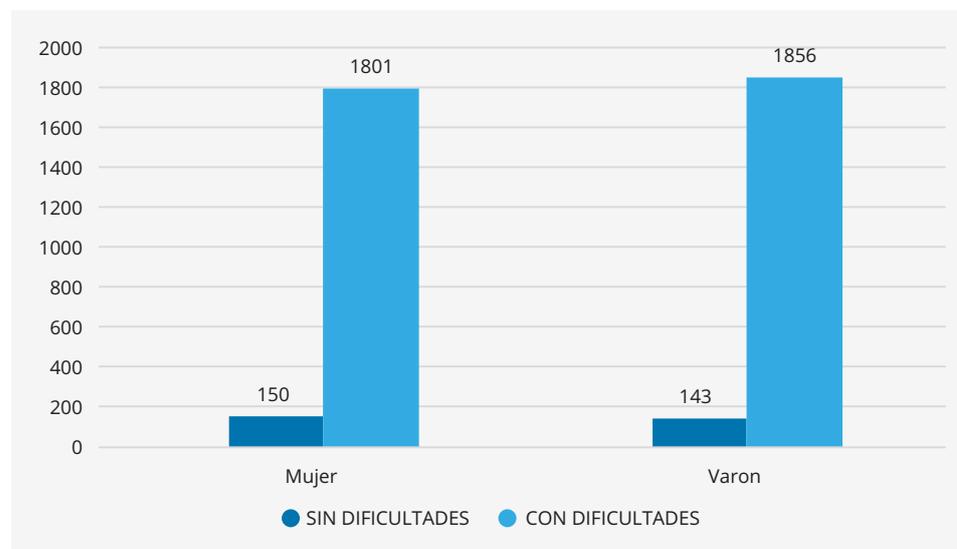
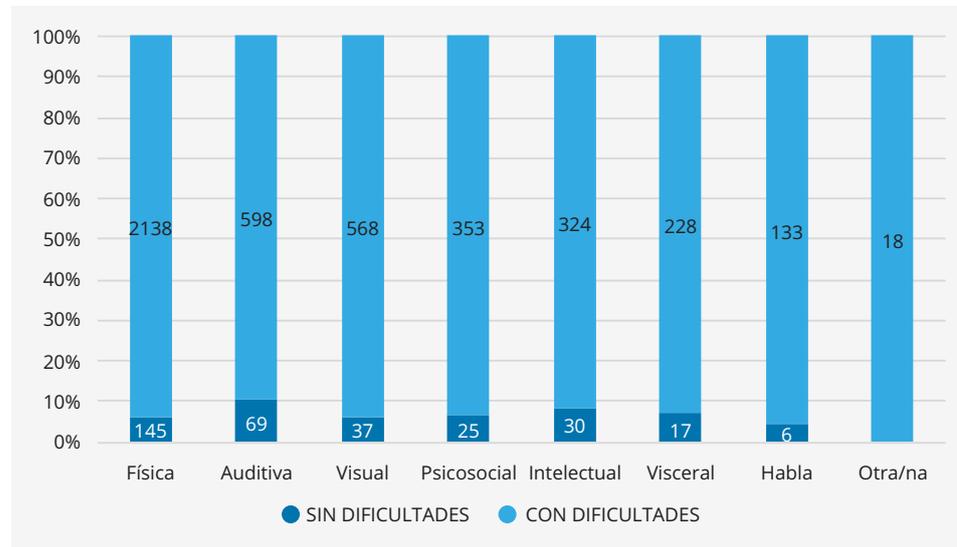


GRÁFICO 66 ▶ Distribución de identificación de dificultades para conseguir empleo según tipo de discapacidad



Al indagar sobre las dificultades específicas a la que se enfrentan las personas encuestadas para conseguir empleo, se observa que **casi la mitad de las personas encuestadas (48%, 1923) identifica su discapacidad como la principal dificultad para conseguir empleo, seguida de la falta de experiencia (39.7%, 1592), la edad (26.1%, 1044), el nivel de inglés (25.5%, 1023), la falta de estudios (23.3%, 934), la falta de manejo de programas o tecnología necesarias (16.4%, 657), dificultad para llegar al lugar de trabajo (12.8%, 513), no saber dónde buscar empleo (12.4%, 495) y falta de herramientas para teletrabajar (7.0%, 281)**. Estas tendencias se mantienen muy similares entre mujeres y varones y entre los distintos tipos de discapacidad, como muestran las siguientes gráficas.

GRÁFICO 67 ▶ **Dificultades para conseguir empleo según género**
(% mujeres y % varones)

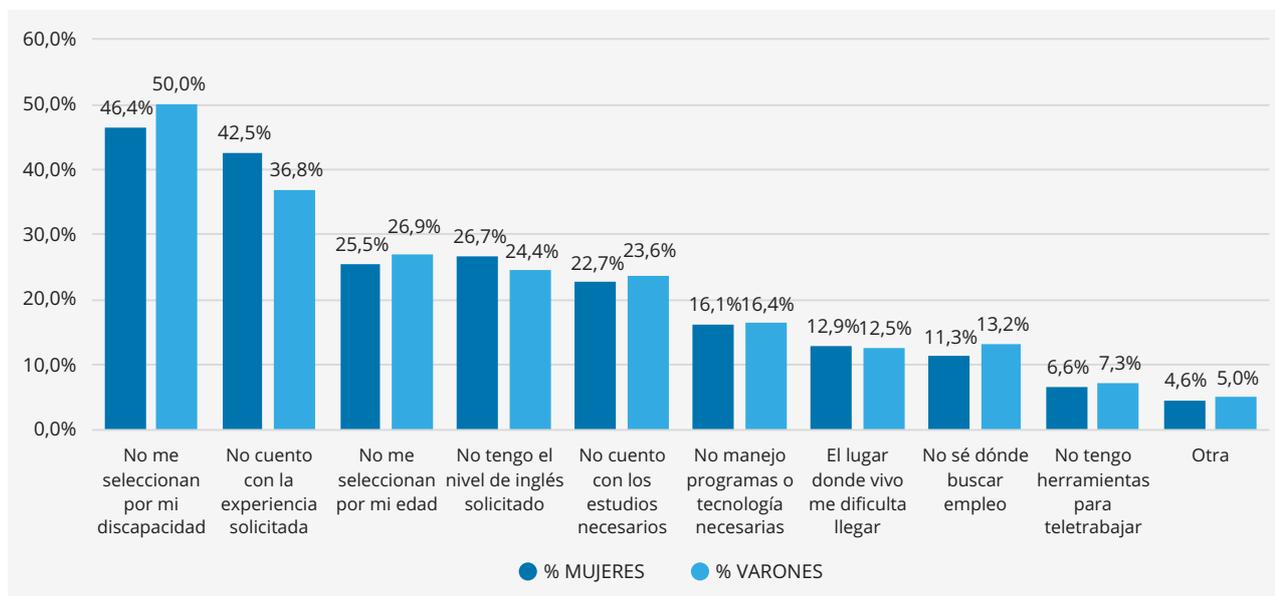


GRÁFICO 68 ▶

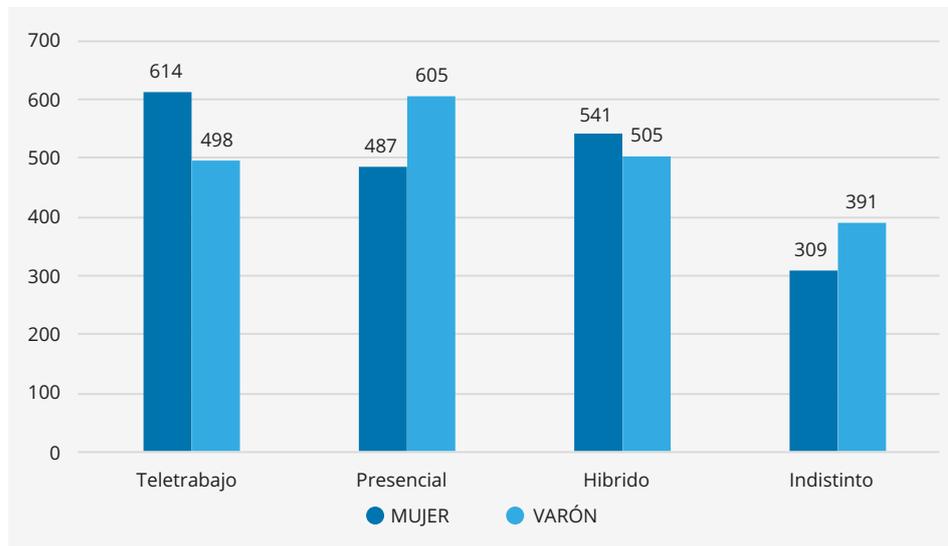
DIFICULTAD PARA CONSEGUIR EMPLEO	Física	Auditiva	Visual	Psicosocial	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na	Personas
No me seleccionan por mi discapacidad	48,8%	51,3%	51,4%	39,7%	41,2%	45,3%	51,8%	44,4%	48,0%
No cuento con la experiencia solicitada	38,1%	37,8%	40,0%	51,9%	50,3%	41,2%	43,2%	55,6%	39,7%
No me seleccionan por mi edad	29,0%	26,2%	27,3%	28,8%	11,6%	33,9%	23,0%	5,6%	26,1%
No tengo el nivel de inglés solicitado	26,4%	25,6%	27,6%	23,0%	21,2%	25,7%	31,7%	16,7%	25,5%
No cuento con los estudios necesarios	22,5%	18,3%	24,0%	33,9%	28,5%	31,8%	30,2%	27,8%	23,3%
No manejo programas o tecnología necesarias	15,6%	16,3%	15,5%	26,7%	18,6%	19,2%	18,7%	5,6%	16,4%
El lugar donde vivo me dificulta llegar	14,3%	10,5%	14,5%	12,7%	10,7%	7,3%	16,5%	5,6%	12,8%
No sé dónde buscar empleo	10,8%	15,9%	11,1%	13,8%	17,8%	13,9%	20,9%	16,7%	12,4%
No tengo herramientas para teletrabajar	6,8%	6,3%	8,4%	10,8%	7,9%	8,2%	12,2%	5,6%	7,0%
Otra	4,7%	4,3%	4,5%	9,0%	4,2%	7,3%	5,0%	11,1%	4,8%

Si bien existen barreras que es posible atender, como el nivel de inglés y la experiencia, aún queda mucho camino por recorrer para mejorar la cultura de inclusión dentro de los espacios de trabajo, reduciendo sesgos y estereotipos que afectan la inclusión de personas con discapacidad y presentan barreras ampliamente reconocidas como la discriminación por discapacidad y edad.

Por último, a raíz de la pandemia por COVID-19, la modalidad de trabajo remoto o teletrabajo ha aumentado enormemente, lo cual podría resultar atractivo para las personas con discapacidad. Por ello, se indagó sobre el tema para conocer las preferencias de las personas encuestadas con respecto a la modalidad del trabajo. **Destaca que el número de personas encuestadas que reportaron preferencia por las distintas modalidades de trabajo fue muy similar: teletrabajo (28.2%, 1130), trabajo presencial (27.7%, 1110) y trabajo híbrido (26.4%, 1058). Asimismo, el 17.7% (709) de las personas encuestadas respondió tener una preferencia indistinta entre las opciones.**

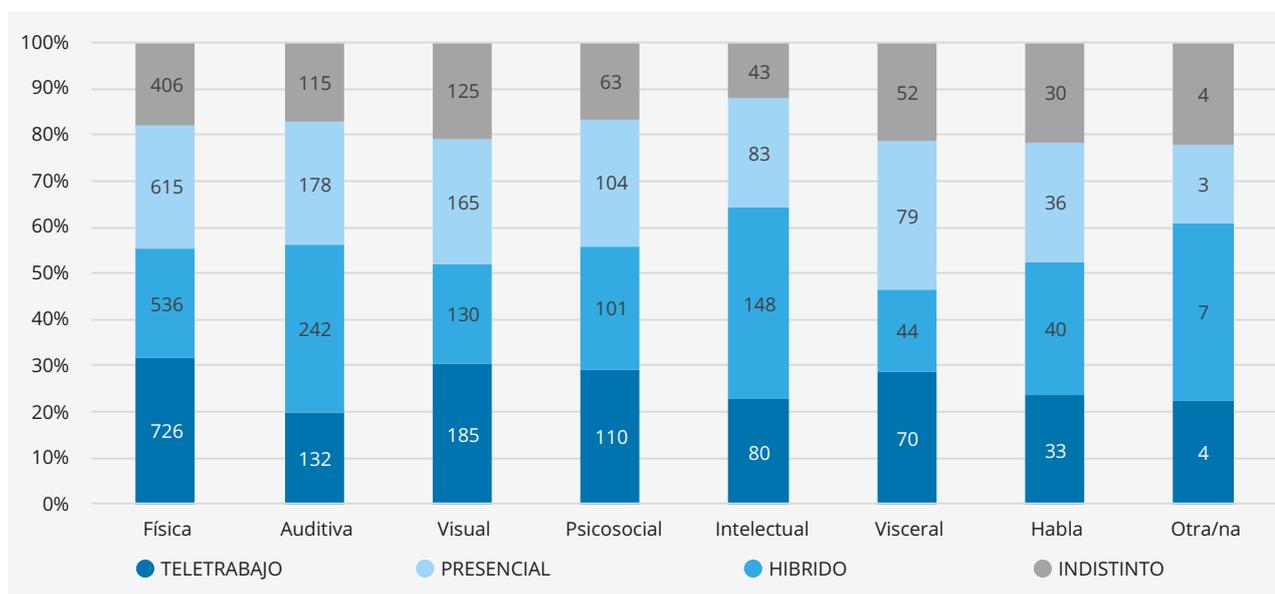
Al analizar las respuestas según el género de las personas encuestadas, surgieron tendencias interesantes, pues **los varones mostraron una mayor preferencia por el trabajo presencial o indiferencia entre las modalidades, mientras que las mujeres mostraron mayor preferencia por el teletrabajo o el esquema híbrido.** Estas tendencias coinciden con las tendencias generales, pues las mujeres tienden a preferir modalidades laborales más flexibles porque se contraponen menos con las labores de cuidado que suelen recaer en ellas.

GRÁFICO 69 ▶ Modalidad preferida de trabajo según género



Al analizar las preferencias de modalidad laboral según tipos de discapacidad, destaca que las personas con discapacidad intelectual y auditiva muestran una preferencia mayor por el trabajo presencial. Asimismo, destaca que las personas con discapacidad física no muestran una preferencia particularmente marcada por el teletrabajo, como muestra la siguiente gráfica.

GRÁFICO 70 ▶ Distribución de modalidad preferida de trabajo según tipo de discapacidad





La mayoría de las personas encuestadas (92.6%), independientemente de su género y tipo de discapacidad, identifica que existen dificultades para conseguir empleo.

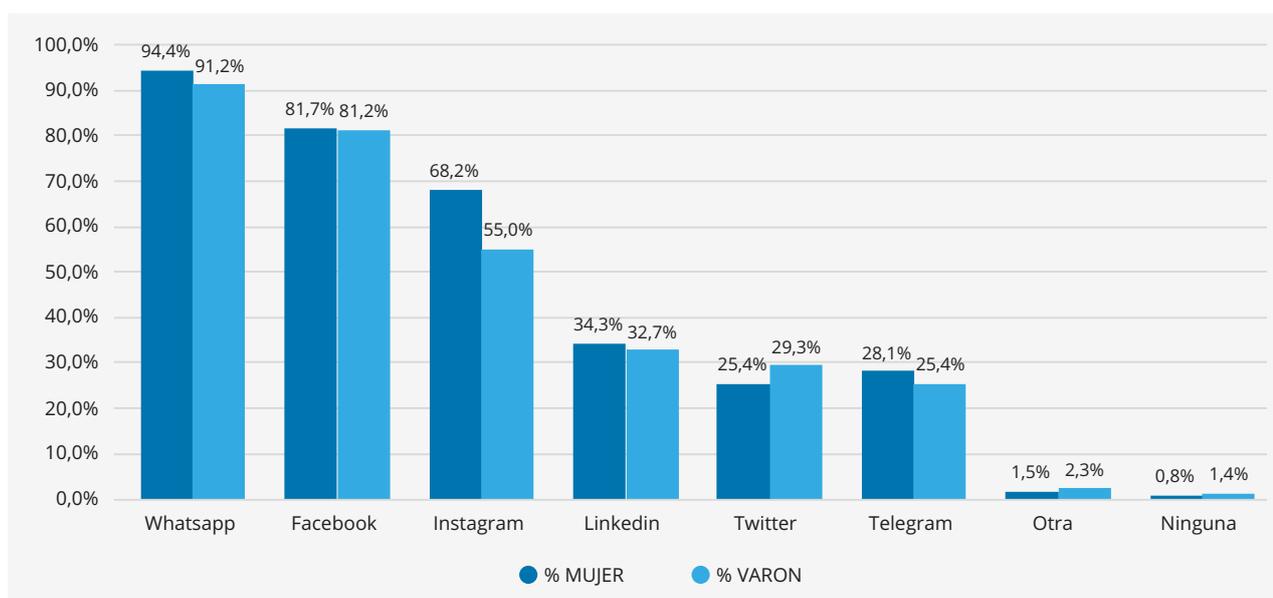
4.5. Redes Sociales y de portales de empleo

Para entender las dinámicas digitales de las personas encuestadas se incluyeron dos preguntas relevantes para este estudio: el uso de redes sociales y el uso de portales de empleo. A continuación, se presentan los resultados obtenidos.

4.5.1 Uso de redes sociales

La red social más utilizada por las personas encuestadas es Whatsapp, pues 3718 (92.8%) personas reportaron utilizarla. Facebook es la segunda red más popular entre las persona encuestadas, utilizada por 3256 (81.3%) personas, seguida de Instagram (2465, 61.5%), Linkedin (1340, 33.4%), Twitter (1099, 27.4%) y Telegram (1071, 26.7%). El uso de redes sociales es muy similar entre varones y mujeres para casi todas las redes, con excepción de Instagram, donde una mayor proporción de mujeres (68.2%) reporta su uso con respecto a los varones (55%), como puede observarse en la siguiente gráfica.

GRÁFICO 71 ▶ Uso de redes sociales según género (% mujeres y % varones)



Al analizar el uso de redes sociales según tipo de discapacidad, no se observan diferencias importantes; sin embargo, el análisis por país de

residencia sí arroja algunas diferencias. Whatsapp y Facebook son las redes sociales más utilizadas en todos los países, sin embargo el uso de Instagram y LinkedIn varía considerablemente entre los países. Mientras en Argentina y Uruguay, más de 70% de las personas encuestadas reporta usar Instagram, en México y Perú, este porcentaje no llega a 50%. Asimismo, mientras en Argentina y Ecuador, más de 40% de las personas encuestadas reporta el uso de LinkedIn, en Colombia, Perú, Uruguay y Paraguay, este porcentaje no llega al 25%.

GRÁFICO 72 ▶

GÉNERO Y RRSS	Física	Auditiva	Visual	Psicosocial	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na	Personas
Whatsapp	93,9%	93,4%	92,4%	89,4%	86,2%	92,7%	91,4%	94,4%	92,8%
Facebook	82,8%	77,1%	81,8%	79,6%	78,2%	79,2%	79,1%	72,2%	81,3%
Instagram	62,4%	65,5%	55,5%	60,3%	54,8%	67,3%	61,2%	38,9%	61,5%
LinkedIn	32,8%	40,0%	31,4%	34,7%	23,7%	40,0%	29,5%	5,6%	33,4%
Twitter	27,9%	27,1%	32,1%	29,9%	19,5%	26,1%	16,5%	16,7%	27,4%
Telegram	27,9%	25,6%	30,6%	26,7%	19,2%	26,5%	23,7%	16,7%	26,7%
Otra	1,3%	3,1%	2,6%	2,9%	2,8%	2,4%	2,2%	5,6%	2,0%
Ninguna	0,8%	0,9%	1,5%	1,9%	3,7%	1,2%	2,2%	5,6%	1,1%

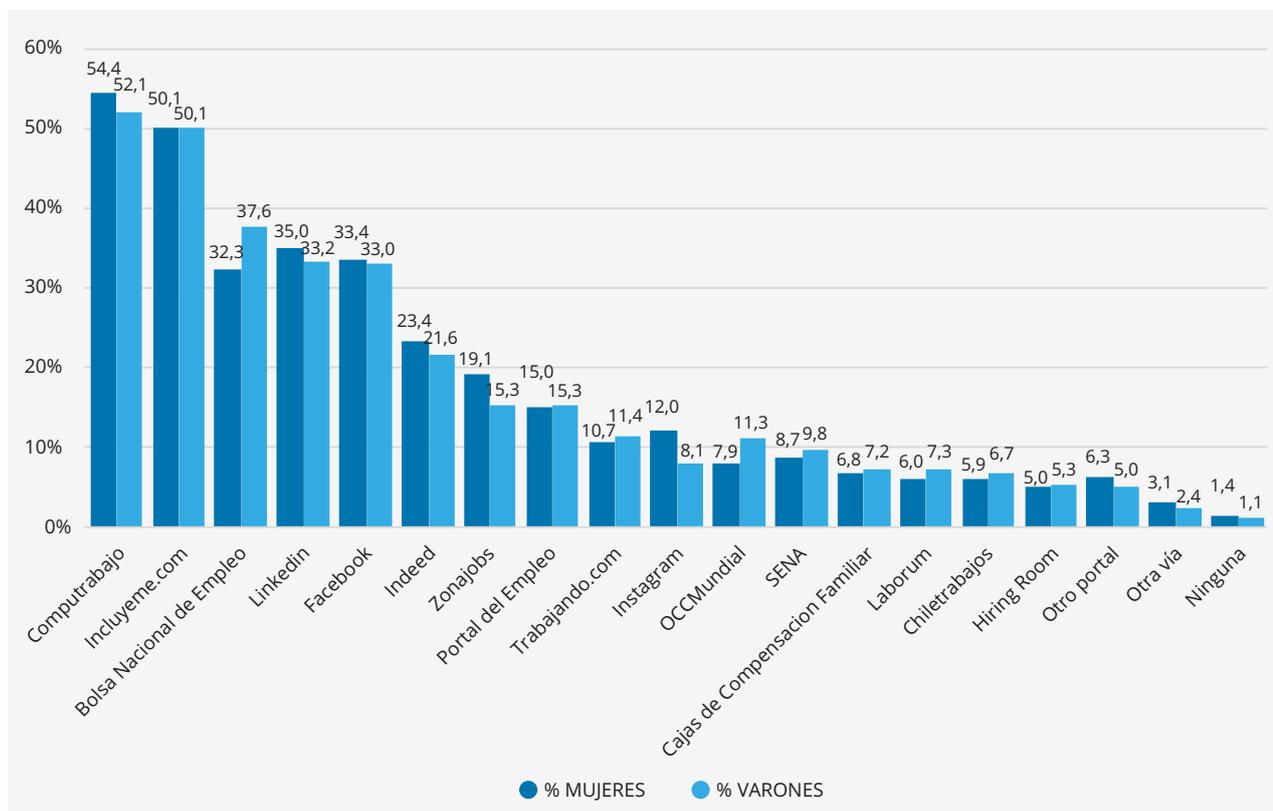
GRÁFICO 73 ▶

PAÍS DE RESIDENCIA Y RRSS	Argentina	México	Colombia	Chile	Perú	Ecuador	Uruguay	Paraguay	Otros Latam	No Latam	Personas
Whatsapp	91,7%	93,7%	94,1%	90,9%	91,9%	94,3%	94,9%	90,2%	94,4%	90,9%	92,8%
Facebook	77,4%	87,2%	83,3%	73,6%	82,8%	80,7%	81,4%	77,0%	88,7%	81,8%	81,3%
Instagram	76,4%	47,7%	55,3%	67,0%	47,5%	58,3%	74,6%	57,4%	87,3%	90,9%	61,5%
LinkedIn	46,7%	28,3%	22,1%	37,4%	23,8%	43,2%	23,7%	16,4%	39,4%	54,5%	33,4%
Twitter	29,8%	32,2%	23,2%	27,8%	17,8%	24,5%	21,2%	26,2%	35,2%	54,5%	27,4%
Telegram	29,5%	26,9%	24,6%	18,7%	26,6%	31,8%	23,7%	27,9%	42,3%	54,5%	26,7%
Otra	2,9%	1,3%	2,0%	0,9%	2,5%	2,1%	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%
Ninguna	0,9%	1,0%	1,6%	0,5%	2,8%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%

4.5.2. Uso de plataformas de empleo

Con respecto al uso de las plataformas de empleo, las más utilizadas son Computrabajo (2134, 53.3%) e Incluyeme.com (2006, 50.1%), lo cual resulta comprensible, pues la encuesta se levantó entre la red de Incluyeme.com. Le siguen en uso la Bolsa Nacional de Empleo (1409, 35.2%), LinkedIn (1369, 34.2%), Facebook (1335, 33.3%), Indeed (908, 22.7%), Zonajobs (688, 17.2%), Portal del Empleo (607, 15.1%), Trabajando.com (449, 11.2%) e Instagram (407, 10.2%). El resto de los portales son usados por menos de 10% de las personas encuestadas. El análisis por género revela que en la mayoría de los casos, no existen mayores diferencias de uso entre mujeres y varones. Destaca la Bolsa Nacional de Empleo, donde el porcentaje de varones que usan este portal es notablemente mayor que el porcentaje de mujeres, al igual que en el caso de OCCMundial. En contraste, el uso de Instagram como portal de empleo es más usado por las mujeres que por los varones, lo cual coincide con las tendencias de uso de redes sociales mostradas en el apartado anterior.

GRÁFICO 74 ▶ **Uso de portales de empleo según género**
(% mujeres y % varones)



El análisis del uso de portales de empleo por tipo de discapacidad no muestra mayores diferencias; sin embargo, las diferencias en el análisis por país de residencia son notables. Los portales Computrabajo, Incluyeme.com, Bolsa Nacional de Empleo, LinkedIn y Facebook tienen presencia en todos los países, aunque los porcentajes varían de uno a otro. Por otro lado, hay portales que son específicos de un país, como es el caso de Laborum y Chiletrabajos en Chile, SENA y Cajas de Compensación Familiar en Colombia, y OCCMundial en México. Asimismo, hay otros portales que tienen presencia en varios países, aunque su importancia es mayor en uno, como es el caso de Zonajobs en Argentina y Trabajando.com en Chile. Todos estos datos pueden observarse en los siguientes cuadros.

GRÁFICO 75 ▶

PORTAL	Argentina	México	Colombia	Chile	Perú	Ecuador	Uruguay	Paraguay	Otros Latam	No Latam	Personas
Computrabajo	50,9%	49,9%	63,2%	46,9%	61,6%	59,9%	56,8%	8,2%	43,7%	9,1%	53,3%
Incluyeme.com	64,4%	51,7%	37,5%	50,3%	36,3%	38,5%	52,5%	50,8%	35,2%	36,4%	50,1%
Bolsa Nacional de Empleo	24,0%	37,2%	38,8%	54,9%	28,8%	41,7%	31,4%	49,2%	31,0%	0,0%	35,2%
Linkedin	50,6%	29,2%	20,3%	33,0%	25,0%	44,8%	27,1%	19,7%	33,8%	63,6%	34,2%
Facebook	32,6%	37,7%	26,1%	26,2%	32,8%	43,2%	44,1%	59,0%	47,9%	54,5%	33,3%
Indeed	15,4%	41,6%	17,2%	28,5%	18,4%	13,0%	8,5%	1,6%	14,1%	0,0%	22,7%
Zonajobs	42,1%	7,2%	9,4%	9,3%	2,5%	2,6%	19,5%	6,6%	2,8%	0,0%	17,2%
Portal del Empleo	11,0%	18,8%	20,4%	11,4%	11,6%	20,8%	9,3%	14,8%	11,3%	0,0%	15,1%
Trabajando.com	9,0%	4,5%	10,7%	38,0%	5,0%	13,5%	5,1%	1,6%	9,9%	9,1%	11,2%
Instagram	15,5%	3,8%	8,0%	8,0%	6,6%	16,7%	17,8%	14,8%	22,5%	27,3%	10,2%
OCCMundial	0,5%	42,4%	0,4%	0,0%	0,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	9,7%
SENA	0,5%	0,4%	43,9%	0,7%	0,6%	2,1%	0,0%	1,6%	0,0%	9,1%	9,3%
Cajas de Compensacion Familiar	0,9%	0,6%	29,7%	2,3%	1,9%	4,2%	0,8%	6,6%	1,4%	0,0%	7,0%
Laborum	1,1%	0,6%	0,4%	46,0%	14,4%	1,0%	0,0%	0,0%	1,4%	0,0%	6,8%
Chiletrabajos	0,7%	0,0%	0,8%	54,7%	0,6%	1,6%	0,8%	1,6%	0,0%	0,0%	6,5%
Hiring Room	11,3%	1,1%	1,0%	1,8%	1,3%	23,4%	2,5%	0,0%	4,2%	0,0%	5,1%
Otro portal	5,4%	2,2%	10,7%	1,8%	2,8%	12,5%	9,3%	6,6%	7,0%	9,1%	5,7%
Otra vía	2,9%	2,7%	2,4%	2,3%	3,8%	1,6%	2,5%	3,3%	0,0%	27,3%	2,7%
Ninguna	1,1%	0,8%	2,0%	1,1%	2,5%	0,5%	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	1,2%

GRÁFICO 76 ▶

PORTAL	Física	Auditiva	Visual	Psicosocial	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/NA	Personas
Computrabajo	53,3%	55,8%	50,2%	58,7%	46,3%	51,0%	51,8%	44,4%	53,3%
Incluyeme.com	48,4%	56,4%	50,1%	50,5%	41,8%	58,4%	58,3%	33,3%	50,1%
Bolsa Nacional de Empleo	37,8%	33,4%	33,7%	31,7%	32,5%	26,9%	39,6%	50,0%	35,2%
Linkedin	32,0%	43,0%	32,2%	37,8%	28,2%	40,4%	35,3%	0,0%	34,2%
Facebook	32,8%	35,4%	35,9%	39,4%	27,4%	35,9%	35,3%	44,4%	33,3%
Indeed	23,5%	22,5%	18,7%	29,1%	22,6%	20,0%	23,7%	16,7%	22,7%
Zonajobs	15,4%	24,1%	11,7%	22,0%	18,9%	29,0%	22,3%	0,0%	17,2%
Portal del Empleo	16,2%	17,1%	13,1%	12,7%	15,0%	10,2%	11,5%	5,6%	15,1%
Trabajando.com	10,9%	14,2%	7,6%	15,6%	14,4%	9,0%	11,5%	5,6%	11,2%
Instagram	9,1%	12,9%	7,8%	11,6%	10,2%	14,3%	12,2%	0,0%	10,2%
OCCMundial	10,7%	8,1%	10,1%	10,6%	8,8%	6,5%	9,4%	0,0%	9,7%
SENA	10,0%	9,4%	7,9%	7,4%	13,0%	4,9%	10,1%	5,6%	9,3%
Cajas de Compensacion Familiar	7,4%	6,9%	7,3%	5,3%	10,2%	3,3%	7,2%	11,1%	7,0%
Laborum	7,0%	5,5%	7,9%	9,8%	6,2%	6,5%	5,8%	0,0%	6,8%
Chiletrabajos	7,2%	5,2%	6,6%	10,1%	6,2%	5,3%	6,5%	11,1%	6,5%
Hiring Room	4,1%	7,2%	5,0%	4,0%	5,4%	10,2%	5,8%	0,0%	5,1%
Otro portal	5,4%	6,7%	5,3%	5,6%	5,9%	6,9%	2,9%	0,0%	5,7%
Otra vía	2,0%	2,2%	3,5%	5,0%	5,6%	3,3%	3,6%	0,0%	2,7%
Ninguna	1,2%	0,9%	1,0%	0,3%	3,7%	2,9%	1,4%	0,0%	1,2%

Consideraciones finales

- Anexo 1 Tipos de discapacidad
- Anexo 2 Información desagregada
- Anexo 3 Preguntas de la encuesta



7. Consideraciones finales

A partir de los hallazgos de este estudio, es posible delinear acciones concretas que permitan subsanar las barreras identificadas en la red de Incluyeme.com para mejorar la inclusión laboral de las personas en la región a las que se tiene acceso. A continuación, se plantean algunas de estas:

- ▶ Ofrecer cursos de inglés para mejorar el nivel y aumentar la empleabilidad de las personas con discapacidad en la región.
- ▶ Desarrollar programas de acercamiento a STEM para mujeres que permitan fomentar su interés en estas temáticas y elevar sus conocimientos y habilidades en las áreas más necesarias y mejor pagadas en el mercado laboral actual.
- ▶ Ofrecer capacitación para desarrollar habilidades en torno al uso de herramientas para el teletrabajo tales como el uso adecuado de una computadora y el manejo básico/intermedio del software básico para teletrabajar.
- ▶ Continuar concientizando, ofreciendo recomendaciones y trabajando con empleadores tomando en cuenta las distintas necesidades y barreras con las que se enfrentan las personas con los distintos tipos de discapacidad.
- ▶ Diseñar estrategias de comunicación y difusión tomando en cuenta las diferentes tendencias en el uso de redes sociales y portales de empleo según el país de residencia.

Si bien este informe mejora el entendimiento de las condiciones y barreras a las que se enfrentan las personas con discapacidad que forman parte de la red regional de Incluyeme.com, sería conveniente llevar a cabo un estudio cualitativo que permita profundizar en las dinámicas más complejas que no es posible estudiar mediante una encuesta. Algunas de las necesidades de estudio identificadas para ser estudiadas mediante estrategias cualitativas son:

- ▶ Dinámicas familiares tomando en cuenta los roles de género, la composición de las familias, el tipo de discapacidad y la situación socioeconómica
- ▶ Profundizar en el entendimiento de las tareas de cuidado, el reparto de las mismas, el tiempo que pasan las personas realizándolas, las necesidades de cuidado según el tipo de discapacidad y las dinámicas de género dentro de los hogares
- ▶ Identificar situaciones específicas de discriminación y dinámicas de las barreras a las que se enfrentan en los ámbitos educativo y laboral, tomando en cuenta la interacción del género, el tipo de discapacidad y la situación socioeconómica de los hogares y las personas.
- ▶ Profundizar en las dinámicas y barreras laborales para entender no sólo las dificultades para encontrar empleo, sino también para ascender en su carrera profesional y conseguir un empleo satisfactorio, tomando en cuenta la interacción de dinámicas de género, tipo de discapacidad y situación socioeconómica.
- ▶ Entender a profundidad las diferencias identificadas entre mujeres y varones y entre los distintos tipos de discapacidad en el ámbito familiar, educativo y laboral.

Por último, se recomienda utilizar los resultados del estudio cualitativo para mejorar el cuestionario y levantar esta encuesta de manera periódica para dar seguimiento a las necesidades de la red de Incluyeme.com en la región y mejorar la información disponible de las personas con discapacidad en América Latina en el tiempo.

Anexo 1

Tipos de discapacidad

Existen diferentes tipos de discapacidad: motriz o física, auditiva, visual, visceral, intelectual o del desarrollo y psicosocial. Las mismas se clasifican en:

- ▶ **Genéticas:** Las personas nacen con una discapacidad.
- ▶ **Adquiridas:** La discapacidad se adquiere durante alguna etapa de la vida.

Cabe resaltar que la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad abarca todos los tipos de discapacidad, no se limita a personas concretas, sino que incluye a las personas con discapacidades físicas, mentales, intelectuales y sensoriales a largo plazo. Esa clasificación tiene variaciones entre países. A continuación, nos centraremos en los tipos de discapacidad que utiliza la región.

Discapacidad motriz o física

Este tipo de discapacidad implica una disminución de la movilidad total o parcial de uno o más miembros del cuerpo, la cual dificulta la realización de actividades motoras convencionales.

Las principales consecuencias que puede generar la discapacidad motriz son varias, entre ellas, movimientos incontrolados, dificultades de coordinación, alcance limitado, fuerza reducida, dificultad con la motricidad fina y/o gruesa.

La discapacidad motriz o física se puede clasificar:

Según déficit de movimiento:

- ▶ **Paresias:** Disminución de la fuerza muscular.

- ▶ **Plejas:** pérdida total del movimiento.

Según la cantidad de miembros afectados:

- ▶ **Hemiplejia/paresia:** el brazo y la pierna del mismo lado.
- ▶ **Diplejia/paresia:** dos partes correspondientes situadas en lados opuestos del organismo, por ejemplo, ambos brazos.
- ▶ **Paraplejia/paresia:** están comprometidas ambas piernas.
- ▶ **Cuadriplejia/paresia:** afección de las cuatro extremidades.

Discapacidad auditiva

Este tipo de discapacidad se manifiesta por una disminución total o parcial de la audición. Los términos que se utilizan son:

- ▶ **Hipoacusia:** disminución de la capacidad auditiva que permite adquirir el lenguaje oral por la vía auditiva.
- ▶ **Cofosis (sordera):** pérdida total de la audición y el lenguaje se adquiere por la vía visual.

La misma se clasifica en:

- ▶ **Pérdida auditiva conductiva:** tiene lugar en el oído externo o medio. A menudo resulta de un bloqueo en el oído que dificulta que el sonido llegue al cerebro.
- ▶ **Pérdida auditiva neurosensorial:** La pérdida auditiva neurosensorial tiene lugar cuando hay daño en el oído interno.
- ▶ **Pérdida auditiva mixta:** La pérdida auditiva mixta es una combinación de los otros dos tipos de pérdida auditiva, conductiva y neurosensorial.

A su vez, se clasifican en:

- ▶ **Unilateral o bilateral:** La pérdida auditiva es en un oído (unilateral) o en ambos (bilateral).

- ▶ **Prelingüística o post lingüística:** La pérdida de la audición ocurrió antes de que la persona aprendiera a hablar (prelingüística) o después de que lo hiciera (post lingüística).
- ▶ **Simétrica o asimétrica:** La pérdida auditiva es del mismo grado en ambos oídos (simétrica) o distinta en cada oído (asimétrica).
- ▶ **Gradual o repentina:** La pérdida de la audición se agrava con el tiempo (gradual) u ocurre repentinamente.

Discapacidad visual

Este tipo de discapacidad se manifiesta por una disminución total o parcial de la vista.

La Clasificación Internacional de Enfermedades clasifica la deficiencia visual en dos grupos según el tipo de visión: de lejos y de cerca.

Deficiencia de la visión de lejos:

- ▶ **Leve:** agudeza visual inferior a 6/12
- ▶ **Moderada:** agudeza visual inferior a 6/18
- ▶ **Grave:** agudeza visual inferior a 6/60
- ▶ **Ceguera:** agudeza visual inferior a 3/60

*Agudeza visual: El método universal de medir la agudeza visual es a través del uso del optotipo de Snellen, dando como resultado una fracción que consiste en considerar el numerador como la distancia a la cual se coloca a la persona, y el denominador la designación de la línea más pequeña que puede leerse

Deficiencia de la visión de cerca:

- ▶ Agudeza visual de cerca inferior a N6 o N8 a 40 cm con la corrección existen.

En este sentido se clasifica la discapacidad visual en:

- ▶ **Ceguera:** Pérdida completa del sentido de la vista.
- ▶ **Disminución visual:** pérdida parcial del sentido de la vista.

A su vez, dentro del grupo de personas con disminución visual hay diversas manifestaciones, las cuales se rigen de acuerdo con el tipo de limitación, ya sea por agudeza o por campo visual. Esta clasificación no es exhaustiva, pero sirve a grandes rasgos para trazar una distinción entre los tipos de discapacidad visual más frecuentes.

Discapacidad visceral

La discapacidad visceral se presenta en aquellas personas que, debido a alguna deficiencia en la función de órganos internos, por ejemplo, el cardíaco o el diabético, se encuentran impedidas de desarrollar su vida con total plenitud (aunque no tengan complicaciones en el campo intelectual, en sus funciones sensoriales o motoras).

Puede afectar a las funciones del sistema cardiovascular, hematológico, inmunológico y respiratorio, digestivo, metabólico, endocrino, entre otros.

Ejemplos:

- ▶ Insuficiencia respiratoria
- ▶ Insuficiencia renal
- ▶ Cardiopatías

Discapacidad intelectual o del desarrollo

Trastorno caracterizado por un déficit en la capacidad intelectual y funcional. Se trata de una deficiencia en la capacidad del individuo para adaptarse a las actividades cotidianas del entorno social y de las habilidades necesarias para vivir en forma autónoma.

Según American Psychiatric Association. (2013) las discapacidades intelectuales o del desarrollo se clasifican en:

- ▶ **Leve:** Personas con un cociente Intelectual *que se sitúa entre 50 y 70.
- ▶ **Moderada:** Personas con un cociente Intelectual que se sitúa entre 35 y 50.
- ▶ **Grave:** Personas con un cociente Intelectual que se sitúa entre 20 y 35.
- ▶ **Profunda.** Personas con un cociente Intelectual inferior a 20

*Coeficiente intelectual: estimador de la inteligencia general, es el resultado de alguno de los test estandarizados diseñados para este fin.

Ejemplos:

- ▶ Síndrome de Down
- ▶ Trastorno del espectro Autista
- ▶ Retraso madurativo

Discapacidad psicosocial

Una PcD psicosocial puede tener deficiencias o trastornos del comportamiento, del razonamiento, y de los estados de ánimo, que afectan su capacidad de juicio crítico sobre sí misma, y sobre los demás.

Ejemplos:

- ▶ Esquizofrenia
- ▶ Bipolaridad
- ▶ Depresión

Anexo 2

Información desagregada

Edad y género

	Mujer	Varón	Otro	Total
Menos de 18	4	11		15
18 a 30	524	510	27	1061
31 a 45	897	839	19	1755
46 a 60	457	526	11	994
Mas de 60	60	110		170
NR	9	3		12
Total	1951	1999	57	4007

Género, edad y tipo de discapacidad

GÉNERO Y EDAD	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Mujer	1951	1096	356	293	176	150	132	55	10
18 a 30	524	251	109	89	40	56	31	22	4
31 a 45	897	503	173	117	92	56	65	19	5
46 a 60	457	291	66	75	35	28	29	8	1
Mas de 60	60	46	5	11	7	2	5	2	0
Menos de 18	4	2	1	0	1	2	1	2	0
NR	9	3	2	1	1	6	1	2	0
Varón	1999	1164	298	308	189	195	110	83	8
18 a 30	510	220	93	92	57	95	28	26	1
31 a 45	839	507	112	110	91	70	34	34	3
46 a 60	526	352	73	81	36	23	30	16	3
Mas de 60	110	78	20	21	5	4	18	5	0
Menos de 18	11	5	0	4	0	3	0	1	0
NR	3	2	0	0	0	0	0	1	1
Otro	57	23	13	4	13	9	3	1	0
18 a 30	27	6	8	0	8	5	1	1	0
31 a 45	19	12	3	1	4	3	1	0	0

46 a 60	11	5	2	3	1	1	1	0	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Género, tipo y número de discapacidades

NUM. DISCAPACIDADES	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Mujer	1951	1096	356	293	176	150	132	55	10
1 tipo de discapacidad	1706	917	296	198	113	100	63	9	10
2 tipos de discapacidad	202	141	43	60	40	38	52	30	0
3 o más tipos de discapacidad	43	38	17	35	23	12	17	16	0
Varón	1999	1164	298	308	189	195	110	83	8
1 tipo de discapacidad	1699	968	212	202	120	123	49	17	8
2 tipos de discapacidad	254	159	68	72	54	55	48	52	0
3 o más tipos de discapacidad	46	37	18	34	15	17	13	14	0
Otro	57	23	13	4	13	9	3	1	0
1 tipo de discapacidad	50	20	8	3	11	2	2	1	0
2 tipos de discapacidad	5	1	4	0	1	0	0	0	0
3 o más tipos de discapacidad	2	2	1	1	1	3	1	0	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Género y país de origen

PAÍS DE ORIGEN	Mujer	Varón	Otro	Total
Argentina	574	440	8	1022
México	377	483	16	876
Colombia	391	381	10	782
Chile	174	212	10	396
Perú	141	172	2	315
Ecuador	77	109	3	189
Venezuela	88	65	1	154
Uruguay	54	60	3	117
Paraguay	28	41	1	70
Otros Latam	43	33	2	78
No Latam	4	3	1	8
Total	1951	1999	57	4007

País de origen y tipo de discapacidad

PAÍS DE ORIGEN	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otro/na
Argentina	1022	478	234	121	121	106	116	29	2
México	876	562	117	148	64	63	26	35	2
Colombia	782	470	115	115	61	107	29	28	7
Chile	396	237	54	75	56	27	20	10	2
Perú	315	178	46	54	27	13	21	14	2
Ecuador	189	105	40	31	7	12	9	5	0
Venezuela	154	103	22	20	9	2	7	4	0
Uruguay	117	65	13	17	20	9	9	8	0
Paraguay	70	36	13	14	4	3	6	3	3
Otros latam	78	47	13	7	7	11	2	3	0
No Latam	8	2	0	3	2	1	0	0	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Género y país de residencia

PAÍS DE RESIDENCIA	Mujer	Varón	Otro	Total
Argentina	623	477	8	1108
México	381	492	16	889
Colombia	401	387	10	798
Chile	195	233	11	439
Perú	144	174	2	320
Ecuador	79	110	3	192
Uruguay	55	60	3	118
Paraguay	23	37	1	61
Otros Latam	43	26	2	71
No Latam	7	3	1	11
Total	1951	1999	57	4007

País de residencia y tipo de discapacidad

PAÍS DE RESIDENCIA	Personas	Física	Auditiva	Visual	Píquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otro/na
Argentina	1108	524	248	135	124	111	126	30	2

México	889	567	119	152	65	64	26	36	2
Colombia	798	484	116	117	61	107	29	29	7
Chile	439	268	58	78	60	28	21	14	2
Perú	320	184	48	55	27	13	21	14	2
Ecuador	192	106	40	30	9	12	9	5	0
Uruguay	118	66	16	17	20	9	6	8	0
Paraguay	61	32	10	13	4	2	5	3	3
Otros Latam	71	48	8	6	8	6	2	0	0
No Latam	11	4	4	2	0	2	0	0	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Personas migrantes según género y tipo de discapacidad

	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla
Mujer	135	82	25	21	4	5	6	6
Varón	108	65	16	12	8	5	8	3
Otro	1	1	0	0	0	0	0	0
Total	244	148	41	33	12	10	14	9

Personas migrantes según género y origen

ORIGEN	Mujer	Varón	Otro	Total
Venezuela	80	57		137
Perú	11	4		15
Bolivia	8	5		13
Colombia	6	6		12
Paraguay	6	5		11
Argentina	4	5		9
Uruguay	4	5		9
México	5	1		6
Brasil	3	2		5
Costa Rica		4		4
Cuba		4		4
Ecuador	1	3		4

Chile	1	1		2
Estados Unidos	2			2
Haiti	1		1	2
Antartica		1		1
Eslovenia	1			1
Francia		1		1
Guatemala		1		1
Honduras		1		1
Nicaragua		1		1
Panamá	1			1
Rumanía	1			1
España		1		1
Total	135	108	1	244

País de residencia de migrantes de origen venezolano

PAÍS RESIDENCIA	Mujer	Varón	Total	%
Argentina	29	20	49	35,8%
Chile	15	13	28	20,4%
Colombia	12	11	23	16,8%
Perú	12	6	18	13,1%
México	5	2	7	5,1%
Ecuador	2	3	5	3,6%
Uruguay	3	1	4	2,9%
Bolivia		1	1	0,7%
Panamá	1		1	0,7%
Paraguay	1		1	0,7%
Total	80	57	137	100%

Género, tipo de localidad y tipo de discapacidad

GÉNERO Y TIPO LOCALIDAD	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Mujer	1951	1096	356	293	176	150	132	55	10
Urbana	1671	962	286	258	152	113	125	40	9
Rural	157	84	31	24	16	14	5	10	1

NR	123	50	39	11	8	23	2	5	0
Varón	1999	1164	298	308	189	195	110	83	8
Urbana	1754	1034	247	273	166	169	107	69	5
Rural	151	89	24	27	16	12	0	6	1
NR	94	41	27	8	7	14	3	8	2
Otro	57	23	13	4	13	9	3	1	0
Urbana	40	15	8	3	12	6	1	0	0
Rural	5	1	3	1	0	2	0	0	0
NR	12	7	2	0	1	1	2	1	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Género, convivencia y tipo de discapacidad

GÉNERO Y CONVIVENCIA	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Mujer	1951	1096	356	293	176	150	132	55	10
Vivo solo/a	154	91	23	28	26	11	11	6	1
1 persona	459	248	86	69	51	24	44	9	4
2 personas	512	280	86	75	45	47	34	13	1
3 personas	405	241	80	49	25	33	26	10	0
4 personas	237	130	42	37	19	24	7	10	2
Mas de 4 personas	184	106	39	35	10	11	10	7	2
Varón	1999	1164	298	308	189	195	110	83	8
Vivo solo/a	207	120	32	21	36	15	12	8	2
1 persona	404	249	62	47	40	36	28	12	1
2 personas	475	263	59	81	57	51	27	22	1
3 personas	426	238	67	84	23	43	21	21	3
4 personas	273	166	44	43	21	28	11	14	0
Mas de 4 personas	214	128	34	32	12	22	11	6	1
Otro	57	23	13	4	13	9	3	1	0
Vivo solo/a	7	2	3	1	1	0	0	0	0
1 persona	10	2	2	1	5	1	1	0	0
2 personas	14	7	4	1	3	2	0	1	0
3 personas	12	5	1	0	2	6	0	0	0
4 personas	7	5	0	1	1	0	0	0	0

Mas de 4 personas	7	2	3	0	1	0	2	0	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Género, labores de cuidado y tipo de discapacidad

GÉNERO Y LABORES DE CUIDADO	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Mujer	1951	1096	356	293	176	150	132	55	10
No	1071	587	204	162	98	86	68	36	5
Si	829	476	143	118	71	58	57	14	5
Prefiero no responder	51	33	9	13	7	6	7	5	0
Varón	1999	1164	298	308	189	195	110	83	8
No	1139	619	161	175	135	140	68	55	5
Si	804	517	126	127	44	47	41	27	2
Prefiero no responder	56	28	11	6	10	8	1	1	1
Otro	57	23	13	4	13	9	3	1	0
No	32	12	4	2	10	6	2	0	0
Si	22	10	8	2	3	3	1	0	0
Prefiero no responder	3	1	1	0	0	0	0	1	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Certificado discapacidad, género y tipo de discapacidad

GÉNERO Y CERTIFICADO	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Mujer	1951	1096	356	293	176	150	132	55	10
Si	1396	784	264	212	106	106	86	40	3
No	374	219	47	58	48	26	32	9	5
En trámite	99	53	28	15	12	8	6	3	0
Desconozco certificado	82	40	17	8	10	10	8	3	2
Varón	1999	1164	298	308	189	195	110	83	8
Si	1506	884	225	209	150	147	85	61	5
No	337	192	55	67	25	31	19	16	2
En trámite	95	51	12	21	12	10	3	4	0
Desconozco certificado	61	37	6	11	2	7	3	2	1

Otro	57	23	13	4	13	9	3	1	0
Si	33	15	10	2	5	6	0	0	0
No	17	7	1	2	7	1	2	1	0
En trámite	4	0	2	0	0	2	0	0	0
Desconozco certificado	3	1	0	0	1	0	1	0	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Certificado discapacidad y país de residencia

PAÍS RESIDENCIA	Desconoce	En trámite	No	Sí	TOTAL
Argentina	9	41	77	981	1108
Belgica			2		2
Bolivia				2	2
Brasil			2		2
Chile	2	17	22	398	439
Colombia	62	70	217	449	798
Costa Rica		3	1	3	7
Ecuador	2	3	5	182	192
El Salvador				1	1
Espana				3	3
Espana				1	1
Estados Unidos			4	1	5
Honduras				1	1
México	44	41	293	511	889
Panama	2	4	8	21	35
Paraguay	3	3	14	41	61
Perú	13	5	53	249	320
Puerto Rico	1			1	2
Republica Dominicana			1		1
Uruguay	7	11	25	75	118
Venezuela	1		4	15	20
Total	146	198	728	2935	4007

Uso de dispositivos, género y tipo de discapacidad

GÉNERO Y DISPOSITIVOS	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Mujer	1951	1096	356	293	176	150	132	55	10
Celular	653	374	111	100	48	60	39	21	7
Celular, Computadora	1005	559	197	145	100	66	76	28	1
Celular, Computadora, Otro	3	0	1	2	0	0	0	0	0
Celular, Computadora, Tableta	192	113	31	27	18	10	13	2	1
Celular, Tableta	39	25	8	8	7	3	2	1	1
Celular, Tableta, Otro	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Computadora	41	16	7	10	2	5	2	3	0
Computadora, Tableta	3	2	0	1	0	0	0	0	0
No cuento con ningún dispositivo electrónico	6	1	0	0	0	5	0	0	0
Otro	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Tableta	7	5	0	0	1	1	0	0	0
Varón	1999	1164	298	308	189	195	110	83	8
Celular	610	380	92	87	39	51	36	31	5
Celular, Computadora	1095	628	157	184	103	107	56	33	3
Celular, Computadora, Otro	4	1	1	3	3	2	0	0	0
Celular, Computadora, Tableta	195	115	29	19	25	23	11	17	0
Celular, Computadora, Tableta, Otro	2	0	0	0	1	0	1	0	0
Celular, Tableta	28	13	4	2	8	1	4	1	0
Computadora	46	16	15	8	6	5	1	1	0
Computadora, Tableta	5	4	0	2	0	0	0	0	0
No cuento con ningún dispositivo electrónico	11	7	0	2	2	4	1	0	0
Tableta	3	0	0	1	2	2	0	0	0
Otro	57	23	13	4	13	9	3	1	0
Celular	19	11	4	1	3	1	0	0	0
Celular, Computadora	28	10	6	3	7	8	2	0	0

Celular, Computadora, Tableta	5	0	1	0	3	0	0	1	0
Celular, Computadora, Tableta, Otro	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Celular, Tableta	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Computadora	1	0	1	0	0	0	0	0	0
No cuento con ningún dispositivo electrónico	2	1	0	0	0	0	1	0	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Género, uso de PC y tipo de discapacidad

GÉNERO Y USO DE PC	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Mujer	1951	1096	356	293	176	150	132	55	10
Nulo	55	24	12	15	7	13	3	7	1
Básico	319	161	58	47	34	50	18	13	3
Intermedio	818	471	131	128	67	50	57	21	5
Avanzado	759	440	155	103	68	37	54	14	1
Varón	1999	1164	298	308	189	195	110	83	8
Nulo	60	33	8	10	5	10	4	2	3
Básico	327	173	52	45	34	49	13	17	2
Intermedio	789	468	118	112	83	82	50	34	0
Avanzado	823	490	120	141	67	54	43	30	3
Otro	57	23	13	4	13	9	3	1	0
Nulo	2	1	0	0	0	0	1	0	0
Básico	18	10	4	2	2	3	0	0	0
Intermedio	15	5	5	1	3	1	1	1	0
Avanzado	22	7	4	1	8	5	1	0	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Género, acceso a internet y tipo de discapacidad

GÉNERO Y ACCESO A INTERNET	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Mujer	1951	1096	356	293	176	150	132	55	10
Datos celular	913	484	181	153	79	70	63	31	9

Wifi hogar	1645	943	302	235	146	111	114	38	4
Wifi trabajo	188	86	45	35	17	13	13	6	1
Wifi otro lugar	187	87	40	39	21	22	18	6	1
No usa/otro	3	2	0	0	0	1	0	0	0
Varón	1999	1164	298	308	189	195	110	83	8
Datos celular	1114	639	171	182	105	101	58	48	4
Wifi hogar	1651	957	244	254	155	161	93	69	5
Wifi trabajo	237	132	58	34	13	20	13	9	0
Wifi otro lugar	237	130	42	30	22	31	15	16	0
Otro	57	23	13	4	13	9	3	1	0
Datos celular	25	10	9	2	3	5	1	0	0
Wifi hogar	47	19	9	2	12	9	2	1	0
Wifi trabajo	8	2	3	2	2	0	0	1	0
Wifi otro lugar	8	1	3	1	2	1	0	1	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Género y acceso a internet

ACCESO A INTERNET	Varias vías de acceso		Única vía de acceso	
	Mujer	Varón	Mujer	Varón
Wifi hogar	729	870	916	781
Datos celular	688	850	225	264
Wifi trabajo	171	220	17	17
Wifi otro lugar	149	203	38	34

ACCESO A INTERNET	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Datos celular	2052	1133	361	337	187	176	122	79	13
Wifi hogar	3343	1919	555	491	313	281	209	108	9
Wifi trabajo	433	220	106	71	32	33	26	16	1
Wifi otro lugar	432	218	85	70	45	54	33	23	1

Género, nivel educativo y tipo de discapacidad

GÉNERO Y NIVEL EDUCATIVO	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Mujer	1951	1096	356	293	176	150	132	55	10

Primaria completa	35	14	9	4	2	5	1	3	0
Primaria incompleta	29	13	3	5	3	11	1	3	1
Secundaria completa	379	187	77	53	28	50	30	12	1
Secundaria incompleta	100	54	12	14	7	18	7	6	1
Terciaria completa	304	174	73	46	26	16	13	8	1
Terciaria incompleta	191	102	37	34	16	12	22	4	0
Universitario completo	457	277	83	64	41	20	20	7	3
Universitario incompleto	283	156	46	45	40	6	22	7	2
Posgrado completo	88	63	8	15	5	1	7	2	0
Posgrado incompleto	34	24	3	6	3	2	4	1	0
Informacion insuficiente	51	32	5	7	5	9	5	2	1
Varón	1999	1164	298	308	189	195	110	83	8
Primaria completa	54	27	12	4	4	17	1	2	0
Primaria incompleta	29	13	7	7	1	5	1	1	0
Secundaria completa	449	229	62	52	68	68	26	17	3
Secundaria incompleta	114	61	18	18	10	12	11	7	0
Terciaria completa	318	191	49	60	15	21	19	17	2
Terciaria incompleta	175	122	29	24	12	11	8	11	0
Universitario completo	410	245	77	71	32	18	19	18	1
Universitario incompleto	296	176	27	47	39	31	14	7	1
Posgrado completo	77	55	7	17	2	1	6	1	0
Posgrado incompleto	36	23	8	5	3	2	2	0	0
Informacion insuficiente	41	22	2	3	3	9	3	2	1
Otro	57	23	13	4	13	9	3	1	0
Primaria incompleta	2	2	1	1	0	0	0	0	0
Secundaria completa	10	6	2	1	1	2	0	0	0
Secundaria incompleta	3	1	1	0	1	0	0	0	0
Terciaria completa	9	4	1	0	1	2	1	1	0
Terciaria incompleta	10	4	2	0	3	1	1	0	0
Universitario completo	11	2	4	2	1	3	0	0	0
Universitario incompleto	8	4	0	0	4	1	1	0	0
Posgrado completo	2	0	1	0	1	0	0	0	0
Posgrado incompleto	1	0	0	0	1	0	0	0	0

Información insuficiente	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Género, nivel de inglés y tipo de discapacidad

GÉNERO Y NIVEL DE INGLÉS	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Mujer	1951	1096	356	293	176	150	132	55	10
Nulo	454	234	73	69	34	76	21	19	6
Principiante	508	304	102	73	42	32	26	15	2
Básico	464	280	85	69	28	7	39	12	0
Intermedio	386	197	81	57	48	27	29	8	1
Avanzado	107	64	11	21	18	5	14	1	1
Bilingüe	32	17	4	4	6	3	3	0	0
Varón	1999	1164	298	308	189	195	110	83	8
Nulo	414	227	71	56	23	63	22	27	4
Principiante	517	302	82	80	49	50	31	21	1
Básico	488	295	67	74	49	37	28	14	2
Intermedio	453	265	68	80	43	35	19	17	0
Avanzado	97	59	7	17	16	5	9	4	1
Bilingüe	30	16	3	1	9	5	1	0	0
Otro	57	23	13	4	13	9	3	1	0
Nulo	14	8	2	1	3	2	1	0	0
Principiante	14	7	3	1	1	1	1	1	0
Básico	8	4	3	0	0	1	0	0	0
Intermedio	10	1	3	1	4	4	0	0	0
Avanzado	8	2	2	0	5	0	1	0	0
Bilingüe	3	1	0	1	0	1	0	0	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Género, barreras para estudiar y tipos de discapacidad

GÉNERO Y BARRERAS	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Accesibilidad física	1211	1029	71	153	47	43	52	33	5
Mujer	602	512	35	77	26	20	28	15	1

Varón	596	507	35	76	21	22	23	18	4
Otro	13	10	1	0	0	1	1	0	0
Accesibilidad materiales	572	152	141	246	51	55	17	28	2
Mujer	279	68	67	132	20	23	11	14	0
Varón	284	83	68	113	30	31	6	14	2
Otro	9	1	6	1	1	1	0	0	0
Actitud o prejuicios	1174	562	223	238	159	143	59	56	6
Mujer	599	295	123	127	85	49	39	25	2
Varón	555	261	95	110	67	92	19	31	4
Otro	20	6	5	1	7	2	1	0	0
Económicas	1374	795	209	226	154	105	95	47	9
Mujer	637	369	101	103	66	43	56	18	5
Varón	710	416	101	121	81	58	37	29	4
Otro	27	10	7	2	7	4	2	0	0
Salud	699	454	73	102	106	67	104	20	4
Mujer	395	272	37	50	58	34	59	11	2
Varón	291	178	34	51	42	32	43	9	2
Otro	13	4	2	1	6	1	2	0	0
Falta de tiempo por tareas de cuidado	301	173	48	46	35	30	33	16	2
Mujer	161	90	28	25	19	14	23	11	1
Varón	131	81	17	20	14	15	9	5	1
Otro	9	2	3	1	2	1	1	0	0
Discriminación por género	190	102	39	25	28	19	10	20	3
Mujer	101	55	16	18	20	9	7	8	1
Varón	81	43	20	7	8	7	3	12	2
Otro	8	4	3	0	0	3	0	0	0
Otra	63	30	7	8	18	14	4	2	0
Mujer	30	15	4	3	8	6	1	0	0
Varón	31	15	3	4	9	8	3	2	0
Otro	2	0	0	1	1	0	0	0	0
No identifica barreras	824	454	161	76	64	84	51	28	2
Mujer	378	202	93	28	26	34	26	8	1
Varón	437	245	66	47	37	50	25	19	1

Otro	9	7	2	1	1	0	0	1	0
NC/no aplica	89	44	18	7	15	10	7	2	0
Mujer	12	8	2	2	1	1	1	0	0
Otro	57	23	13	4	13	9	3	1	0
Varón	20	13	3	1	1	0	3	1	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Género, interés por continuar con capacitación y tipo de discapacidad

GÉNERO E INTERÉS CAPACITACIÓN	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Mujer	1951	1096	356	293	176	150	132	55	10
No	39	21	8	6	5	8	1	2	0
Sí	1764	1006	298	265	158	134	121	45	9
Tal vez	148	69	50	22	13	8	10	8	1
Varón	1999	1164	298	308	189	195	110	83	8
No	45	21	12	10	5	9	4	2	0
Sí	1788	1066	241	277	174	159	92	67	8
Tal vez	166	77	45	21	10	27	14	14	0
Otro	57	23	13	4	13	9	3	1	0
No	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Sí	47	20	9	4	12	8	1	1	0
Tal vez	9	3	3	0	1	1	2	0	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Género, cursos de interés y tipo de discapacidad

GÉNERO Y CURSOS DE INTERÉS	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Administración, contabilidad y RH	73	45	15	9	2	4	4	2	1
Mujer	39	20	13	3	2	2	3	1	0
Varón	33	24	2	6	0	2	1	1	1
Otro	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Asistente virtual	1187	735	155	193	88	102	64	36	8
Mujer	687	413	103	102	47	58	45	17	7

Varón	483	314	47	89	39	42	18	19	1
Otro	17	8	5	2	2	2	1	0	0
Blockchain y criptomonedas	470	298	69	76	51	22	46	19	1
Mujer	191	126	31	30	12	4	20	5	0
Varón	272	169	37	46	37	17	25	14	1
Otro	7	3	1	0	2	1	1	0	0
Ciencia de datos	661	376	116	103	76	39	55	19	2
Mujer	238	138	43	33	24	5	25	7	0
Varón	409	233	69	68	47	33	29	12	2
Otro	14	5	4	2	5	1	1	0	0
Community Manager	475	280	59	76	47	29	28	10	1
Mujer	277	154	38	43	29	20	22	4	1
Varón	194	125	21	32	16	9	6	6	0
Otro	4	1	0	1	2	0	0	0	0
Diseño UX/UI	165	82	35	18	23	11	11	9	0
Mujer	97	46	27	7	10	6	6	4	0
Varón	65	36	7	11	11	5	5	5	0
Otro	3	0	1	0	2	0	0	0	0
Diseño Gráfico Digital	833	493	161	89	73	67	44	29	2
Mujer	416	232	99	45	34	24	26	11	1
Varón	400	253	61	43	35	39	17	17	1
Otro	17	8	1	1	4	4	1	1	0
E-commerce o comercio electrónico	511	317	69	81	42	20	38	17	1
Mujer	208	118	33	33	19	7	24	4	0
Varón	299	197	35	48	22	12	14	13	1
Otro	4	2	1	0	1	1	0	0	0
Herramientas para teletrabajo	732	418	101	136	68	70	34	27	1
Mujer	395	219	60	75	33	41	20	11	1
Varón	330	195	40	61	34	28	13	16	0
Otro	7	4	1	0	1	1	1	0	0
Lenguajes de programación	695	361	143	100	100	48	54	25	1
Mujer	262	145	58	28	37	12	25	6	0
Varón	417	211	81	71	58	35	28	18	1

Sector Salud	34	23	7	5	4	2	5	2	0
Mujer	29	19	7	4	4	1	5	2	0
Varón	4	3	0	1	0	1	0	0	0
Otro	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Oficio o trabajo técnico	33	16	10	3	4	6	2	1	1
Mujer	4	2	1	0	1	0	0	0	0
Varón	29	14	9	3	3	6	2	1	1
Otro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Idiomas	35	21	4	7	3	1	3	0	0
Mujer	22	14	4	4	2	0	1	0	0
Varón	13	7	0	3	1	1	2	0	0
Otro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ninguno	12	5	1	1	0	4	1	1	0
Mujer	7	2	1	1	0	2	1	0	0
Varón	4	2	0	0	0	2	0	1	0
Otro	1	1	0	0	0	0	0	0	0
NC/NA	91	42	23	15	11	20	5	5	0
Mujer	43	22	9	6	6	9	1	3	0
Varón	47	20	13	9	5	11	4	2	0
Otro	1	0	1	0	0	0	0	0	0
No sabe	7	4	3	1	1	2	1	1	0
Mujer	3	2	1	1	1	2	1	1	0
Varón	4	2	2	0	0	0	0	0	0
Otro	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Género, barreras para estudiar y tipos de discapacidad

GÉNERO Y MOTIVACIÓN	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Clases extra o canales de consulta adicionales	623	351	102	104	79	49	59	24	1
Mujer	281	150	51	51	33	16	34	12	1
Varón	336	199	47	52	45	32	25	12	0
Otro	6	2	4	1	1	1	0	0	0
Poder interactuar con otros estudiantes	609	343	65	84	62	73	43	23	4

Mujer	281	157	28	39	21	40	23	8	1
Varón	320	183	35	45	39	32	19	15	3
Otro	8	3	2	0	2	1	1	0	0
Poder ver clases grabadas sin internet	751	455	109	140	75	60	45	36	4
Mujer	373	224	55	67	37	29	24	13	3
Varón	368	225	51	72	38	29	21	22	1
Otro	10	6	3	1	0	2	0	1	0
Poder ver las clases más de una vez	2260	1353	348	345	226	166	140	68	7
Mujer	1117	654	205	159	106	66	76	26	4
Varón	1112	686	139	185	110	94	62	41	3
Otro	31	13	4	1	10	6	2	1	0
Que haya quien responda dudas	1799	1058	229	304	187	160	120	60	6
Mujer	857	500	124	152	83	64	63	22	4
Varón	923	550	102	151	98	93	55	37	2
Otro	19	8	3	1	6	3	2	1	0
Que las clases sean accesibles para pcd	585	179	238	129	33	39	23	30	1
Mujer	270	71	125	66	14	11	15	12	0
Varón	302	105	107	62	17	27	7	18	1
Otro	13	3	6	1	2	1	1	0	0
Que sean gratuitas	2573	1534	384	377	254	208	178	98	12
Mujer	1316	783	205	192	124	94	102	44	6
Varón	1221	735	175	183	117	111	74	54	6
Otro	36	16	4	2	13	3	2	0	0
Que sean presenciales	20	12	3	0	1	6	2	1	1
Mujer	8	4	3	0	0	1	0	1	0
Varón	12	8	0	0	1	5	2	0	1
Otro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ninguna	2	2	0	0	0	0	0	0	0
Mujer	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Varón	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Otro	1	1	0	0	0	0	0	0	0

Género, preferencia de modalidad de clases y tipo de discapacidad

GÉNERO Y PREFERENCIA MODALIDAD	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Mujer	1951	1096	356	293	176	150	132	55	10
Grabadas	676	376	137	91	76	54	45	20	6
Indistinto	499	273	109	65	42	33	37	14	1
Online	737	426	102	131	53	55	49	19	3
NC	39	21	8	6	5	8	1	2	0
Varón	1999	1164	298	308	189	195	110	83	8
Grabadas	663	373	119	108	63	57	48	30	4
Indistinto	518	306	71	86	51	51	28	28	2
Online	773	464	96	104	70	78	30	23	2
NC	45	21	12	10	5	9	4	2	0
Otro	57	23	13	4	13	9	3	1	0
Grabadas	21	8	5	2	4	4	1	0	0
Indistinto	11	5	2	0	3	1	2	1	0
Online	24	10	5	2	6	4	0	0	0
NC	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Género, estatus laboral y tipo de discapacidad

GÉNERO Y ESTATUS LABORAL	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
No cuentan con empleo	2923	1676	454	434	283	288	180	112	16
Mujer	1425	810	248	201	132	122	95	44	9
No buscan empleo	132	76	22	26	14	16	10	5	0
Si buscan empleo	1293	734	226	175	118	106	85	39	9
Varón	1459	846	198	231	144	158	83	67	7
No buscan empleo	115	56	22	19	10	22	11	9	1
Si buscan empleo	1344	790	176	212	134	136	72	58	6
Otro	39	20	8	2	7	8	2	1	0
No buscan empleo	5	4	0	0	2	0	1	0	0
Si buscan empleo	34	16	8	2	5	8	1	1	0

Si cuentan con empleo	1084	607	213	171	95	66	65	27	2
Mujer	526	286	108	92	44	28	37	11	1
No buscan empleo	179	103	31	36	16	10	14	3	0
Si buscan empleo	347	183	77	56	28	18	23	8	1
Varón	540	318	100	77	45	37	27	16	1
No buscan empleo	141	96	20	13	9	11	9	5	0
Si buscan empleo	399	222	80	64	36	26	18	11	1
Otro	18	3	5	2	6	1	1	0	0
No buscan empleo	4	0	1	1	2	0	0	0	0
Si buscan empleo	14	3	4	1	4	1	1	0	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Género, formalidad del empleo y tipo de discapacidad

GÉNERO Y FORMALIDAD	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Mujer	1951	1096	356	293	176	150	132	55	10
Formal	365	203	78	63	30	17	26	5	0
Informal	133	74	18	25	13	8	11	5	0
No sabe	28	9	12	4	1	3	0	1	1
Sin empleo	1425	810	248	201	132	122	95	44	9
Varón	1999	1164	298	308	189	195	110	83	8
Formal	371	224	71	51	24	24	22	9	1
Informal	144	82	20	22	21	11	5	3	0
No sabe	25	12	9	4	0	2	0	4	0
Sin empleo	1459	846	198	231	144	158	83	67	7
Otro	57	23	13	4	13	9	3	1	0
Formal	10	2	1	2	4	0	1	0	0
Informal	5	1	2	0	2	0	0	0	0
No sabe	3	0	2	0	0	1	0	0	0
Sin empleo	39	20	8	2	7	8	2	1	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Género, tipo de empleo y tipo de discapacidad

GÉNERO Y TIPO DE EMPLEO	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Mujer	1951	1096	356	293	176	150	132	55	10
Esporádico	16	8	2	2	2	2	2	0	0
eventual	31	19	3	8	1	1	2	1	0
freelance	19	9	3	4	1	1	3	0	0
independiente	66	36	10	9	9	3	9	4	0
Plazo fijo	91	56	17	16	6	4	10	1	0
Por temporada	16	5	5	4	3	0	0	0	1
Por tiempo indeterminado	254	141	56	47	21	12	9	4	0
Otro	9	3	2	1	1	2	1	0	0
No aplica	24	9	10	1	0	3	1	1	0
Sin empleo	1425	810	248	201	132	122	95	44	9
Varón	1999	1164	298	308	189	195	110	83	8
Esporádico	15	7	2	2	3	2	0	0	0
eventual	29	15	5	9	0	3	3	1	0
freelance	22	16	4	1	2	1	1	1	0
independiente	77	45	12	13	4	7	3	2	0
Plazo fijo	107	60	20	13	10	11	3	4	1
Por temporada	16	7	3	2	5	2	1	1	0
Por tiempo indeterminado	256	162	48	37	16	10	15	5	0
Otro	1	0	0	0	0	1	0	0	0
No aplica	17	6	6	0	5	0	1	2	0
Sin empleo	1459	846	198	231	144	158	83	67	7
Otro	57	23	13	4	13	9	3	1	0
Esporádico	1	0	1	0	0	0	0	0	0
freelance	1	0	0	0	1	0	0	0	0
independiente	3	0	0	0	1	1	1	0	0
Plazo fijo	6	1	1	2	2	0	0	0	0
Por temporada	2	0	2	0	0	0	0	0	0
Por tiempo indeterminado	5	2	1	0	2	0	0	0	0
Sin empleo	39	20	8	2	7	8	2	1	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Género, horas semanales de trabajo y tipo de discapacidad

GÉNERO Y HRS DE TRABAJO (SEMANA PASADA)	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Mujer	1951	1096	356	293	176	150	132	55	10
1 a 35 hrs semanales	213	113	36	42	15	12	19	5	0
35 a 45 hrs semanales	160	86	34	27	14	7	12	2	0
Mas de 45 hrs semanales	120	68	29	18	10	7	5	1	0
No trabajo la semana pasada	33	19	9	5	5	2	1	3	1
Sin empleo	1425	810	248	201	132	122	95	44	9
Varón	1999	1164	298	308	189	195	110	83	8
1 a 35 hrs semanales	168	81	23	29	24	19	11	6	0
35 a 45 hrs semanales	213	137	39	29	9	7	12	4	0
Mas de 45 hrs semanales	134	87	31	19	8	8	2	6	0
No trabajo la semana pasada	25	13	7	0	4	3	2	0	1
Sin empleo	1459	846	198	231	144	158	83	67	7
Otro	57	23	13	4	13	9	3	1	0
1 a 35 hrs semanales	10	0	3	1	4	1	1	0	0
35 a 45 hrs semanales	3	2	0	0	1	0	0	0	0
Mas de 45 hrs semanales	4	1	1	1	1	0	0	0	0
No trabajo la semana pasada	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Sin empleo	39	20	8	2	7	8	2	1	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Género, tiempo sin empleo y tipo de discapacidad

GÉNERO Y TIEMPO SIN EMPLEO	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Mujer	1951	1096	356	293	176	150	132	55	10
1 a 2 años	224	130	34	31	19	19	19	4	1
2 a 3 años	199	128	37	28	13	15	22	3	1
3 a 4 años	146	79	25	26	19	8	7	5	1
6 meses a 1 años	166	93	30	20	18	14	7	4	2
Mas de 5 años	258	150	47	37	29	21	18	8	0
Menos de 6 meses	214	118	35	21	23	10	10	6	3

Nunca tuve empleo	218	112	40	38	11	35	12	14	1
Sí cuenta con empleo	526	286	108	92	44	28	37	11	1
Varón	1999	1164	298	308	189	195	110	83	8
1 a 2 años	233	139	31	35	24	18	12	11	1
2 a 3 años	222	133	27	30	20	27	15	9	0
3 a 4 años	124	83	14	18	12	5	9	1	0
6 meses a 1 años	207	137	25	25	14	15	7	10	0
Mas de 5 años	243	134	34	54	35	24	14	19	1
Menos de 6 meses	252	144	40	38	17	20	16	6	3
Nunca tuve empleo	178	76	27	31	22	49	10	11	2
Sí cuenta con empleo	540	318	100	77	45	37	27	16	1
Otro	57	23	13	4	13	9	3	1	0
1 a 2 años	8	3	3	0	1	3	0	0	0
2 a 3 años	4	3	1	1	1	0	0	0	0
3 a 4 años	4	1	2	0	1	2	0	0	0
6 meses a 1 años	6	2	0	0	1	2	0	1	0
Mas de 5 años	5	3	0	1	1	0	2	0	0
Menos de 6 meses	5	4	1	0	0	1	0	0	0
Nunca tuve empleo	7	4	1	0	2	0	0	0	0
Sí cuenta con empleo	18	3	5	2	6	1	1	0	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Género, dificultades para conseguir empleo y tipo de discapacidad

GÉNERO Y DIFICULTADES PARA CONSEGUIR EMPLEO	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Mujer	1951	1096	356	293	176	150	132	55	10
No	150	69	35	20	15	13	12	1	0
Sí	1801	1027	321	273	161	137	120	54	10
Varón	1999	1164	298	308	189	195	110	83	8
No	143	76	32	16	10	17	4	5	0
Sí	1856	1088	266	292	179	178	106	78	8
Otro	57	23	13	4	13	9	3	1	0

No	4	0	2	1	0	0	1	0	0
Si	53	23	11	3	13	9	2	1	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Género, dificultades enfrentadas y tipo de discapacidad

GÉNERO Y DIFICULTADES PARA CONSEGUIR EMPLEO	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
El lugar donde vivo me dificulta llegar	513	326	70	88	48	38	18	23	1
Mujer	251	168	31	41	26	13	13	9	1
Varón	250	154	36	47	17	22	4	14	0
Otro	12	4	3	0	5	3	1	0	0
No maneja programas o tecnología necesarias	657	357	109	94	101	66	47	26	1
Mujer	314	177	51	46	49	27	25	10	0
Varón	327	174	54	47	49	39	21	15	1
Otro	16	6	4	1	3	0	1	1	0
No le seleccionan por su discapacidad	1923	1113	342	311	150	146	111	72	8
Mujer	905	507	184	146	61	58	57	32	5
Varón	1000	595	156	165	83	87	52	40	3
Otro	18	11	2	0	6	1	2	0	0
No le seleccionan por su edad	1044	663	175	165	109	41	83	32	1
Mujer	498	311	90	83	52	17	43	12	0
Varón	537	348	83	82	55	23	39	20	1
Otro	9	4	2	0	2	1	1	0	0
No sabe dónde buscar empleo	495	247	106	67	52	63	34	29	3
Mujer	220	114	51	31	19	24	14	9	3
Varón	264	128	49	35	32	37	19	20	0
Otro	11	5	6	1	1	2	1	0	0
No tiene el nivel de inglés solicitado	1023	602	171	167	87	75	63	44	3
Mujer	520	305	94	79	39	32	35	13	1
Varón	488	291	71	87	47	40	28	30	2

Otro	15	6	6	1	1	3	0	1	0
No tiene herramientas para teletrabajar	281	156	42	51	41	28	20	17	1
Mujer	128	67	18	25	23	11	11	9	1
Varón	145	85	24	25	16	16	8	8	0
Otro	8	4	0	1	2	1	1	0	0
No cuenta con la experiencia solicitada	1592	869	252	242	196	178	101	60	10
Mujer	829	461	153	108	84	78	61	29	6
Varón	736	397	93	134	103	96	39	30	4
Otro	27	11	6	0	9	4	1	1	0
No cuenta con los estudios necesarios	934	514	122	145	128	101	78	42	5
Mujer	442	236	64	68	54	39	43	15	3
Varón	472	271	54	76	66	59	35	26	2
Otro	20	7	4	1	8	3	0	1	0
Otra	149	83	19	23	30	13	14	3	2
Mujer	72	38	14	9	19	4	7	2	1
Varón	74	43	5	14	10	9	7	1	1
Otro	3	2	0	0	1	0	0	0	0
No aplica	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Mujer	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Varón	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No le seleccionan por su identidad de género	18	8	6	2	1	1	1	2	0
Mujer	8	5	1	1	1	0	1	2	0
Varón	9	2	5	1	0	1	0	0	0
Otro	1	1	0	0	0	0	0	0	0
No sabe por qué no le seleccionan	26	15	4	2	3	1	3	2	0
Mujer	9	7	1	1	0	0	0	1	0
Varón	16	8	3	1	2	1	3	1	0
Otro	1	0	0	0	1	0	0	0	0

Género, experiencia laboral y tipo de discapacidad

GÉNERO Y EXPERIENCIA LABORAL	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Mujer	1951	1096	356	293	176	150	132	55	10
sin experiencia	375	198	75	59	24	49	16	24	3
6 meses a 1 año	244	110	51	31	29	32	20	9	1
2 a 3 años	205	111	38	27	17	18	16	7	1
3 a 5 años	204	117	32	33	18	11	10	1	0
Mas de 5 años	301	173	53	46	27	17	19	8	2
Mas de 10 años	622	387	107	97	61	23	51	6	3
Varón	1999	1164	298	308	189	195	110	83	8
sin experiencia	316	135	51	62	42	72	16	16	3
6 meses a 1 año	214	95	33	39	24	33	6	10	0
2 a 3 años	197	102	36	26	32	18	11	9	0
3 a 5 años	175	99	25	32	10	17	14	8	0
Mas de 5 años	282	178	42	39	23	13	13	17	1
Mas de 10 años	815	555	111	110	58	42	50	23	4
Otro	57	23	13	4	13	9	3	1	0
sin experiencia	15	6	3	0	3	2	1	0	0
6 meses a 1 año	8	2	1	0	3	3	0	1	0
2 a 3 años	6	1	2	0	3	1	1	0	0
3 a 5 años	2	1	1	1	1	0	0	0	0
Mas de 5 años	9	4	5	1	0	1	0	0	0
Mas de 10 años	17	9	1	2	3	2	1	0	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Género, experiencia laboral y tipo de discapacidad

GÉNERO Y EXPERIENCIA LABORAL	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Mujer	1951	1096	356	293	176	150	132	55	10
Hibrido	541	310	106	76	58	30	49	14	1
Indistinto	309	171	49	50	32	18	22	9	2
Presencial	487	210	133	68	36	62	20	16	3

Teletrabajo	614	405	68	99	50	40	41	16	4
Varón	1999	1164	298	308	189	195	110	83	8
Hibrido	505	301	69	87	44	49	30	22	2
Indistinto	391	232	63	74	30	24	29	21	2
Presencial	605	317	104	61	63	83	23	24	4
Teletrabajo	498	314	62	86	52	39	28	16	0
Otro	57	23	13	4	13	9	3	1	0
Hibrido	12	4	3	2	2	4	0	0	0
Indistinto	9	3	3	1	1	1	1	0	0
Presencial	18	9	5	1	2	3	1	0	0
Teletrabajo	18	7	2	0	8	1	1	1	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Género, CV y tipo de discapacidad

GÉNERO Y EXPERIENCIA LABORAL	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Mujer	1951	1096	356	293	176	150	132	55	10
Desconoce CV	57	31	8	5	6	18	2	2	1
No	293	179	39	57	27	23	23	11	2
Si	1601	886	309	231	143	109	107	42	7
Varón	1999	1164	298	308	189	195	110	83	8
Desconoce CV	66	34	11	10	3	16	4	2	0
No	317	193	47	49	30	32	24	8	1
Si	1616	937	240	249	156	147	82	73	7
Otro	57	23	13	4	13	9	3	1	0
Desconoce CV	2	2	0	0	0	0	0	0	0
No	6	3	0	0	2	1	0	0	0
Si	49	18	13	4	11	8	3	1	0
Total	4007	2283	667	605	378	354	245	139	18

Género, redes sociales y tipo de discapacidad

GÉNERO Y RSS	Personas	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/na
Facebook	3256	1891	514	495	301	277	194	110	13

Mujer	1593	904	278	241	134	121	110	44	8
Varón	1623	970	226	251	160	147	84	65	5
Otro	40	17	10	3	7	9	0	1	0
Instagram	2465	1424	437	336	228	194	165	85	7
Mujer	1330	754	274	173	112	81	105	34	4
Varón	1100	655	154	162	107	105	59	50	3
Otro	35	15	9	1	9	8	1	1	0
LinkedIn	1340	749	267	190	131	84	98	41	1
Mujer	669	371	144	91	67	32	51	8	1
Varón	654	373	118	97	62	48	46	33	0
Otro	17	5	5	2	2	4	1	0	0
Telegram	1071	636	171	185	101	68	65	33	3
Mujer	549	314	100	89	53	25	43	17	3
Varón	508	315	68	96	44	40	21	16	0
Otro	14	7	3	0	4	3	1	0	0
Twitter	1099	636	181	194	113	69	64	23	3
Mujer	495	277	88	87	48	28	33	5	2
Varón	586	353	88	105	62	36	31	17	1
Otro	18	6	5	2	3	5	0	1	0
Whatsapp	3718	2143	623	559	338	305	227	127	17
Mujer	1841	1043	339	275	163	131	127	49	10
Varón	1824	1077	271	281	163	165	99	77	7
Otro	53	23	13	3	12	9	1	1	0
YouTube	10	6	1	1	2	0	0	1	0
Mujer	2	1	0	1	0	0	0	1	0
Varón	8	5	1	0	2	0	0	0	0
Otro	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otra	70	24	20	15	9	10	6	2	1
Mujer	28	11	7	5	2	3	2	0	1
Varón	38	13	10	10	6	5	4	2	0
Otro	4	0	3	0	1	2	0	0	0
Ninguna	44	19	6	9	7	13	3	3	1
Mujer	16	7	3	4	3	6	1	1	0

Varón	27	12	3	5	4	7	1	2	1
Otro	1	0	0	0	0	0	1	0	0

Género y portales de empleo

PORTAL	Mujer	Varón	Otro	Personas
Computrabajo	1062	1042	30	2134
Incluyeme.com	978	1001	27	2006
Bolsa Nacional de Empleo	631	752	26	1409
Linkedin	682	664	23	1369
Facebook	652	660	23	1335
Indeed	456	431	21	908
Zonajobs	373	306	9	688
Portal del Empleo	293	305	9	607
Trabajando.com	208	228	13	449
Instagram	235	161	11	407
OCCMundial	154	225	8	387
SENA	170	195	6	371
Cajas de Compensacion Familiar	132	143	7	282
Laborum	117	146	8	271
Chiletrabajos	116	134	11	261
Hiring Room	98	105	3	206
Otro portal	123	100	4	227
Otra vía	61	47	0	108
Ninguna	28	22	0	50

País de residencia y portales de empleo

PORTAL	Argentina	México	Colombia	Chile	Perú	Ecuador	Uruguay	Paraguay	Otros Latam	No Latam	Personas
Computrabajo	564	444	504	206	197	115	67	5	31	1	2134
Incluyeme.com	714	460	299	221	116	74	62	31	25	4	2006
Bolsa Nacional de Empleo	266	331	310	241	92	80	37	30	22	0	1409
Linkedin	561	260	162	145	80	86	32	12	24	7	1369
Facebook	361	335	208	115	105	83	52	36	34	6	1335

Indeed	171	370	137	125	59	25	10	1	10	0	908
Zonajobs	466	64	75	41	8	5	23	4	2	0	688
Portal del Empleo	122	167	163	50	37	40	11	9	8	0	607
Trabajando.com	100	40	85	167	16	26	6	1	7	1	449
Instagram	172	34	64	35	21	32	21	9	16	3	407
OCCMundial	6	377	3	0	1	0	0	0	0	0	387
SENA	6	4	350	3	2	4	0	1	0	1	371
Cajas de Compensacion Familiar	10	5	237	10	6	8	1	4	1	0	282
Laborum	12	5	3	202	46	2	0	0	1	0	271
Chiletrabajos	8	0	6	240	2	3	1	1	0	0	261
Hiring Room	125	10	8	8	4	45	3	0	3	0	206
Otro portal	60	20	85	8	9	24	11	4	5	1	227
Otra vía	32	24	19	10	12	3	3	2	0	3	108
Ninguna	12	7	16	5	8	1	0	1	0	0	50
Personas	1108	889	798	439	320	192	118	61	71	11	4007

Portal de empleo y tipo de discapacidad

PORTAL	Física	Auditiva	Visual	Psíquica	Intelectual	Visceral	Habla	Otra/NA	Personas
Computrabajo	1217	372	304	222	164	125	72	8	2134
Incluyeme.com	1105	376	303	191	148	143	81	6	2006
Bolsa Nacional de Empleo	863	223	204	120	115	66	55	9	1409
LinkedIn	731	287	195	143	100	99	49	0	1369
Facebook	749	236	217	149	97	88	49	8	1335
Indeed	536	150	113	110	80	49	33	3	908
Zonajobs	352	161	71	83	67	71	31	0	688
Portal del Empleo	370	114	79	48	53	25	16	1	607
Trabajando.com	248	95	46	59	51	22	16	1	449
Instagram	208	86	47	44	36	35	17	0	407
OCCMundial	244	54	61	40	31	16	13	0	387
SENA	229	63	48	28	46	12	14	1	371
Cajas de Compensacion Familiar	168	46	44	20	36	8	10	2	282

Laborum	159	37	48	37	22	16	8	0	271
Chiletrabajos	164	35	40	38	22	13	9	2	261
Hiring Room	93	48	30	15	19	25	8	0	206
Otro portal	124	45	32	21	21	17	4	0	227
Otra vía	46	15	21	19	20	8	5	0	108
Ninguna	27	6	6	1	13	7	2	0	50

Anexo 3

Preguntas de la encuesta

Datos personales			
1	¿Con qué género te identificas?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Mujer • Varón • Persona no binaria • Otro • Prefiero no responder
2	¿En qué rango de edad te encuentras?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Menor de 18 años • 18-30 años • 31-45 años • 46-60 años • Mayor de 60 años • Prefiero no responder
3	¿En qué país naciste?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Argentina • Bolivia • Brasil • Chile • Colombia • Costa Rica • Cuba • Ecuador • El Salvador • Guatemala • Haití • Honduras • México • Nicaragua • Panamá • Paraguay • Perú • Puerto Rico • República Dominicana • Uruguay • Venezuela • Otro

4	¿En qué país resides actualmente?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Argentina • Bolivia • Brasil • Chile • Colombia • Costa Rica • Cuba • Ecuador • El Salvador • Guatemala • Haití • Honduras • México • Nicaragua • Panamá • Paraguay • Perú • Puerto Rico • República Dominicana • Uruguay • Venezuela • Otro
5	¿Resides en área rural o urbana?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Rural: menos de 2.500 habitantes • Urbana: más de 2.500 habitantes
6	¿Con cuántas personas convives?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Vivo solo/a • 1 persona (somos 2 personas en casa) • 2 personas (somos 3 personas en casa) • 3 personas (somos 4 personas en casa) • 4 personas (somos 5 personas en casa) • Más de 4 personas (somos más de 5 personas en casa)
7	¿Realizas tareas de cuidado/ tienes personas a cargo? Ejemplo: hijos, adultos mayores o personas con discapacidad	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Si • No • Prefiero no responder

Discapacidad

8	¿Tienes alguna discapacidad?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Si • No
9	¿Qué tipo de discapacidad tienes?	Cerrada opciones múltiples selección múltiple	<ul style="list-style-type: none"> • Física o motriz: dificultad para moverme • Visual: dificultad para ver • Auditiva: dificultad para escuchar • Habla • Psíquica/Psicosocial • Intelectual/Cognitiva • Visceral: deficiencia de algún órgano interno. Ejemplo: problemas respiratorios, cardíacos, de los riñones. • Otro

10	¿Cuentas con certificado o credencial de discapacidad vigente del país donde resides?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Si • No • Mi certificado o credencial se encuentra en trámite • No sé qué es un certificado o credencial de discapacidad
----	---	---	---

Conectividad y acceso a dispositivos

11	¿Con cuáles de los siguientes dispositivos electrónicos cuentas?	Cerrada opciones múltiples selección múltiple	<ul style="list-style-type: none"> • Celular • Computadora • Tableta • Ninguno • Otro
12	¿Qué nivel de manejo de la PC/computadora tienes?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Nulo: no se usan pcs • Básico: navego en internet y uso redes sociales como Facebook o Instagram • Intermedio: además de usar internet y redes sociales, utilizo programas sencillos como Word • Avanzado: utilizo variedad de programas e internet con facilidad
13	¿Cómo accedes a internet?	Cerrada opciones múltiples selección múltiple	<ul style="list-style-type: none"> • Datos móviles en un celular • Conexión a internet hogareña (wifi o cable) • Conexión a internet en el trabajo (wifi o cable) • Conexión a internet en otro lugar (wifi o cable) • Otro
14	¿Cuál es tu máximo nivel de estudios alcanzado?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Primario/Enseñanza básica incompleta • Primario/Enseñanza básica completa • Secundario/Enseñanza media incompleta • Secundario/Enseñanza media completo • Terciario/Tecnólogo/Preparatoria incompleto • Terciario/Tecnólogo/Preparatoria completo • Universitario incompleto • Universitario completo • Maestría/Posgrado incompleto • Maestría/Posgrado completo • Otro
15	¿Cuál es tu nivel de inglés?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Nulo: no sé nada de inglés • Principiante: Sé muy poco y aun no soy capaz de usar el idioma en situaciones prácticas. • Básico: Poseo nociones muy básicas del idioma. Soy capaz de entender el sentido general de las lecturas sencillas • Intermedio: Puedo leer y entender escritos sencillos o de intermedia dificultad. Puedo hablar un poco • Avanzado: Leo escritos y me comunico sin grandes dificultades • Bilingüe: Domino el idioma casi a la perfección

16	¿Has encontrado alguna de las siguientes barreras como estudiante?	Cerrada opciones múltiples selección múltiple	<ul style="list-style-type: none"> • Si, relacionadas a la accesibilidad física (Ejemplo: un edificio sin adaptaciones de rampas, ascensor y baño adaptado para personas con movilidad reducida) • Si, relacionadas a la accesibilidad de materiales o plataformas digitales. (Por ejemplo: Material o plataforma de aprendizaje no compatible con lectores de pantalla) • Si, barreras actitudinales que incluyen prejuicios sobre las personas con discapacidad. (Ejemplo: diferencia en el trato por parte de docentes u otros alumnos") • Si, barreras económicas. No tengo dinero para pagar mis estudios o tengo que trabajar y no puedo estudiar • Si, falta de tiempo de asistir a clases o estudiar asociado a tareas de cuidado de otras personas o a tareas domesticas • Si, problemas de salud • Si, discriminación de género • Otro • No he encontrado barreras
17	¿Participaste de los cursos de capacitación en Desarrolla Tu Futuro 2021 ofrecidos por Incluyeme.com?	Cerrada opciones múltiples selección múltiple	<ul style="list-style-type: none"> • Si • No
18	¿En qué curso o cursos participaste?	Cerrada opciones múltiples selección múltiple	<ul style="list-style-type: none"> • Community Manager • Desarrollo Full Stack • Diseño Gráfico • Asistente Virtual • Software Testing • Soporte Usuarios • Teletrabajo
19	¿Cuál fue tu grado de avance en la cursada? (Hayas o no recibido el certificado por parte de la UTN aún)	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • No me inscribí • Me inscribí pero no me asignaron un curso • Aprobación: realicé el examen final y aprobé • Certificado de Asistencia: asistí a las clases pero no aprobé el examen final • No aprobé el curso • Abandoné el curso
20	¿Encontraste dificultades en el curso?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Si • No

21	¿Qué dificultades encontraste?	Cerrada opciones múltiples selección múltiple	<ul style="list-style-type: none"> • El curso no fue lo que esperaba o no me gustó • Problemas de conexión • Problemas con mi dispositivo electrónico • Por temas relacionados a la pandemia por COVID-19 • Otros problemas de salud, temas familiares, contratiempos • Problemas de accesibilidad (Ejemplo: problemas con los subtítulos, intérpretes, el material no era accesible para lectores de pantalla, etc) • El curso me pareció difícil • Dificultad en cumplir con los plazos de entrega de tareas semanales o examen final • Otro: completar
22	¿Por qué no participaste de Desarrolla Tu Futuro 2021?	Cerrada opciones múltiples selección múltiple	<ul style="list-style-type: none"> • No me enteré que existía este programa • No me interesaron los cursos • Problemas de salud, temas familiares, contratiempos • No tenía computadora o celular para realizarlo • Mi computadora o celular se encontraba dañado • No tengo conexión a internet para realizarlo (wifi o datos móviles) • Por falta de tiempo • Otro: completar
23	¿Tienes interés en continuar capacitándote?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Si • No • No sé, tal vez
24	¿En cuáles de los siguientes cursos te interesaría capacitarte?	Cerrada opciones múltiples selección múltiple	<ul style="list-style-type: none"> • Asistente Virtual • Blockchain, criptomonedas • Ciencia de datos: Ciberseguridad, Detección de fraudes, automatización, Power BI etc. • Community Manager • Diseño de experiencia de usuario UX/UI • Diseño Gráfico Digital • E-commerce o comercio electrónico • Herramientas para el teletrabajo • Lenguajes de programación: Python, Java, Javascript, C#, PHP, Wordpress • Manejo de bases de datos: SQL • Metodologías Ágiles • Marketing Digital • Soporte Usuarios • Testing de Software • Otro

25	¿Qué aspectos consideras indispensables que tenga un curso para motivarte a inscribirte?	Cerrada opciones múltiples selección múltiple	<ul style="list-style-type: none"> • Poder ver las clases más de una vez, en cualquier horario de forma grabada • Poder ver las clases grabadas sin necesidad de tener conexión a internet • Que haya un profesor o profesora a disposición para responder dudas • Que las clases sean accesibles (accesibilidad web, ajustes razonables como intérprete de lengua de señas) • Clases extras de apoyo o canales de consulta adicionales • Que sea gratuito • Poder interactuar con otros estudiantes • Otra
26	¿Prefieres clases online o grabadas?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Online (sincrónicas) • Grabadas (asincrónicas) • Me resulta indistinto
27	Para realizar un curso en línea, ¿requieres alguna de las siguientes adaptaciones de accesibilidad?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Lupa • Alto contraste • Subtítulos • Profesional de apoyo para adquirir nuevos conocimientos /Intérprete de lengua de señas • Otro: completar

Trabajo

28	¿Actualmente estás trabajando?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Si • No
29	¿Es un trabajo formal o informal?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Formal: trabajo registrado. Trabajo con protección de la legislación laboral (aporte a jubilación, obra social, etc.) • Informal: no registrado. Trabajo sin protección de la legislación laboral • No lo sé
30	¿Qué tipo de empleo tienes?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Por tiempo indeterminado: se cuándo empieza pero no cuándo termina mi contrato • Plazo fijo: contrato con una duración determinada. Por ejemplo: trabajo por 3 meses • Eventual: contrato atado a lo que dura la tarea • Por temporada • Freelance • Independiente • Changas o trabajos esporádicos • Otra
31	¿Cuántas horas semanales trabajaste aproximadamente la semana pasada?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • No trabajé la semana pasada • Entre 1 y 35 horas semanales • Entre 35 a 45 horas semanales • Más de 45 horas semanales

32	¿Te encuentras en búsqueda laboral activa?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Si • No
33	¿Hace cuánto te encuentras sin empleo?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Menos de 6 meses • 6 meses a 1 año • 1 a 2 años • 2 a 3 años • 3 a 4 años • Más de 5 años • Nunca tuve empleo
34	¿Buscas o has buscado empleo por alguna de las siguientes plataformas o páginas web?	Cerrada opciones múltiples selección múltiple	<ul style="list-style-type: none"> • Bolsa Nacional de Empleo • Cajas de Comensación Familiar • Chiletrabajos • Computrabajo • Facebook • Hiring Room • Incluyeme.com • Indeed • Instagram • Laborum • LinkedIn • Magneto • OCCMundial • Portal del Empleo • SENA • Trabajando.com • Zonajobs • Otra
35	¿Has encontrado dificultades para conseguir un empleo?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Si • No
36	¿Cuáles son las principales dificultades que has encontrado en tu búsqueda laboral?	Cerrada opciones múltiples selección múltiple	<ul style="list-style-type: none"> • No tengo la experiencia necesaria para los puestos • No tengo los estudios necesarios para los puestos • No tengo el nivel de inglés que solicitan • No manejo los programas/la tecnología que solicitan • No tengo herramientas para teletrabajar (ejemplo: computadora propia o internet) • El lugar donde vivo me dificulta llegar a los lugares de trabajo • No me seleccionaron por mi discapacidad • No me seleccionaron por mi género • No me seleccionaron por mi edad • No sé donde buscar empleo • Otra
37	¿Cuántos años de experiencia laboral tienes?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • No tengo experiencia laboral • 6 meses a 1 año • 2 a 3 años • 3 a 5 años • Más de 5 años • Más de 10 años

38	¿Qué modalidad de trabajo prefieres?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Presencial: Desde las oficinas de la empresa o puesto de trabajo • Teletrabajo: De manera virtual desde mi casa o el lugar que elija • Híbrido: Alternar entre ir algunos días a una oficina o puesto de trabajo y otros días trabajar desde mi casa o lugar que elija • Me es indistinto
39	¿Tienes un CV u hoja de vida armado?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Si • No • No sé qué es un CV u hoja de vida

Redes Sociales

40	¿Cuáles de las siguientes redes sociales utilizas?	Cerrada opciones múltiples selección múltiple	<ul style="list-style-type: none"> • No utilizo ninguna • Whatsapp • Facebook • Instagram • Twitter • LinkedIn • Telegram • Otra
41	Si estuvieras en búsqueda laboral activa, ¿por qué red te gustaría recibir ofertas?	Cerrada opciones múltiples selección múltiple	<ul style="list-style-type: none"> • Whatsapp • Facebook • Instagram • Twitter • LinkedIn • Telegram • Otra: completar

Contacto

42	¿Estás de acuerdo con que te contactemos para realizarte otras preguntas? Las respuestas serán confidenciales y utilizadas con fines académicos. Si te interesa por favor dejarnos tu mail	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Si, me gustaría que me contacten • No, prefiero que no me contacten
43	Por favor, déjanos tu correo electrónico para poder contactarte.	Respuesta breve	
44	¿Quieres recibir novedades de Incluyeme.com (ofertas laborales, capacitaciones, eventos para personas con discapacidad)?	Cerrada opciones múltiples selección simple	<ul style="list-style-type: none"> • Si • No



